



PROGRAMMA LABORATORIO FORMATIVO

“Come riconoscere, gestire, contrastare e prevenire le diverse espressioni di disagio, molestie, mobbing e violenze in ambito lavorativo”

Giovedì 14 giugno 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00

o in alternativa

Martedì 25 settembre 2018 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

presso le aule delle Federazione Trentina della Cooperazione

Obiettivi del laboratorio formativo:

- fornire strumenti adeguati per il riconoscimento, gestione, contrasto e prevenzione di molestie, mobbing, violenze, disagio e di situazioni critiche in ambito lavorativo
- favorire maggiore benessere organizzativo e un clima aziendale diffuso di rispetto, dove le relazioni interpersonali siano basate su principi di eguaglianza e reciproca correttezza
- favorire l'emersione di eventuali situazioni di disagio dando voce alle persone che lo subiscono

Docenza: **Barbara Giovanna Bello** ed **Eleonora Gennarini**, rispettivamente avvocatessa e psicologa del lavoro esperte in materia

Contenuti del laboratorio formativo:

- la dimensione psicologica:
 - ✓ Ascolto, comprensione e analisi del disagio
 - ✓ La conduzione dei colloqui
 - ✓ Accrescere le risorse dell'utente per la gestione delle criticità
 - ✓ Domande aperte e “locus of control”
- la dimensione giuridica:
 - ✓ Le fattispecie astratte: definizioni giuridiche
 - ✓ Inquadrare le fattispecie nel concreto
 - ✓ Come affrontare i casi
 - ✓ Il ruolo dei “bystander”

Metodologia: sarà utilizzata una metodologia inter-attiva (role playing, maschere); al centro l'esperienza dei/delle partecipanti

Destinatari del laboratorio formativo: direttori, direttrici, responsabili del personale.

Costo: il laboratorio formativo è **gratuito**

Coordinamento: Simonetta Fedrizzi project manager (tel. 0461-898672)

Iscrizioni: inviare una mail a simonetta.fedrizzi@ftcoop.it entro il giorno **11 giugno 2018**