

**V.I.P. IN.formazione** settembre 2019-marzo 2020

# VEDO, SENTO, PARLO E... ASCOLTO!

## La “cassetta degli attrezzi” per migliorare la qualità delle relazioni con i tuoi clienti

Questi 6 incontri ti vengono proposti dal progetto V.I.P., realizzato dalla Cooperativa FAI in collaborazione con diversi soggetti del territorio. Nascono dal confronto con Nicola, Thomas, Alessandro, Giorgio e altri imprenditori che come te si chiedono tutti i giorni come gestire con più consapevolezza il rapporto con i loro clienti. Scoprirai insieme a noi quali servizi sono presenti sul territorio, come funziona la comunicazione non verbale, come imparare a gestire lo stress e il tempo a tua disposizione.

Faremo del nostro meglio affinché alla fine dei 6 incontri tu possa andar via con una buona “cassetta degli attrezzi”, pensata a partire dalle tue esigenze!



Le serate sono a partecipazione libera e gratuita. Si richiede iscrizione all'indirizzo mail [progetto.vip@faicoop.com](mailto:progetto.vip@faicoop.com)  
Si rilascia attestato di partecipazione

### PER INFO

Roberta 342 7455572  
Veronica 347 2734262

[veryinformalpeople.com](http://veryinformalpeople.com)



# VEDO, SENTO, PARLO E... ASCOLTO!

La "cassetta degli attrezzi" per migliorare la qualità delle relazioni con i tuoi clienti



## 1. IMPRESE CON LE PERSONE AL CENTRO

**Il ruolo sociale delle imprese economiche sul territorio. Presentazione del percorso, storie ed esperienze con aperitivo formativo.**

CON Studio Associato Tangram, Cooperativa Fai  
PRESSO Sala Conferenze della Fondazione Caritro, Via Calepina 1, Trento  
QUANDO Lunedì 30 settembre 2019 dalle 20.00 alle 22.00

## 2. TERRITORIO E COMUNITÀ'... QUANTE NE SAI?

**Una serata per muoversi nel mondo dei servizi e delle iniziative a supporto dell'individuo, delle famiglie e della comunità.**

CON educatrice e assistente sociale del Comune di Trento, assistente sociale della Valle dei Laghi, e un vigile di quartiere  
PRESSO Sala Conferenze della Fondazione Caritro, Via Calepina 1, Trento  
QUANDO Lunedì 28 ottobre 2019 dalle 20.00 alle 22.00

## 3. CALMA E SANGUE FREDDO...

**Sapersi ascoltare e saper gestire frustrazioni, stress da routine quotidiana.**

CON Franca Rossi, Associazione Amaranta  
PRESSO Sala riunioni Confcommercio, Via dei Solteri 78, Trento  
QUANDO Lunedì 25 novembre 2019 dalle 20.00 alle 22.00

## 4. DIRE O NON DIRE?

**Proviamo a scoprirlo, esplorando insieme cosa significa comunicazione verbale e non verbale nei contesti quotidiani di lavoro.**

CON Annalisa Morsella, esperta in arte espressiva e comunicativa  
PRESSO Sala riunioni Confcommercio, Via dei Solteri 78, Trento  
QUANDO Lunedì 27 gennaio 2019 dalle 20.00 alle 22.00

## 5. GESTIRE IL TEMPO LAVORATIVO.

**Consigli, strumenti e suggerimenti per gestire bene il nostro tempo...non solo lavorativo.**

CON Veronica Sommadossi e Luca Sommadossi dello Studio Associato Tangram  
PRESSO Sala riunioni Confcommercio, Via dei Solteri 78, Trento  
QUANDO Lunedì 24 febbraio 2020 dalle 20.00 alle 22.00

## 6. MI PIEGO MA NON MI SPEZZO...

**Parliamo di resilienza, capacità di adattamento e di gestione delle diverse situazioni che la vita ci presenta a partire dalla nostra esperienza lavorativa.**

CON Gianni Tecilla, percorso Accompagnami della Fondazione Caritro.  
PRESSO Sala Conferenze della Fondazione Caritro, Via Calepina 1, Trento  
QUANDO Lunedì 30 marzo 2020 dalle 20.00 alle 22.00

progetto realizzato con il contributo di



in collaborazione con

