

2025

BILANCIO SOCIALE

**VICINO
AL CUORE
DELLA
COMUNITÀ**

INDICE

00 - Introduzione	4
01 - Indicazioni di metodo	6
02 - Chi siamo	8
2.1 La salute, una scelta di valore	9
2.2 Le attività del nostro Statuto	10
2.3 Cosa ci rende unici	11
2.4 Il Terzo Settore <i>la nostra casa</i>	11
2.5 Partecipazioni associative	12
2.6 Attività Mutualistica di Welfare Plurale: attività secondarie	12
2.7 Contesto di riferimento	13
03 - Gli organi di governo	18
3.1 Assistiti	18
3.2 Il sistema di governo e di controllo	20
3.3 Principali Stakeholder	22
04 - Persone che operano per l'ente	22

05 - **Obiettivi** e attività piano di sviluppo 23

5.1	Piano di sviluppo 2023 - 2025	24
5.2	Sistema di Offerta	26
5.3	Mutualità Mediata	30
5.4	Network di sistema	30
5.5	Comunicazione integrata	31
5.6	Attività Mutualistica: <i>i rimborsi e i bisogni degli iscritti</i>	31
5.7	Customer Satisfaction	32

06 - **Situazione economico** finanziaria 32

07 - **Contatti** 33

INTRODUZIONE

Mutua CST è la società di mutuo soccorso promossa dalla Federazione Trentina della Cooperazione, per una sanità integrativa accessibile e sostenibile. La mutua trentina opera per garantire ogni giorno un sostegno concreto a soci e lavoratori delle cooperative, delle imprese sociali e degli enti di terzo settore per un'attenta tutela della salute e del risparmio. In un contesto in cui crescono e si **diversificano le esigenze di cura della popolazione** e aumenta la spesa sanitaria in capo alla famiglia, la sanità integrativa rappresenta un supporto indispensabile e sussidiario al Servizio sanitario nazionale e alle politiche di welfare del nostro Paese. I risultati ottenuti da Mutua CST nel corso degli anni confermano il modello mutualistico e cooperativo come uno dei protagonisti essenziali a sostegno delle persone e della collettività. Un **modello non profit trasparente nel quale le risorse** acquisite vengono costantemente ed esclusivamente reimpiegate a favore degli iscritti per migliorare le prestazioni e i piani sanitari. Un'alternativa responsabile, trasparente, accessibile, inclusiva e sostenibile nel tempo. La centralità della persona, primo tra i valori cooperativi, costituisce il fulcro del nostro operato e il nostro vero vantaggio competitivo.

Nel corso del 2025 è proseguito l'intenso lavoro di sviluppo del Progetto mutualistico locale promosso dalla Federazione Trentina della Cooperazione e che ha coinvolto tutto il sistema nel suo complesso: Federazione, Settori e Società di sistema. Il 2025 si è chiuso con 465 cooperative, enti e aziende che hanno aderito al progetto mutualistico nazionale. Oltre 113.288 sono stati complessivamente gli assistiti della mutua che derivano da adesioni dirette (soci, lavoratori, collaboratori, e loro familiari che accedono a prestazioni sanitarie oppure a offerte di sanità e di welfare) o da rapporti di mutualità mediata con altre mutue fondi e casse. In particolare, sono attivi 4 rapporti di mutualità mediata o convenzione con mutue, fondi e casse che a diverso titolo hanno aderito al progetto mutualistico locale dando la possibilità ai loro assistiti di usufruire delle proposte e servizi di Mutua CST con l'obiettivo di favorire lo sviluppo mutualistico territoriale. Tali risultati sono stati raggiunti anche grazie ad una costante attenzione alla qualità del servizio reso e al contenimento dei costi di gestione complessivi grazie alla collaborazione con la mutua nazionale promossa da Confcooperative. Mutua CST si avvale infatti dal 2017 della collaborazione per la gestione

amministrativa e rimborsuale della mutua nazionale promossa da Confcooperative che nel corso del 2025 ha confermato le **certificazioni ISO 9001 e 27001 DNV-GL, la certificazione Family Audit e aggiornato il modello 231/2001** a garanzia dei principali stakeholder. Anche nel 2025 le cooperative, enti, aziende e assistiti hanno espresso un giudizio positivo nei confronti dell'operato di Mutua CST. In particolare, a seguito delle campagne di customer satisfaction realizzate negli ultimi anni, le cooperative, enti, aziende e gli assistiti hanno espresso un voto medio di soddisfazione pari al 4/5 in riferimento ai servizi resi da Cooperazione Salute. Nel 2025 è proseguito lo sviluppo del network nazionale in ambito socio-sanitario e odontoiatrico con più di 4.800 strutture convenzionate diffuse su tutto il territorio nazionale a disposizione degli assistiti di Mutua CST.

In questi anni Mutua CST si è dunque consolidata, e oggi è ancora più evidente il valore della proposta del Movimento Cooperativo Trentino che resta inclusiva e aperta alla collaborazione con altri soggetti della cooperazione e più in generale della società. L'obiettivo per Mutua CST resta uni-

camente quello di offrire il maggiore valore possibile in termini di quantità e qualità delle prestazioni alle persone socie della Mutua, comprimendo il più possibile i costi generali di gestione. Favorire sinergie tra i territori, promuovere mutualità indiretta tra settori e tra i territori, ad alta intensità cooperativa e non, valorizzare le mutue, fondi e casse territoriali, mantenendo la prossimità della relazione e del servizio e **della sua qualità. La sfida prosegue con l'ambizione di valorizzare un sistema di offerta di servizi che promuove l'incontro e la risposta ai bisogni - crescenti e in evoluzione - e l'offerta di servizi cooperativi, anche nel Welfare volontario e di conciliazione, perché salute, benessere, welfare hanno a che fare con lo sviluppo delle persone, della società, dei territori e l'attenzione e cura di persone, società e territori sta a cuore alla cooperazione.**

BREVI INDICAZIONI METODOLOGICHE

Il presente documento di bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida contenute nel decreto del Ministero Lavoro 4 luglio 2019.

Nella definizione del seguente documento sono stati seguiti i principi metodologici previsti dalla normativa per la redazione di un bilancio sociale con l'obiettivo di rendere evidente il processo con il quale la governance di Mutua CST concretizza il proprio mandato nelle attività e nel raggiungimento

dei risultati, permettendo a chiunque intenda spendere la propria attenzione, di formulare un giudizio. Particolare attenzione verrà dato all'approccio comparativo rispetto ai dati **precedentemente evidenziati al fine** di poter fornire ulteriori elementi sullo sviluppo della sms Mutua CST.

PRINCIPI DEL NOSTRO BILANCIO SOCIALE:**1****RILEVANZA**

delle informazioni per impatto economico, sociale e ambientale;

2**COMPLETEZZA**

dei contenuti per consentire una valutazione economica, sociale e ambientale di Mutua CST

3**TRASPARENZA**

nella logica delle informazioni proposte

4**NEUTRALITÀ E IMPARZIALITÀ**

dei dati, indipendenti da interessi di parte

5**COMPARABILITÀ**

dell'esposizione delle informazioni per un confronto temporale dei dati

6**CHIAREZZA**

per una comprensione diffusa rivolta a tutti

7**VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ**

dei dati riportati, che hanno come fonti: il bilancio di esercizio 2021, i dati gestionali, la Customer Satisfaction le relazioni di controllo di Mutua CST

8**ATTENDIBILITÀ**

con dati oggettivi e certi

9**AUTONOMIA**

delle terze parti che hanno redatto parti del bilancio sociale sono autonomi e indipendenti nella formulazione del testo e del loro giudizio.

CHI SIAMO

02

Nome dell'ente	Mutua CST SMS
Codice fiscale	96105300220
Forma giuridica	Società di Mutuo Soccorso (Legge n.3818 del 15.04.1886)
Indirizzo	Via Segantini, 10 – 38122 Trento
Area di operatività	Trentino

Mutua CST è la società di mutuo soccorso promossa dal Movimento Cooperativo Trentino con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di un Sistema Mutualistico Integrato finalizzato a:

- Favorire lo sviluppo un pilastro di welfare cooperativo integrativo del sistema sanitario provinciale in favore dei soci e dei collaboratori;
- **Rinforzare** l'appartenenza e l'identità cooperativa;
- **Sviluppare** e valorizzare Mutue, Fondi e Casse del territorio;
- **Sostenere** lo sviluppo di un'offerta cooperativa in ambito socio-sanitario
- **Rinforzare** il ruolo di rappresentanza della Federazione Trentina della Cooperazione nel territorio e a livello nazionale

Mutua CST è società di mutuo soccorso operante ai sensi della legge 3818/1886 e della legge 833/1978 e delle successive **modifiche e integrazioni. Perseguendo finalità esclusivamente assistenziale** in favore dei propri associati, Mutua CST funge da cassa di assistenza sanitaria ed essendo iscritta come fondo sanitario all'anagrafe dei fondi, consente di **beneficiare delle agevolazioni fiscali** previste dall'art. 51 comma 2, lettera a) del tuir d.p.r. 917/86. Inoltre, in base alla

riforma della disciplina delle società di mutuo soccorso del 2012 (art. 23, d.l. del 18/10/2012, n. 179) Cooperazione Salute può attivare collaborazioni con altre società di mutuo soccorso, casse, fondi sanitari aziendali e/o territoriali e/o di categoria autonomamente costituiti, fondi sanitari nazionali instaurando con essi un rapporto di mutualità mediata che può prevedere l'attivazione di più funzioni e/o prestazioni condividendo eventualmente il rischio mutualistico.

2.1 La salute una scelta di valore

Mutua CST pone la persona al centro del proprio operato, producendo vantaggi mutualistici agli iscritti, fuori dalla logica del profitto di quanto investito.

Sono i bisogni sanitari delle persone che **regolano i benefici economici prodotti** dalla mutua, in un contesto cooperativo e mutualistico al servizio delle persone, dove non si pratica, tuttavia, la selezione del rischio rispetto ai contributi da versare, bensì è il fondo che mutualmente se ne fa carico.

In un contesto in cui crescono e si **diversificano le esigenze di cura della** popolazione e aumenta la spesa sanitaria in capo alla famiglia, la sanità integrativa rappresenta un supporto indispensabile e sussidiario al servizio sanitario nazionale e alle politiche di welfare del nostro paese.

La gestione e l'operato di Mutua CST nel corso degli anni confermano il modello mutualistico e cooperativo come uno dei protagonisti a sostegno delle persone e della collettività. Un modello **no-profit trasparente, nel quale le risorse** acquisite vengono costantemente ed esclusivamente reimpiegate a favore degli iscritti per migliorare le prestazioni e i piani sanitari. Un'alternativa responsabile, trasparente, accessibile, inclusiva e sostenibile nel tempo.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA:

accogliamo ogni persona con la consapevolezza che ciascun iscritto è parte fondamentale della nostra crescita.

COOPERAZIONE:

I nostri piani sanitari sono costruiti con l'obiettivo di valorizzare le cooperative come erogatori di servizi e per tutelare il benessere di tutti i soci e i lavoratori.

MUTUALITÀ:

l'aiuto reciproco e la solidarietà sono per noi indispensabili per attivare soluzioni a problemi comuni.

2.2 Le attività del nostro Statuto

Mutua CST è una Società di Mutuo Soccorso che ha per scopo la solidarietà sociale e sanitaria ed opera, senza alcun scopo di lucro, a favore dei propri soci e loro familiari, intendendo far partecipare gli stessi ai benefici della mutualità

con specifica, ancorché non esclusiva, attenzione al settore sanitario. Si propone di perseguire, nei limiti delle proprie disponibilità finanziarie e patrimoniali, le seguenti finalità:

- **Erogazione di trattamenti e prestazioni** sociosanitarie nei casi di infortunio, malattia ed invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente;
- **Erogazione di sussidi** in caso di spese sanitarie sostenute dai soci per la diagnosi e cura delle malattie e degli infortuni;
- **Erogazione di contributi** economici e servizi di assistenza ai soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche;
- **Promuovere attività di carattere educativo e culturale** dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e diffusione dei principi mutualistici.
- **Erogazione di servizi di assistenza** familiare o di contributi economici ai familiari dei soci deceduti;
- **L'istituzione o la gestione dei fondi sani- tari integrativi** di cui al D.L. 502/92, e successive modificazioni, promossi anche da associazioni di categoria, da contratti e accordi collettivi e da lavoratori autonomi e liberi professionisti;

2.3 Cosa ci rende unici

Ci impegniamo a garantire assistenza ai nostri associati e lo facciamo con un approccio orientato alla centralità del loro benessere e della loro salute:

LA TUA SALUTE È AL CENTRO

offriamo piani studiati per i bisogni sanitari ordinari e straordinari dei lavoratori

ALLA BASE C'È L'ASSISTENZA

garantiamo efficienza gestionale a fronte di costi generali contenuti

PUNTIAMO ALLO SVILUPPO

siamo un pilastro di welfare integrativo del sistema sanitario nazionale

UNA CRESCITA CONDIVISA

la nostra azione ha una finalità ridistributiva senza scopo di lucro.

2.4 Il Terzo Settore *la nostra casa*

Mutua CST nasce come società di sistema all'interno di un più ampio progetto mutualistico territoriale promosso dalla Cooperazione Trentina. Il nostro operato si colloca all'interno di una vasta rete di relazioni all'interno del mondo della cooperazione trentina e a livello nazionale nel sistema di Confcooperative:

FEDERAZIONE TRENTINA DELLA COOPERAZIONE:

è l'organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo trentino che raccoglie oltre 400 imprese e più di 280 mila soci. Nata nelle valli del Trentino usando la solidarietà come strumento **per affrontare i periodi difficili, la Federazione Trentina della Cooperazione** è oggi essenziale per organizzare e mantenere una solida rete di imprese che, accomunate dagli stessi principi, vogliono essere riconosciute ed apprezzate da un mercato moderno sempre più competitivo.

CONFCOOPERATIVE:

la Confederazione Cooperative Italiane, Confcooperative, è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane per numero di imprese (18.100), persone occupate (531.000) e fatturato realizzato. I soci rappresentati sono oltre 3 milioni. Confcooperative è articolata in strutture territoriali e settoriali. Sul territorio nazionale sono presenti: 22 unioni regionali e 41 unioni territoriali.

2.5 Partecipazioni associative

Mutua CST in questi anni ha attivato le seguenti collaborazioni e partecipazioni associative:

AMBITO ISTITUZIONALE:

- Confcooperative nazionale
- Federazione trentina della cooperazione

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO, FONDI E CASSE SANITARIE:

- Cooperazione Salute
- Cassa Mutua del Trentino
- Mutua Artieri sms
- Sanifonds

2.6 Attività Mutualistica di Welfare Plurale: *attività secondarie*

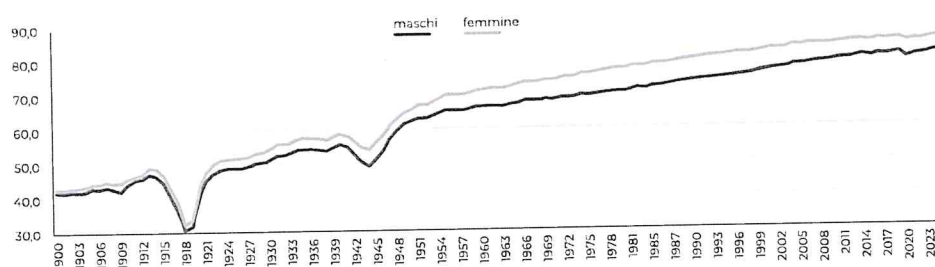
Il Progetto Mutualistico Territoriale del Movimento Cooperativo Trentino ha come obiettivo quello di sviluppare un pilastro di welfare cooperativo integrativo del sistema sanitario territoriale, dedicato sia ai soci, sia ai lavoratori delle cooperative, nonché aperto all'adesione dei cittadini e delle comunità.

Il progetto plurale di welfare è stato particolarmente funzionale durante il periodo post-pandemico in quanto ha organicamente coinvolto il sistema cooperativo, interrogandosi sulle attività da poter mettere in campo per supportare le cooperative e i lavoratori in questo straordinario periodo di crisi sanitaria dell'intero paese.

2.7 Contesto di riferimento

Al 1° gennaio 2026 l'Italia conta circa 59 milioni di residenti e l'invecchiamento della popolazione continua a progredire: gli over 65 sono 14,8 milioni (25,1%), mentre gli under 14 scendono a 6,9 milioni (11,6%). Crescono anche gli ultra-85enni, pari a 2,5 milioni (4,3%). Questi trend, **evidenziati dagli Indicatori demografici** ISTAT, anno 2025, aumentano la pressione su un SSN chiamato a gestire bisogni intensi e complessi.

In questo contesto, è sempre più evidente la necessità di governare la domanda: solo circa il 60% delle ricette si traduce in una prestazione in regime SSN, il resto è erogato in regime privato o alimenta nei pazienti percorsi tortuosi e, talvolta, rinunce alle cure. D'altra parte, **la componente privata resta significativa** e in crescita: nel 2024 la spesa sanitaria privata complessiva è stimata in 47,7 miliardi di euro, in crescita di circa il 3,9% rispetto al 2023, di cui 41,3 miliardi di euro sostenuti direttamente dalle famiglie (out-of-pocket).



Speranza di vita alla nascita. Fonte: Istat, tavole di mortalità della popolazione residente (1900-2024).

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SPESA DIRETTA DELLE FAMIGLIE E REGIMI VOLONTARI (assicurazioni, imprese, enti non profit)											
Miliardi di euro	36,3	38,2	38,7	40,4	41,0	42,6	38,6	43,6	46,5	48,2	47,7
di cui Out of Pocket	36,3	35,0	35,2	36,6	36,9	37,1	34,3	39,0	41,2	42,4	41,3
di cui intermediata	3,1	3,2	3,5	3,9	4,1	4,5	4,3	4,6	5,3	5,9	6,4
in % della spesa totale	25,1%	26,0%	26,1%	26,7%	26,6%	26,8%	24,2%	25,5%	26,3%	26,9%	25,1%
in % del PIL	2,2%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%	2,4%	2,3%	2,3%	2,2%

Spesa diretta delle famiglie e regimi volontari. Fonte: CERGAS Bocconi, Rapporto OASI 2025

Negli ultimi anni si è osservato un aumento significativo delle persone che dichiarano di non aver usufruito di cure o accertamenti sanitari pur avendone bisogno. Nel 2024 questa quota raggiunge **il 9,9% della popolazione**, collocandosi tra i livelli più elevati registrati nell'ultimo decennio, secondo solo al picco dell'11,1% rilevato nel 2021. Il fenomeno appare in crescita rispetto al 7,6% del 2023, pari a circa 4,5 milioni di individui, e al 7% del 2022, quando le persone coinvolte erano poco più di 4 milioni. Nell'ultimo anno considerato, il numero complessivo supera i 5,8 milioni di persone.

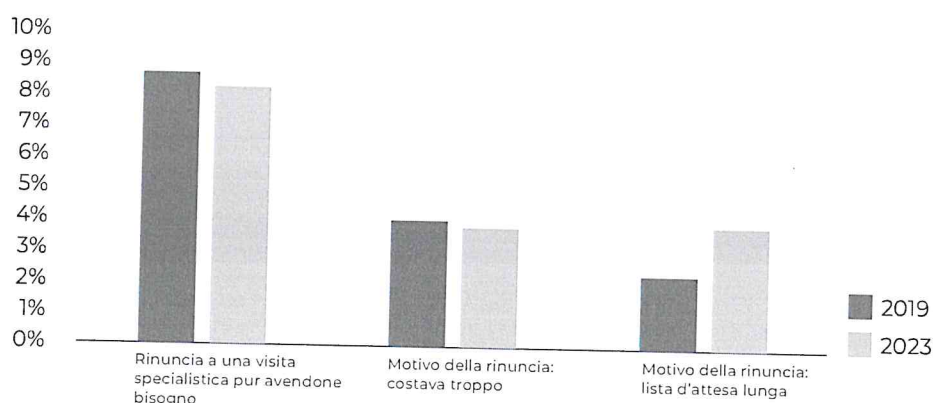
Le rinunce riguardano principalmente visite specialistiche e indagini diagnostiche non odontoiatriche, che non vengono effettuate nonostante la necessità, per effetto di diverse barriere: tempi di attesa prolungati,

difficoltà economiche legate ai costi delle prestazioni o impossibilità di sostenerli, oltre a ostacoli logistici come distanza dai presidi sanitari, carenza di collegamenti o orari poco compatibili con le esigenze personali.

Questo comportamento si inserisce in un contesto più ampio che interessa anche la spesa sanitaria privata delle famiglie. Già nel 2023 una quota pari al 7,6% della popolazione aveva rinunciato a cure necessarie, e per circa 2,5 milioni di persone la causa principale era di natura economica.

Nello stesso periodo, quasi un nucleo familiare su sei (15,7%) ha ridotto la spesa destinata a controlli preventivi e prestazioni ambulatoriali.

RINUNCIA DELLE CURE (ISTAT, AVQ)



Rinuncia alle cure. Fonte: CERGAS Bocconi, Rapporto OASI 2025

RINUNCIA DELLE CURE (ISTAT, AVQ)

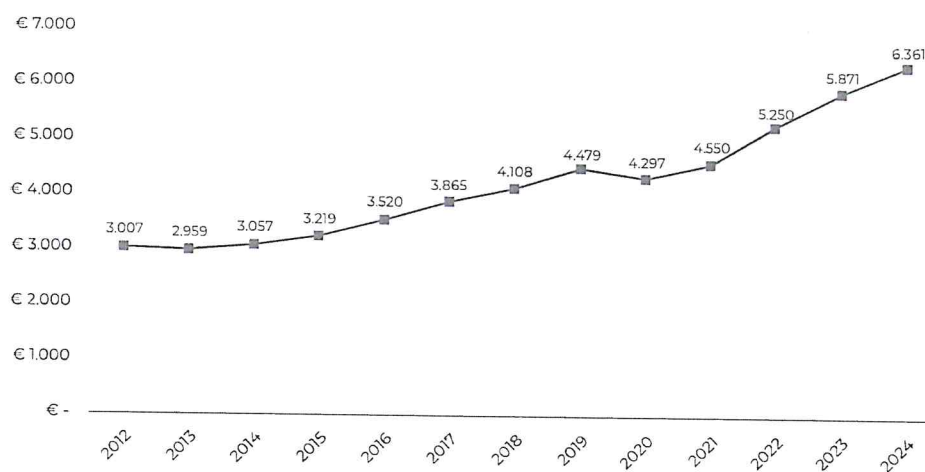
MACRO-CATEGORIE DI SPESA	MICRO-VOCI DI SPESA	2023		
		MLD €	% DEL TOTALE	
Servizi ospedalieri	Ricoveri ospedalieri	2,2	4,6%	12,8%
	Ricoveri in strutture LTC	3,9	8,2%	
Servizi ambulatoriali	Servizi medici (incluso ticket)	7,1	14,9%	53,3%
	Servizi dentistici	9,5	19,9%	
	Servizi diagnostici	3,3	6,9%	
	Servizi sanitari non medici (infermieri, psicologi, fisioterapisti)	5,5	11,6%	
Beni sanitari	Farmaci (A, C, OTC, SOP, con ticket e differenza di prezzo)	11,5	24,0%	33,9%
	Altri prodotti medicali non durevoli			
	Attrezzature terapeutiche (occhiali, protesi auditive, ecc.)	4,7	9,8%	
TOTALE		47,7	100%	

Composizione della spesa privata nel 2024. Fonte: CERGAS Bocconi – Rapporto OASI 2025

Tra il 2012 e il 2024 la spesa sanitaria intermediata ha registrato una crescita complessiva pari a 3,4 miliardi di euro. L'andamento si è caratterizzato per una progressiva espansione lungo l'intero periodo, con la sola eccezione di una lieve contrazione nel 2020. La dinamica più intensa si concentra negli anni più recenti: tra il 2020 e il 2024 si è infatti realizzato un incremento superiore a 2,1 miliardi di euro, equivalente a circa il 68% della crescita complessiva. Nel solo 2024, la spesa risulta in aumento rispetto all'anno precedente di 490 milioni di euro, pari a una variazione del +8,3%.

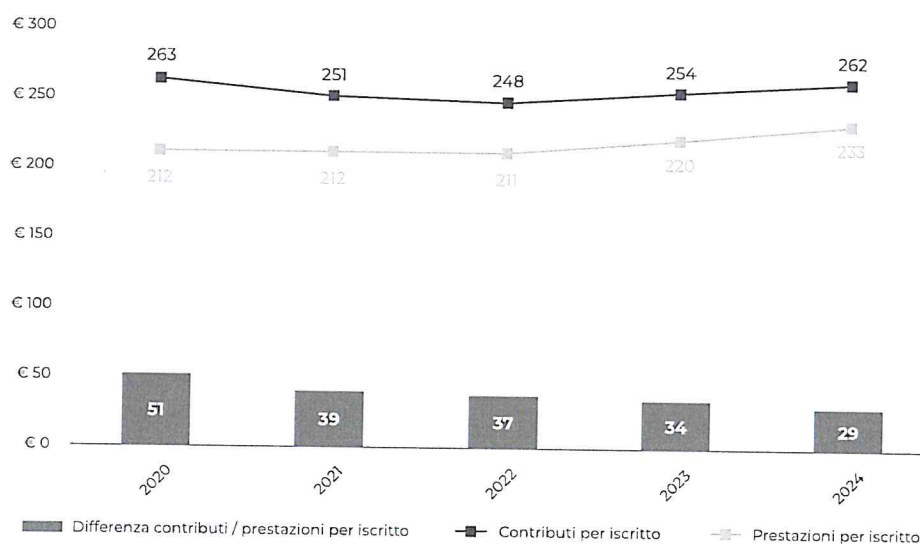
A tale evoluzione si accompagna un rafforzamento strutturale del sistema dei fondi sanitari. Nel periodo 2013-2023 si osserva, infatti, una crescita significativa sia del numero degli iscritti sia delle risorse erogate: gli iscritti passano da circa 5,8 milioni a 16,3 milioni, mentre il valore delle prestazioni aumenta da 1,9 a 3,4 miliardi di euro.

Nel complesso, queste dinamiche evidenziano il progressivo consolidamento della sanità integrativa come componente strutturale e complementare del sistema di protezione sociale, sempre più integrata nei modelli di welfare occupazionale.

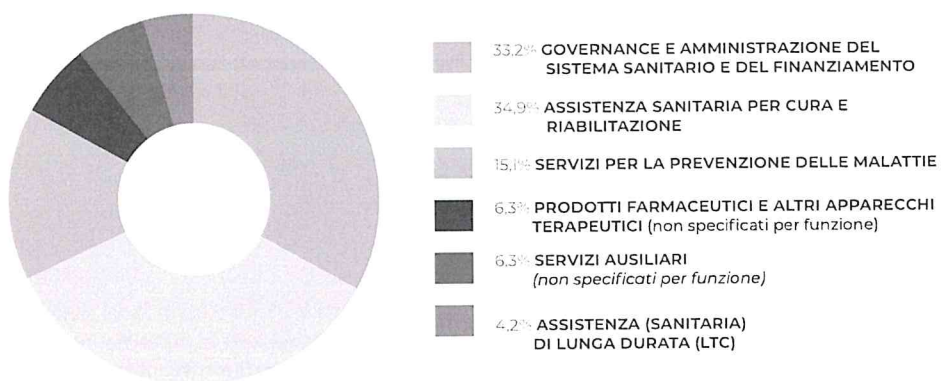


Trend spesa sanitaria intermediata. Fonte: Gimbe - 8° Rapporto sul SSN

FONDI SANITARI: CONTRIBUTI VERSATI E PRESTAZIONI EROGATE



Fondi sanitari: contributi versati... Fonte: Gimbe - 8° Rapporto sul SSN

FONDI SANITARI: CONTRIBUTI VERSATI E PRESTAZIONI EROGATE

Spesa sanitaria intermediata per funzione. Fonte: Gimbe - 8° Rapporto sul SSN

GLI ORGANI DI GOVERNO

03

La Governance di Mutua CST esprime i principi di democrazia e rappresentanza territoriale e di settore del Movimento Cooperativo Trentino. Il progetto mutualistico territoriale e conseguentemente l'organizzazione che lo rappresenta nella sanità integrativa, intende nei propri organi di governo

rappresentare i soci e lavoratori delle cooperative aderenti al sistema iscritti alla mutua, ubicati in tutto il territorio provinciale e afferenti a tutti i principali settori di attività. Pertanto il Consiglio di amministrazione è espressione dei settori e dei territori entro il quali operano le cooperative.

3.1. Assistiti

Gli assistiti a Mutua CST al 31/12/2025 sono complessivamente 113.288 appartenenti a 465 tra cooperative ed enti e 4 mutue/fondi/casse

ADESIONI	2024	2025
ASSISTITI	110.800	113.288
COOPERATIVE	475	465
MUTUE FONDI CASSE	4	4

In particolare, Mutua CST, in riferimento alle collaborazioni con mutue fondi e casse, ha in essere dei rapporti di mutualità mediata o convenzioni con Cassa Mutua del Trentino, Mutua Artieri, Cassa Mutua Valsugana Tesino e Cooperazione Salute.

TIPOLOGIA ADESIONI	2024	2025
ADESIONI DIRETTE	16.873	17.680
MUTUALITÀ MEDIATA	93.927	95.608
TOTALE	110.800	113.288

La composizione dei nostri iscritti è per il **67% da donne e il 33% da uomini**. Questa forte rappresentanza femminile ci investe di responsabilità rispetto a politiche volte a sostenere la parità di genere e politiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

33% uomini ♂
67% donne ♀

Per quanto riguarda le fasce di età, l'età maggiormente rappresentata è quella tra i 51 e 60 anni e dovuto al fatto che il progetto mutualistico territoriale si è stabilizzato e la maggior parte delle nostre iscrizioni derivano da adempimenti contrattuali.

FASCE DI ETÀ	%
< 20	2%
21 - 30	6%
31 - 40	21%
41 - 50	30%
51 - 60	32%
61 - 70	8%
> 71	1%
TOTALE	100%

3.2 Il sistema di governo e controllo

Il sistema di governo e controllo di Cooperazione Salute è articolato e diversificato in organi esterni e interni:

- **GOVERNANCE**

- **SISTEMA DI REVISIONE**

Il meccanismo di Governance di Mutua CST si articola attraverso i seguenti soggetti:

- **LA FEDERAZIONE TRENTINA DELLA COOPERAZIONE**

ha promosso il progetto mutualistico territoriale ed è il principale stakeholder della mutua di cui partecipa il processo di composizione degli organi

- **COLLEGIO SINDACALE**

è previsto sin dalla fase di costituzione della mutua e verifica il corretto svolgimento delle attività

- **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

è espressione della dimensione territoriale e settoriale del sistema e **definisce gli orientamenti di policy, ne cura l'implementazione con relativo monitoraggio dell'attività e approva il progetto di bilancio.**

Per quanto riguarda gli organi sociali, l'attuale Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale di Mutua CST sono stati eletti dall'assemblea dei soci il 25/05/2022.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



MICHELE ODORIZZI
| Presidente



SERENELLA CIPRIANI
| Vice Presidente Vicario
Settore Sociale

**MAURIZIO
MAFFEI**
Consigliere
Settore Credito

**ANDREA
FRANCESCINI**
Consigliere
Settore Lavoro

**GIORGIO
CORRADÌ**
Consigliere
Settore Consumo

**STEFANO
MODENA**
Consigliere
Mutualità Mediata

**LUCA
TOMASELLI**
Consigliere
Settore Agricolo*

**Nel mese di dicembre 2025 il consigliere Luca Tomaselli ha presentato le dimissioni.*

COLLEGIO SINDACALE

Previsto sin dal principio ovvero dalla fase di costituzione della mutua territoriale, il Collegio Sindacale verifica il corretto svolgimento dell'attività ed è composto da:

**ROMINA
PAISSAN**
Presidente

**DANIELA
DEFRANCESCO**
Sindaco Effettivo

**LUCIANO
MAISTRI**
Sindaco Effettivo

**MARICA
DALMONEGO**
Sindaco Supplente

**MAURO
ZANELLA**
Sindaco Supplente

3.3 Principali Stakeholder

I nostri principali stakeholder sono gli assistiti iscritti a Mutua CST a cui dedichiamo tutta la nostra attività rimborsuale e di riprogettazione dei piani volti al miglioramento dello stesso e del nostro network di realtà sanitarie convenzionate.

I nostri iscritti sono iscritti principalmente a piani ad adesione collettive tramite cooperative nelle quali operano e/o di cui sono soci. Le cooperative sono i nostri interlocutori per i lavoratori, i soci, gli utenti iscritti ai

nostri fondi ad adesione collettivi. A loro è rivolta la nostra attività di promozione delle coperture ad adesione collettiva nonché tutte le informative riguardanti le novità, la gestione amministrativa e rimborsuale.

Nel corso del 2025 sono proseguite le interlocuzioni e le attività di gestione con le mutue, fondi e casse con le quali è stato attivato un rapporto di mutualità mediata o una convenzione: Cooperazione Salute, Cassa Mutua del Trentino, Mutua Artieri, Cassa Mutua Valsugana e Tesino, Sanifonds.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

04

Mutua CST si avvale della collaborazione di Cooperazione Salute per la gestione amministrativa e rimborsuale.

Per tali ragioni la mutua trentina ha un solo collaboratore dipendente ad eccezione fatta per due rapporti di

distacco attivati con la Federazione Trentina della Cooperazione e Mutua Artieri.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ PIANO DI SVILUPPO

05

Gli obiettivi strategici di Mutua CST sono obiettivi costitutivi, già fissati dalla nascita del progetto:

GLI OBIETTIVI DI MUTUA CST

Favorire lo sviluppo di un pilastro di welfare cooperativo integrativo del sistema sanitario provinciale in favore dei soci e dei collaboratori

Rinforzare l'appartenenza e l'identità cooperativa

Sviluppo e Valorizzazione di Mutue, Fondi e Casse del territorio

Sostenere lo sviluppo di un'offerta cooperativa in ambito socio-sanitario

Rinforzare il ruolo di rappresentanza della Federazione Trentina della Cooperazione nel territorio e a livello nazionale

5.1 Piano di sviluppo 2023 - 2025

In questi anni di attività il progetto mutualistico si è consolidato e oggi è ancora più evidente il valore della proposta del movimento cooperativo trentino che resta inclusiva e aperta alla collaborazione con altri soggetti. L'obiettivo per il futuro resta unicamente quello di offrire il maggiore valore possibile in termini di quantità e qualità delle prestazioni alle persone socie della Mutua, comprimendo il più possibile i costi generali di gestione; favorire sinergie tra i territori, promuovere mutualità indiretta tra settori e tra i territori, ad alta

intensità cooperativa e non, valorizzare le collaborazioni con altre esperienze mutualistiche. La sfida prosegue inoltre con l'ambizione di consolidare il network socio-sanitario-assistenziale e odontoiatrico per promuovere l'incontro e la risposta ai bisogni, crescenti e in evoluzione, con l'offerta di servizi cooperativi, anche nel Welfare volontario e di conciliazione, perché salute, benessere, welfare sono interconnessi con lo sviluppo delle persone, della società, dei territori e l'attenzione e cura di persone, società e territori sta a cuore alla cooperazione.

In particolare, nel corso del 2023 è stato impostato il Piano di sviluppo 2023 - 2025 in particolare nei seguenti asset strategici di azione:

In riferimento all'Offerta Sanitaria, con obiettivo è di sviluppare una progettazione distintiva delle coperture sanitarie valorizzando le capacità di analisi dei bisogni e il sistema di offerta socio-sanitario-assistenziale del movimento cooperativo trentino, sinteticamente nel corso del 2024, oltre al consueto lavoro di revisione delle coperture sanitarie e di progettazione di nuove coperture volte ad ottemperare gli obblighi contrattuali e a rispondere alle esigenze dei progetti di sviluppo territoriale inoltre si è avviato il lavoro di riprogettazione dell'offerta complessiva di Mutua CST avvalendosi



del supporto della mutua nazionale di Confcooperative e dello studio attuariale con la realizzazione dei bilanci tecnici. In relazione alla Promozione Mutualistica, data la necessità di sviluppare una rete promozionale per l'ambito delle adesioni **volontarie, si è lavorato per la definizione** di un nuovo modello di promozione mutualistica che preveda rinnovati strumenti e metodologie di promozione ed è stata attivata la collaborazione con Itas Network.

Un tema strategico per lo sviluppo del Progetto Mutualistico è lo sviluppo del Network in ambito socio-sanitario, odontoiatrico e socio-assistenziale con l'obiettivo di valorizzare l'offerta cooperativa in ambito socio-sanitario-assistenziale, sviluppare una proposta più attenta alla distribuzione territoriale delle cooperative e dei operatori e garantire un servizio **efficiente, efficace e di qualità** al sistema mutualistico trentino.

Nell'ambito della collaborazione con la mutua nazionale, nel corso del 2025, si è proseguito nel lavoro di convenzionamento accompagnato dallo sviluppo dei dispositivi contrattuali e gestionali.

L'Asset strategico del Welfare Aziendale ha l'obiettivo di saldare la relazione con le cooperative e i operatori offrendo la possibilità di fruire di coperture sanitarie appositamente pensate per l'implementazione **di programmi di flexible benefit** e dei piani di sviluppo regionali.

In riferimento al Sistema Mutualistico Integrato, dato l'obiettivo strategico del progetto mutualistico promosso dalla Cooperazione Trentina di sviluppare e valorizzare i progetti mutualistici territoriali, si è lavorato, valorizzando le capacità e competenze formative di sistema, per valorizzare le mutue esistenti per essere più vicini ai territori e rispondenti ai bisogni delle comunità.

5.2 Sistema di Offerta

Per quanto riguarda il sistema di offerta, Mutua CST offre l'opportunità alle cooperative ed enti di attivare coperture sanitarie in favore dei propri collaboratori e loro famigliari per adempiere ad un obbligo contrattuale e realizzare

programmi di welfare sanitario aziendale oppure per offrire ai propri soci e loro famigliari l'accesso ad offerte di sanità e di welfare che oggi vengono sempre più precluse dai redditi e dall'inadeguatezza del sistema pubblico.

IN SINTESI, IL SISTEMA DI OFFERTA DI MUTUA CST È COMPOSTO DA:

WELFARE SANITARIO CONTRATTUALE

Cooperative, Aziende,
Enti che devono assolvere
gli obblighi previste dai contratti

WELFARE SANITARIO AZIENDALE

Cooperative, Aziende,
Enti che vogliono valorizzare
collaboratori e amministratori

WELFARE SANITARIO VOLONTARIO

Cooperative, Aziende,
Enti che pensano ai soci,
beneficiari, utenti e clienti

INOLTRE, MUTUA CST OPERA NEI SEGUENTI AMBITI:

PRESTAZIONI INTEGRATIVE

Prestazioni integrative
per valorizzare le coperture
sanitarie attivate nei diversi ambiti

MUTUALITÀ MEDIATA

Mutue Fondi e Cassa
che si avvalgono dei servizi
di Cooperazione Salute

**LE LINEE GUIDA CHE SONO STATE SEGUITE
PER LA PROGETTAZIONE DELLE COPERTURE SANITARIE
SONO STATE LE SEGUENTI:**

1. **LIBERTÀ DI SCELTA PER L'ISCRITTO**
tra strutture pubbliche e private
2. **INTEGRAZIONE DEL SERVIZIO
SANITARIO PUBBLICO:**
 - Assistenza odontoiatrica;
 - Assistenza e Non autosufficienza (LTC);
3. **SOSTEGNO NELL'ACCESSO AL
SERVIZIO SANITARIO PUBBLICO:**
rimborso ticket
4. **SOSTEGNO ALLO SVILUPPO
DELL'OFFERTA SOCIO SANITARIA
COOPERATIVA** dando la possibilità
alle cooperative del settore
socio sanitario di aderire al network
convenzionandosi;

**I PIANI SANITARI DI MUTUA CST PREVEDONO DIVERSE
CATEGORIE DI PRESTAZIONI:**

Ricoveri	Alta diagnostica	Visite specialistiche;
Ticket per accertamenti diagnostici e pronto soccorso;	Maternità e gravidanza;	Fisioterapia
Prestazioni socio sanitarie e assistenziali, compresa la non autosufficienza (LTC)	Prestazioni di assistenza medica;	Assistenza odontoiatrica;
Campagne di prevenzione;	Consulenza ed Assistenza;	Il Dentista e Medico di Cooperazione Salute: <i>accesso a tariffe agevolati;</i>

Le coperture prevedono franchigie e massimali diversificati, modalità di rimborso «immediate» e a riparto. Mutua CST permette a tutti gli iscritti ad un qualsiasi Piano Sanitario, di

estendere la propria copertura anche a tutto il nucleo familiare. Ciò significa che anche il coniuge o convivente e i figli possono usufruire delle stesse garanzie.

VANTAGGI

C'è un **RISPARMIO CONCRETO** sul bilancio familiare

Si garantisce l'**ACCESSO A CURE MEDICHE, SIA NEL PUBBLICO CHE NEL PRIVATO** in totale libertà, alla propria famiglia

Si incentivano le **VISITE DI CONTROLLO e PREVENZIONE** e viene monitorata la **SALUTE DEI PROPRI CARI**

WELFARE SANITARIO CONTRATTUALE

Nell'ambito del **Welfare Sanitario Contrattuale** Mutua CST propone i seguenti piani sanitari:

- Cantine Sociali
- Caseifici sociali
- Cooperazione Sociale
- Distribuzione cooperativa
- Federazione allevatori
- Igiene ambientale
- Metalmeccanico cooperativo
- Logistica, Trasporto, Spedizioni
- Multiservizi
- Ortofrutta
- Tagesmutter
- Terziario - Commercio
- Turismo
- Uneba

WELFARE SANITARIO CONTRATTUALE

Nell'ambito del **Welfare sanitario Aziendale**, Cooperazione salute propone due tipologie di piani sanitari:

- **Piani sanitari:**
 - Per MIGLIORARE la copertura rispetto all'obbligo contrattuale
 - Per i COLLABORATORI senza obbligo contrattuale
 - Per valorizzare gli AMMINISTRATORI delle cooperative e il loro impegno di governance
 - **Piani Flexible Benefit**
 - Piani FLEXIBLE BENEFIT per portali di Welfare Aziendale
-

WELFARE SANITARIO CONTRATTUALE

Le proposte per il **Welfare Sanitario Volontario** sono state pensate per:

- Per valorizzare i Soci, sia persone fisiche che giuridiche
 - Per tutelare Beneficiari e Utenti
 - Per fidelizzare e attrarre i Clienti
 - Per dare l'opportunità a tutti i soci, beneficiari, utenti e clienti delle cooperative e aziende di accedere a tutele sanitarie a costi molto vantaggiosi.
- In tutti i piani è prevista la possibilità di estendere la copertura sanitaria a tutto il nucleo familiare e accesso ai tariffari agevolati! Inoltre sono previsti **dei vantaggi fiscali: per le adesioni volontarie i contributi associativi versati a Cooperazione Salute sono detraibili dalle imposte nella misura del 19%.**
-

PRESTAZIONI INTEGRATIVE

Per quanto riguarda le **prestazioni integrative**, nel 2025 sono state confermate le due seguenti prestazioni:

- Prestazione LTC: prestazione integrativa per la non autosufficienza
- Assistenza H24 e Tutoring Assistenziale

5.3 Mutualità Mediata

Mutua CST può attivare collaborazioni con altre società di mutuo soccorso, casse, fondi aziendali e/o territoriali e/o di categoria autonomamente costituiti instaurando con essi un rapporto di mutualità mediata che può prevedere l'attivazione delle seguenti funzioni:

FUNZIONI

- Progettazione coperture ad hoc
- Prestazioni Integrative (es LTC)
- Network proprietario socio-sanitario e odontoiatrico
- Promozione e Comunicazione
- Customer Satisfaction

- Gestione assistiti anagrafiche, contributi
- Attività amministrativa, contabile
- Funzione certificazione 730 procompilato Anagrafe dei Fondi Sanitari

- Gestionale mutualistico
- Aree riservata Assistiti
- Aree riservata Aziende
- Aree riservata Network
- APP per smartphone

- Attività rimborsuale supporto diretto e indiretto
- Assistenza, consulenza assistiti
- Rilevazioni e reportistica su attività rimborsuale e contributiva

5.4 Network di sistema

Nell'ambito del progetto mutualistico nazionale promosso da Confcooperative, Mutua CST mette a disposizione dei propri assistiti il network socio sanitario ed odontoiatrico sviluppato dalla mutua nazionale. A dicembre 2025 la rete convenzionata consta di oltre

4.800 strutture. Il Network è presente su tutto il territorio nazionale ed è in costante aumento grazie al continuo ampliamento della rete grazie soprattutto alle segnalazioni di strutture di interesse territoriale avanzate dagli assistiti.

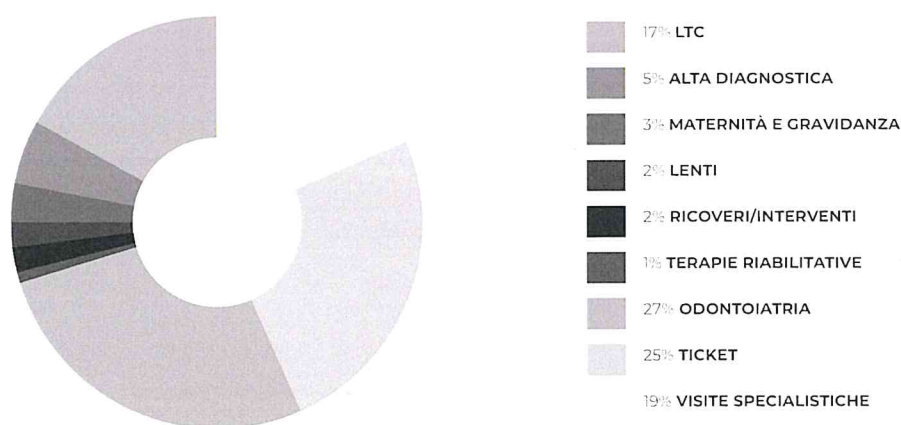
5.5 Comunicazione integrata

Nel 2025 si è proseguito nel lavoro di ottimizzazione del sito di Mutua CST. Un sito progettato sulle necessità degli utenti, costruito per facilitare l'accesso alle informazioni e agevolare l'utilizzo delle tutele sanitarie. Proprio in questa ottica è

stata introdotta una procedura guidata: un breve questionario rivolto a chi ancora non è iscritto a Mutua CST che attraverso alcune domande mirate lo accompagna nella scelta del Piano Sanitario più adatto alla sua situazione.

5.6 Attività Mutualistica: *i rimborsi e i bisogni degli iscritti*

Complessivamente Mutua CST nel 2025 ha attivato 39 piani sanitari. In riferimento alla gestione diretta, a fronte di una contribuzione media di 131 euro il rimborso medio è stato pari a 204 euro, con un rimborso massimo pari a oltre 1.680 euro. Per quanto riguarda l'attività rimborsuale, sono state destinati complessivamente euro 1.727.395 a copertura dei rimborsi e delle prestazioni attivate in favore degli assistiti:



Anche nel 2025 è stato ampiamente rispettato il parametro per le Prestazioni Vincolate del 20% (Odontoiatria, LTC, Assistenza, ecc) dell'Anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute ed è stata confermata l'iscrizione.

5.7 Customer Satisfaction

Nel corso del 2025 è stata realizzata la consueta customer care differenziata rivolta agli assistiti della mutua ed alle imprese cooperative ed enti che hanno aderito al progetto mutualistico. La customer inviata è composta oltre 30 quesiti con l'obiettivo di verificare il livello di soddisfazione dei servizi resi, la qualità dell'assistenza, gli strumenti di comunicazione e la relazione.

Sia sul fronte degli assistiti che degli enti **il voto medio riconosciuto a Mutua CST è stato pari a 4/5.**

4/5 MEDIA VOTO

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

06

	31/12/2024	31/12/2025
TOTALE ENTRATE	€ 2.368.085	€ 2.726.429
TOTALE USCITE	€ 2.144.973	€ 2.620.539
MARGINE MUTUALISTICO A PATRIMONIO NETTO	€ 222.112	€ 105.889
PATRIMONIO NETTO	€ 4.409.868	€ 4.415.757

CONTATTI

07

PER GLI ISCRITTI:

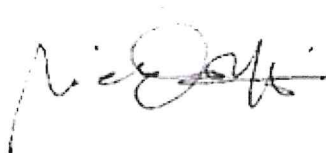
- Molte delle informazioni che cerchi sono facilmente reperibili sul nostro sito **www.mutuacst.it**
- Se ti è rimasto qualche dubbio prenota l'assistenza telefonica chiamando lo **0461 1975140**. Sarai richiamato, in orario d'ufficio, entro un giorno lavorativo.

PER LE COOPERATIVE:

- Per informazioni relative all'offerta dei piani sanitari di Mutua CST: **promozione@mutuacst.it**
- Per informazioni relative a modalità d'iscrizione, versamento dei contributi, estensione della copertura al nucleo familiare: **amministrazione@mutuacst.it**
- Chiama l'Ufficio Amministrazione al numero **0461 1975141** selezionando l'opzione 1.

**PER LE STRUTTURE SANITARIE O SOCIO ASSISTENZIALI INTERESSATE
A CONVENZIONARSI:**

- Chiama allo **0461 1975141** e seleziona l'opzione 2
- Scrivi a **network@mutuacst.it**



VICINO AL CUORE DELLA COMUNITÀ



