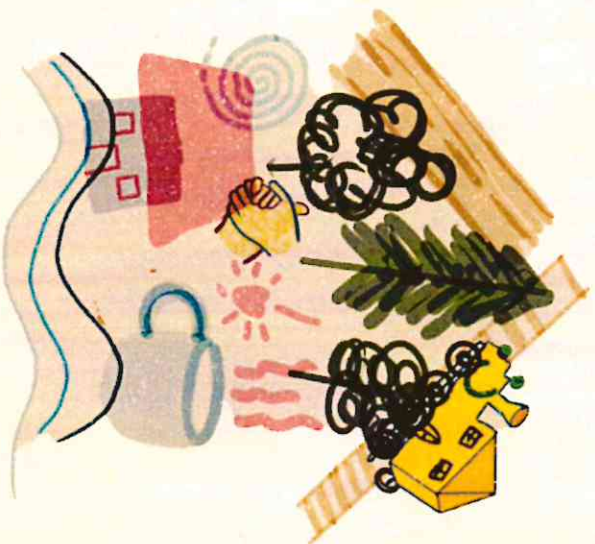


Un anno a villa



VILLA S. IGNAZIO
Cooperativa di Sviluppo Sociale

**BILANCIO
SOCIALE
2025**

2025

Bilancio Sociale

Cooperativa Villa S. Ignazio

ML

Un anno a villa



LA COOPERATIVA VILLA SANT'IGNAZIO A Colpo d'occhio



Storia, Vision e Mission:

Nella Cooperativa abbiamo sperimentato attivamente l'evoluzione del Welfare, cercando costantemente di essere un'entità ibrida che si colloca tra un'organizzazione di volontariato e un'impresa sociale.

Da queste prime esperienze sono emerse poi diverse realtà associative tramite processi di "gemmazione", costituendo così una fitta rete che continua ad essere parte integrante dell'Opera trentina della Compagnia di Gesù, ossia la Fondazione Sant'Ignazio, costituita nel 1998.

LE TAPPE PRINCIPALI

Viene costruita la prima casa in collina - attuale sede della Cooperativa - come luogo per gli Esercizi Spirituali ignaziani della Compagnia di Gesù.

19
78
29

Viene costituita la Cooperativa con l'obiettivo di offrire risposte concrete attraverso servizi progettati e strutturati.

Nell'Italia attraversata da rapidi cambiamenti economici e sociali, Villa Sant'Ignazio amplia i suoi spazi: nasce la prima comunità di accoglienza, pensata per rispondere ai bisogni emergenti in continua evoluzione.

anni
'60
anni
'80

In un tempo ed un contesto - il Trentino - pronto a intercettare istanze sociali provenienti dalla società civile, la Cooperativa - insieme ad altre organizzazioni laiche e religiose - partecipa alla promozione della legge provinciale L.P. 35/83 "Interventi per la promozione e la rimozione degli stati di emarginazione".

VISION

La Cooperativa vuole promuovere la condivisione e l'implementazione concreta dei valori ispirativi all'interno e all'esterno dell'orizzonte della Fondazione. Ritene indispensabili la formazione continua, il sostegno del volontariato e l'adozione del metodo della Ricerca-Azione. Tende allo sviluppo dell'autonomia economica della cooperativa, mirata alla valorizzazione delle risorse umane, all'attenzione ai bisogni emergenti, alla creazione di nuove relazioni con realtà operanti sul territorio in un percorso di sostenibilità ecologica e sociale. Considera fondamentale l'apertura alle nuove generazioni promuovendo dialogo e partecipazione. Sostiene e cura la comunicazione delle diverse attività con tutti i mezzi possibili come diffusione dei valori di riferimento che la caratterizzano.

MISSION

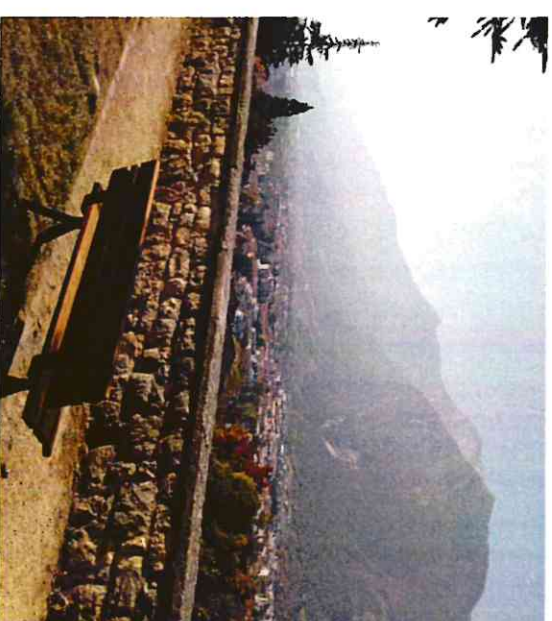
la Cooperativa riconosce le sue radici nei valori ispiratori di dignità e libertà di ogni persona che sono all'origine della sua storia.

È oggi una Casa aperta alle persone in ricerca e dedicata all'accoglienza, senza discriminazioni, di persone in situazione di necessità, interrelata al territorio.

È luogo dove si vive l'esperienza della comunità, con attenzione ai diversi bisogni.

È spazio di riflessione e azione per la promozione umana e la diffusione di una cultura di ecologia integrale, di inclusione e partecipazione, solidarietà e pace.

Integra professionalità e volontariato, formazione ed esperienza in modo corresponsabile e generativo.



Il Nostro Lavoro Sociale: Tra Servizi, Accoglienze e Ospitalità - Una Prima Panoramica

Siamo una Cooperativa sociale che si distingue per gli interventi di accoglienza residenziale e per i percorsi di sostegno rivolti alle persone a rischio o in situazioni di marginalità.

Inoltre, siamo impegnate e impegnati in attività culturali, formative e di promozione del volontariato e del servizio civile. Ci rivolgiamo quindi ad una moltitudine diversificata di destinatari e destinatarie, per provare ad essere giorno per giorno una presenza significativa nel panorama sociale e del volontariato trentino (ma non solo).

LE AREE DI INTERVENTO PRINCIPALI DELL'ORGANIZZAZIONE, CIASCUNA CON OBIETTIVI SPECIFICI, INCLUDONO:



ACCOGLIENZA RESIDENZIALE DI PERSONE IN DIFFICOLTÀ:

- 169 persone accolte nel 2025
- operatrici e operatori con background formativi e professionali multidisciplinari
- Percorsi individualizzati di autonomia e accompagnamento all'inserimento sociale e lavorativo per giovani e adulti in difficoltà provenienti da tutta la provincia di Trento
- Collaborazione costante con i servizi sociali pubblici e le altre realtà del territorio



OSPITALITÀ E SERVIZI CONNESSI

- 60 gruppi ospitati nel 2025 per uno o più percorsi formativi (in parte anche residenziali) organizzati da enti e/o formatori esterni alla cooperativa, tra cui 8 enti appartenenti alla Fondazione S. Ignazio
- 26.491 pasti erogati (in media 73 pasti al giorno)
- 2.314 persone che hanno dormito in casa (non accolte su progetti sociali) per un numero totale di 6.486 pernottamenti (in media pernottamenti di 3 notti)



UNA COMUNITÀ DI VITA TRA CONTAMINAZIONI POSITIVE ED EQUILIBRI DELICATI

I primi dati riportati relativamente alle persone accolte e ospitate permettono di intuire come la quotidianità della cooperativa sia caratterizzata da un'attenzione costante alla convivenza di **progettualità e attività anche molto diverse tra loro**. Dipendenti, volontari e collaboratori affiancano ospiti della comunità e gruppi di lavoro cercando di tutelare un buon equilibrio tra la **necessità di avere una casa efficiente per un numero di frequentanti molto alto e l'obiettivo di coinvolgere gli ospiti della comunità**, secondo le loro possibilità, nella cura della casa e dei servizi.

09

Una Finestra Sui Servizi e La Cucina a Villa Sant'Ignazio.



C'è un gruppo di lavoro sempre presente ma non sempre visibile: chi lavora nei servizi e nella cucina della casa. Un gruppo di sei persone che si occupa di:

- Pulizia e rifacimento stanze
- Pulizia spazi comuni
- Preparazione di pasti sani e variati per la comunità e i gruppi esterni, tutti i giorni, pranzo e cena
- Cene per eventi speciali
- Lavanderia per la casa, per Casa Orlando e per la cooperativa Samuele
- Piccoli lavori di manutenzione per la casa, gli appartamenti, Casa Orlando e la cooperativa Samuele
- Forniture alimentari e per la pulizia

Un gruppo di lavoro che coniuga **professionalità e attenzione alla dimensione di sostenibilità ecologica ed economica della cooperativa, nonché una specifica attenzione per le persone in situazione di fragilità** che in alcune situazioni affiancano gli operatori nello svolgimento del lavoro. Gli operatori della cucina e dei servizi, infatti sono coinvolti nell'accompagnamento degli ospiti all'acquisizione di buone prassi all'interno della casa, nell'affiancamento a lavoratori di pubblica utilità, a tirocinanti di percorsi professionalizzanti e a volontari - singoli o gruppi (ad esempio scout), che prestano servizio presso la casa.

10

971

**ALCUNI EVENTI DA RICORDARE CHE HANNO COINVOLTO IN PARTI-
COLARE LA CUCINA NEL 2025 SONO:**

la **Cena Biologica Solidale** contro lo spreco alimentare orga-
nizzata nel contesto della fiera Bio-logica, che ha visto il nostro
cuoco lavorare a fianco dello chef Paolo Betti dell'Alleanza Slow
Food, utilizzando prodotti recuperati da Trentino Solidale e ingre-
dienti locali e la partecipazione di 100 persone

il **Concorso "Lotta allo spreco alimentare"**, organizzato da
Trentino Solidale e riservato agli studenti degli Istituti profes-
sionali alberghieri e ai Centri di formazione professionale al-
berghieri della provincia di Trento, che ha visto una dozzina di
giovani cuochi nella cucina di Villa S. Ignazio

il **pranzo di solidarietà** organizzato da Aquila Basket in collabo-
razione con altre realtà per raccogliere fondi per enti no profit che ha
accolto circa **140 persone** sul Beldedere

il **servizio di supienza estiva alla Mensa della Provvidenza**
(11-12-13 agosto e dal 25 al 30 agosto) e l'approvvigionamento
per tutta la durata della Mensa Estiva delle vettovaglie e di alcuni
prodotti. Complessivamente sono state coinvolte (a turno) **27 per-
sone**: 5 dipendenti, 20 volontari (tra volontari diurni, volontari
residenziali, ospiti della casa e scout), un giovane in servizio civile
e un ragazzo in alternanza scuola-lavoro.

Si tratta di momenti significativi nella misura in cui la profes-
sionalità e l'apertura degli operatori permettono di ospitare eventi
di qualità in grado di avvicinare alla casa anche persone che
normalmente non la frequentano, aumentando gli scambi e le
contaminazioni e di contribuire a progetti comunitari più estesi.

IL LAVORO SOCIALE: Rendicontare Numeri e Qualità

**Tra prevenzione ed emergenza: varietà e
complessità delle accoglienze sociali**

I nostri servizi di accoglienza residenziale sono un punto di partenza concreto per
ricostruire legami, fiducia e progettualità. Affiancati da un sostegno personalizzato,
rappresentano il fulcro del nostro intervento sociale. Ogni percorso viene costruito in-
sieme alle persone accolte, valorizzando le loro risorse e accompagnandole verso l'au-
tonomia e l'inclusione sociale e lavorativa. Le situazioni di vulnerabilità o marginalità
che incontriamo hanno origini diverse, ma a tutte rispondiamo con azioni condivise e
mirate, realizzate in collaborazione con i servizi pubblici e con le realtà sociali presenti
sul territorio.

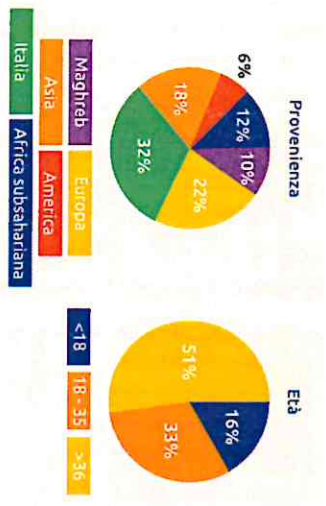


CARATTERISTICHE E NUMERI DELLA NOSTRA COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA

Nel corso del 2025, **169 persone** tra cui nuclei familiari, uomini
e donne sono state accolte nelle nostre strutture attraverso le
progettualità che proponiamo in risposta a specifici bisogni in con-
tinuità con l'anno scorso. Il dato è in continuità con quello del 2024
(161) e inferiore a quello precedente (195) rispecchiando il gene-
rale aumento della durata della permanenza nelle nostre strutture,
a fronte di una maggiore difficoltà nel reperire alternative abitative
e progettuali adeguate.

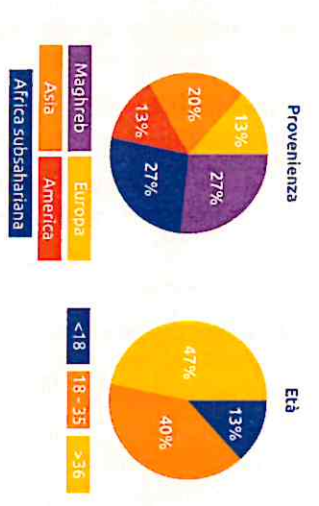
COMUNITÀ ADULTI: 98 PERSONE

- Comunità residenziale (34 persone)
- Nuclei familiari (8 nuclei, 28 persone, di cui 13 minori)
- Permessi premio e dimittendi dal carcere (19 persone)
- Persone ad alta vulnerabilità provenienti dai dormitori e rimasti in modo stabile (8 persone)
- Piano emergenziale invernale (1 persona)
- Emergenze variabili (8 persone)



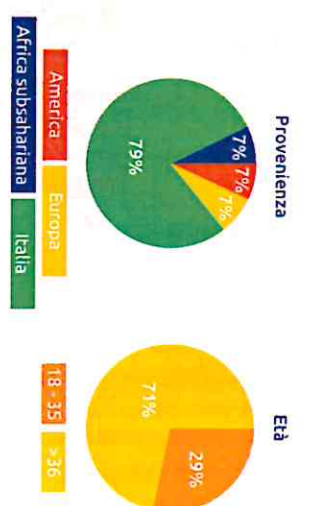
ACCOGLIENZE STRAORDINARIE: 15 PERSONE

- Accoglienze fondo solidarietà, dimittendi (3 persone)
- Commissione rifugiati, in accordo con Centro Asrali (6 persone)
- PRINS (interventi pronto intervento sociale) (6 persone)



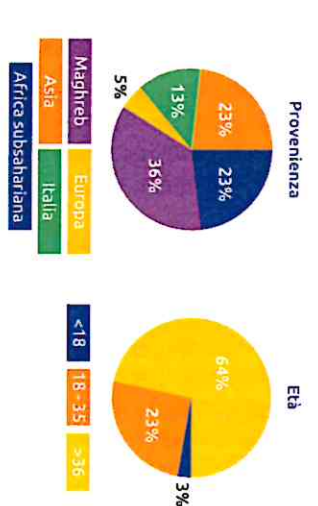
APPARTAMENTI: 14 PERSONE

- Via Milano (5 persone)
- Villanovamagna (4 uomini)
- Casa Felice - progetto di co-housing rivolto a donne over 50 con problematiche di natura psichiatrica (5 donne)



ALTRI PROGETTI: 39 PERSONE

- Una Comunità Intera - percorsi di accoglienza e inclusione sociale per rifugiati vulnerabili residenti in Trentino in collaborazione con alcune comunità locali, i servizi territoriali e in stretta sinergia con il Centro Asrali Trento (8 persone)
- Casa Orlando - dormitorio maschile gestito attraverso il progetto Fareassieme, in collaborazione con Fondazione Comunità Solidale e Comune di Trento (23 uomini)
- Lavoratori stranieri non inviati dai servizi (8 uomini)



ALTRE CONVENZIONI (3 persone)

447

I grafici e il lungo elenco di persone accolte aiutano a far emergere una caratteristica distintiva della comunità di Villa Sant'Ignazio quale **comunità mista**.

Mista in termini di genere - il che permette anche l'accoglienza di persone che non si riconoscono nel genere maschile o femminile, caratteristica importante nel contesto sociale in cambiamento;

mista in termini di **provenienza geografica**;

mista tra **singoli individui e nuclei familiari**;

mista in termini di **età**;

mista in termini di **bisogno sociale prevalente**.

La varietà di una tale comunità mette a nudo la fragilità dell'essere umano in quanto tale: siamo tutti "esseri bisognosi" come dice la Nussbaum. Questo elemento non è facile da cogliere e, a volte, è faticoso da sopportare perché riguarda tutti e tutte e riporta ad una dimensione esistenziale di vulnerabilità che ci interroga e ci spinge ad evolverci.

Nell'ultimo anno, per esempio, abbiamo dato accoglienza a una situazione di **codice rosso (violenza) di genere maschile**, ad un **padre con figlia**, a persone con **identità di genere fluida o trans**, ad anziani soli con problematiche sanitarie, senza casa, in attesa di altre collocazioni, situazioni che non trovano molte altre realtà territoriali disponibili ad accoglierle in tempi veloci.

Per l'equipe educativa, l'elemento di forte varietà non è solo un "problema da gestire", ma può diventare l'occasione per esercitare la **professionalità**, con un'azione più **politica e pedagogica**, che **assistenziale**, evitando di diventare "erogatori di servizi" (farmaci, pasti, posti letto).

A livello pratico, in un contesto molto **differenziato**, spesso i linguaggi tra le persone non si incontrano e i loro bisogni collidono. Si è cercato di trovare soluzioni pratiche condive con tutta la casa Villa, ma c'è ancora strada da fare per costruire una **cultura organizzativa condivisa** e rendere le soluzioni efficaci e sistematizzate.

15

Accogliere in scenari in trasformazione

DALL'ACCREDITAMENTO AI PROBLEMI DI SALUTE CHE INCIDONO SULL'ACCOGLIENZA

Per svolgere servizi socio assistenziali sul territorio provinciale sia "in regime di libero mercato" che per conto dell'Ente pubblico, tre anni fa è stato necessario adeguarsi al nuovo accreditamento per ottenere dalla Provincia autonoma di Trento l'autorizzazione. Il 2025, in continuità con l'anno precedente, è stato caratterizzato da una **presenza costante di trenta ospiti sulla convenzione ex L. 35**. È stato confermato inoltre il trend secondo cui le persone accolte a Villa Sant'Ignazio hanno bisogni diversi rispetto agli ospiti degli anni precedenti. **Aumentano le richieste da parte dei servizi che riguardano persone con problemi sanitari**. Spesso si tratta di persone prive di rete familiare che, oltre ad una serie di fragilità personali e sociali, richiedono assistenza, supporto, accompagnamento nelle visite, nella mediazione con le figure sanitarie e nella gestione dei farmaci e degli appuntamenti. Poi le condizioni di salute possono peggiorare ma allo stesso tempo non sono da casa di riposo o da ricovero, aumentando le incombenze quotidiane da parte delle operatrici e operatori della nostra cooperativa.



16

PM

Il vincolo dei trenta ospiti porta a volte alcune difficoltà nel rispettare gli equilibri all'interno dell'area accoglienza, poiché a fronte di alcuni posti che si liberano, è necessario occuparli in breve tempo, selezionando tra le ultime domande arrivate, col rischio che non siano sempre adeguate. Al tempo stesso l'accreditamento chiede anche di svolgere alcune attività rivolte al gruppo nel corso dell'anno (ad esempio, attività che aiutino gli ospiti a riflettere su alcuni aspetti di economia domestica, sulle pratiche burocratiche, su stili di vita sani).

Si tratta di aspetti su cui l'equipe educativa ha sempre lavorato e su cui ha sempre posto attenzione, all'interno delle singole progettualità educative, ma che oggi siamo stimolati ad approfondire anche in un'ottica di gruppo.

OSPITI "DI GIORNO":

Alla varietà degli ospiti residenziali, si aggiunge una continua frequentazione della Casa da parte di persone che hanno concluso il loro percorso ma sentono ancora il bisogno di mantenere un contatto diretto con Villa San'Ignazio. Si tratta dei cosiddetti "diurni", che raggiungono la collina sia per poter socializzare che per trovare supporto da parte degli operatori e delle operatrici, che in questi frangenti raggiungono un'attività di volontariato a quella professionale.

Nel 2025 gli ospiti diurni sono stati 11, di cui 9 uomini e 2 donne.

Uno sguardo su Casa Orlando *'il lavoro non è solo tenere aperta la casa'*



Nel cuore della Bolghera, quartiere rinomato di Trento, Casa Orlando continua il suo cammino sperimentale di accoglienza. Il nome rende omaggio a Orlando Zancanella, imprenditore che, dopo aver vissuto l'esperienza del senza dimora, ebbe l'intuizione di creare un luogo da cui poter ripartire. Orlando non riuscì a vedere il suo sogno realizzato, ma la sua visione prese vita grazie alla collaborazione con il Servizio Attività Sociali del Comune di Trento.

Gestita dalla nostra Cooperativa, Casa Orlando accoglie uomini adulti senza dimora e in situazione di grave emarginazione, distinguendosi dai dormitori tradizionali per alcune innovazioni importanti:

- Un ambiente che si avvicina il più possibile a quello domestico e familiare con presenza di stanze doppie e di spazi che garantiscono una certa privacy
- Collocazione nel centro della città, in un quartiere residenziale
- Modalità di accesso al servizio: non avviene tramite segnalazione diretta dei servizi sociali, ma attraverso una domanda presentata direttamente dalla persona interessata, con il supporto di un assistente sociale
- Ospitalità anche per periodi superiori ai sei mesi (i dormitori classici prevedono una permanenza massima di 30 giorni o 60 per i residenti o ex residenti del Trentino)
- Orari di apertura più flessibili

Un altro aspetto estremamente distintivo vi è anche la presenza degli *HoPe* (*Homeless Peer*): persone che hanno vissuto la precarietà abitativa e che oggi collaborano con gli operatori, mettendo a disposizione competenze ed esperienze maturate sul campo. Quest'anno gli HoPe sono stati 5.

Infine un aspetto rilevante riguarda il coinvolgimento e la responsabilizzazione degli ospiti in qualità di volontari per tenere aperta la casa in situazioni particolari (ad esempio in giornate di tempo avverso che alcuni ospiti sarebbero costretti a passare in strada).

La peculiarità di questa esperienza sta sollecitando sempre più l'attenzione di altre realtà sociali e di istituti di ricerca. Il seguente schema mostra le testimonianze e gli interventi portati avanti dagli operatori e dagli HoPe in diversi contesti per raccontare l'esperienza del FareAssieme e il lavoro educativo nei servizi e progetti di accoglienza in bassa soglia, nonché - in alcune situazioni - le storie di vita di singoli HoPe:

RACCONTI E TESTIMONIANZE DELL'ESPERIENZA DEL FAREASSIEME

Febbraio:	Settembre:	Novembre-Dicembre
Incontro con un gruppo di giovani volontari a Villa Sarnigrazio	Presentazione del poster "Essere generativi del fare: per se stessi e per l'intera comunità" per il Convegno LED "Verso relazioni centrate sulla persona"	Partecipazione al percorso di sensibilizzazione delle comunità delle parrocchie di Trento Nord sui temi della grave emarginazione adulta
Marzo: Incontro le studentesse e gli studenti del primo anno del Corso di laurea Educazione professionale	Collaborazione alla realizzazione della "Inerenda comunitaria" nell'ambito della Settimana dell'Accoglienza	Dicembre Organizzazione del Tè di vicinato con le realtà sociali e i servizi del quartiere
	Ottobre Presentazione dell'esperienza al Convegno Erickson "Lavorare con le comunità"	Intervista ad un HoPe per il programma RAI "A sua immagine. Viaggio nel giblico"

19

Percorsi educativi, accoglienza e giustizia riparativa

Diversi sono i percorsi di accoglienza e accompagnamento connessi alla dimensione della giustizia.

LAVORATORI SOCIALMENTE UTILI (LSU) O DI PUBBLICA UTILITÀ E PERCORSI DI MESSA ALLA PROVA

Si tratta di progettualità che si svolgono grazie a una convenzione stipulata con il Tribunale di Trento già nel 2012 nell'ottica dell'articolo 27 della Costituzione che sottolinea l'importanza di "punizioni rispettose della dignità umana e orientate alla riabilitazione del condannato". Nel 2025 abbiamo accolto 9 Lavoratori Socialmente Utili, i quali hanno totalizzato 770 ore di lavoro suddivise in diverse attività e mansioni, tra cui:

- Aiuto responsabile di casa (portierato, centralino, assistenza ai clienti della foresteria, ecc.);
- Aiuto cucina (piccole preparazioni, lavaggio pentole, piatti, ecc.);
- Aiuto manutenzioni (sistemazioni interne alla casa, giardinaggio, manutenzioni esterne, ecc.).

20

142

PERMESSI PREMIO E DIMITTENDI DAL CARCERE

Nell'ambito dell'accordo di collaborazione con APAS (Associazione Provinciale Aiuto Sociale per i detenuti) avviata a partire dal 2019 vengono realizzate diverse iniziative di ospitalità indirizzate a persone attualmente in carcere o appena uscite.

Villa Sant'Ignazio ha la disponibilità di ospitare persone segnalate da APAS per un **permesso premio** di una sola giornata (giornaliero) o di più giorni (**residenziale**) anche in compagnia di familiari (coniugi, figli, genitori, fratelli), mettendo a disposizione stanze e locali in cui vivere la propria quotidianità e intimità. Questa opportunità permette alle persone ospitate di ricercare delle **dinamiche positive di vita familiare**.

Nel corso del 2025, ad esempio, due persone con permesso premio hanno potuto vivere la loro **'luna di miele'** dopo essersi spostate in carcere. Si tratta di percorsi delicati, sia per la natura dell'ospitalità richiesta, sia per le dinamiche che la precedono: succede infatti che l'autorizzazione arrivi anche il giorno prima o il giorno stesso del permesso, richiedendo aggiustamenti veloci anche da parte della cooperativa. O può succedere che arrivi la famiglia che abita fuori regione o all'estero e il permesso premio alla fine non venga concesso, creando situazioni di disagio da gestire.

Analogamente, su segnalazione di APAS, possono essere accolte persone in uscita dal carcere (**dimittendi**) che necessitano di un breve periodo di transizione per preparare il rientro nel domicilio o in altra struttura individuata.

Nel corso del 2025 sono stati accolti **19 permessi premio giornalieri** e **19 persone tra permessi premio residenziale e dimittendi**.

Il 2025 ci ha visto riconoscere questo impegno e questa attenzione anche attraverso una **conferenza sulla giustizia riparativa** aperta al pubblico, organizzata in collaborazione con APAS e con la **Conferenza Regionale Volontariato Giustizia del Trentino Alto-Adige**. A questa realtà - che lavora per la sensibilizzazione, l'informazione e progetti di reinserimento per persone detenute, in misura di comunità, messe alla prova o che stanno scontando pene alternative, o che hanno finito di scontare la pena, aderiamo dall'inizio del 2025.

Percorsi di formazione professionale e inserimento lavorativo

Da anni promuoviamo percorsi di orientamento, accompagnamento e inserimento lavorativo rivolti a persone con disabilità o in situazione di svantaggio sociale grazie al sostegno del **Fondo Sociale Europeo (FSE)** e alla **collaborazione consolidata con l'Agenzia del Lavoro di Trento**. Questi finanziamenti ci permettono di offrire esperienze formative che includono tirocini presso aziende attive in diversi settori produttivi: ristorazione, manutenzione del verde, gestione magazzini, gestione di attività di ufficio. **Giovani e adulti in difficoltà possono così sperimentarsi in contesti professionali concreti**, acquisire competenze spendibili nel mondo del lavoro e ricevere un supporto costante da parte di tutor dedicati, che costruiscono insieme a loro percorsi personalizzati, calibrati sui bisogni e le aspirazioni di ciascuno.

Il 2025 ha visto l'avvio di due progetti già sperimentati e attualizzati in base ai bisogni sociali e alle esigenze del mercato del lavoro.

PUNTONET- diciassettesima edizione

Corso di formazione professionale per operatori di supporto al lavoro d'ufficio: 6 allievi (2 donne e 4 uomini) - avvio 10 novembre 2025 (durata prevista 10-12 mesi) - 699 ore pro capite

MAPS

Per orientarsi e inserirsi nel mondo del lavoro: 4 allievi (3 donne e 1 uomo) - 1 dicembre 2025 (durata prevista 10-12 mesi) - 606 ore pro capite



Servizi di accompagnamento al lavoro

Da molti anni, inoltre, portiamo avanti dei percorsi di accompagnamento al lavoro di persone in situazione di disabilità e disagio, in convenzione con l'Agenzia del Lavoro, grazie a una piccola équipe di operatrici accreditate. Nel tempo sono cambiate le modalità di accreditamento, la tipologia di servizi proposti agli utenti e la modalità di collaborazione con la stessa Adl, ma abbiamo sempre mantenuto il nostro ruolo di accompagnamento al lavoro sul territorio:

2012

Progetto "SCA.LA - Sviluppo Competenze e Abilità Lavorative - Percorsi di supporto a persone con disabilità e al loro contesto lavorativo"

2018

Progetto "Servizio di orientamento specialistico e sostegno al lavoro" - Convenzione per la regolamentazione dei servizi per il lavoro per persone con disabilità erogati dai soggetti accreditati - attualmente gli enti accreditati sul territorio trentino per le persone in situazione di disabilità e disagio sono 8

2019

Certificazione di qualità ISO 9001 per l'erogazione di servizi specialistici di orientamento e accompagnamento al lavoro per persone con disabilità e/o svantaggio sociale.

2022

Ampliamento della convenzione a persone con disturbi dello spettro autistico in attuazione della L.P. 20/2021 (siamo uno dei tre enti accreditati per questa tipologia di utenza)

Accreditamento su una seconda linea di erogazione di servizi per il lavoro (programma Garanzia Occupabilità Lavoratori) finanziata a livello nazionale e gestita sempre da Adl.

23

Nel 2025 abbiamo seguito 27 persone (15 donne e 12 uomini) per un totale di 582 ore attraverso i servizi di orientamento al lavoro, coaching, tutoring sul lavoro, ricerca tirocinio, sostegno psicologico, inserimento lavorativo, accompagnamento al lavoro e promozione-tutoraggio tirocinio. Si tratta di servizi molto diversi tra di loro che vanno da percorsi brevi di orientamento a percorsi di accompagnamento che si estendono per alcuni mesi se non anni.

Sia i percorsi formativi finanziati dal FSE che i percorsi di accompagnamento in convenzione con Agenzia del Lavoro hanno contribuito, nel tempo, a creare sia una significativa rete di relazioni a livello istituzionale (Centri per l'Impiego, Servizio Welfare, CSM...) che a coinvolgere numerose aziende del territorio, contribuendo a sensibilizzare sui temi della disabilità e del disagio sociale e promuovendo una cultura diffusa dell'inclusione e della solidarietà. A partire dal 2020 sono circa 80 le aziende in cui i nostri operatori hanno seguito i percorsi di inserimento lavorativo o tirocinio sul territorio trentino.

Un aspetto di rilievo del 2025 riguarda il progetto ALI (Autismo, Lavoro, Inclusione) nato a partire da una richiesta dell'APSS (oggi ASUT) ai tre enti accreditati con Agenzia del Lavoro per le persone con disturbi dello spettro autistico.

Tale progetto, con finanziamento ministeriale, ha visto lavorare ANFFAS, Cooperativa Incontra e Cooperativa Villa Sant'Ignazio - in collaborazione con il Centro Autismo Adulti della stessa APSS, Agenzia del Lavoro, il Servizio Istruzione e i Servizi Sociali della Comunità e dei Comuni - per realizzare un modello integrato per favorire l'inserimento lavorativo di persone con disturbo dello spettro autistico e in particolare giovani in uscita dalla scuola e giovani adulti non in carico all'Agenzia del Lavoro e collocati in una fase di transizione verso il mondo del lavoro.

Questo progetto, che si propone di lavorare su più livelli, coinvolgendo, sensibilizzando e formando anche insegnanti della scuola superiore e aziende del territorio ha visto un primo momento di restituzione all'interno di un evento di sensibilizzazione realizzato l'1 dicembre presso il polo tecnologico di Rovereto, che ha visto la partecipazione di un centinaio di persone.

24

Ospitare: La Complessità Nella Cura dell'Accoglienza

Nella nostra Casa ospitiamo gruppi che condividono i nostri valori e l'impegno sociale, scegliendo di svolgere attività e iniziative nei nostri spazi. Riteniamo che la varietà di organizzazioni e persone che gravitano attorno a noi, nel rispetto delle diverse identità e in un clima di convivenza aperta, rendano Villa Sant'Ignazio un luogo unico.

La complessità, non solo organizzativa, ma anche relazionale, risiede nella gestione congiunta delle richieste di natura logistica e legate all'ospitalità delle persone, provenienti sia dagli Enti aderenti alla Fondazione Sant'Ignazio, sia dagli uffici della Cooperativa, oltre che da numerose realtà esterne. Per il nostro approccio, che valorizza le differenze, si tratta di una complessità positiva.



25



26

Ma

ENTI CHE NECESSITANO ESCLUSIVAMENTE DI SPAZI A USO FORMATIVO:

La Coccinella S.c.s. Codice Sorgente	APAS, Associazione Provinciale Aiuto Sociale ODV	Empowerment Femminile	CISL
Anifas Trentino Futura ODV S.C.A.	Ordine degli Psicologi della Provincia di Trento		
Il Ruolo Terapeutico	Cooperativa sociale La Rete		
Progetto 92 S.C.S.	workshop comunità energetiche	Biodanza	Federazione Trentina della Cooperazione
Neocatecumenali	Consulta provinciale delle politiche sociali	FELDENKRAS	
La Pimpinella Aps	CHCSA TAA, Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza Trentino Alto Adige Sudtirolo	Canterine Salute (formazione infermieri)	
FBK	Rete REAGENTI	CRIS, Gruppo Immigrazione e Salute del Trentino	
APAS, Associazione Trentina Accoglienza Stranieri - Orlinus		UPIPA, Unione Provinciale Istituzioni per l'Assistenza	
		SCUP (centro da 1364)	UNICEF

ENTI CHE HANNO USUFRUITO DI SPAZI A USO FORMATIVO RESIDENZIALE:

Collegio Provinciale Orlinette di Trento	IPRASE	GTV (Gruppo Trentino di Volontariato ODV)	Ass. Caranto Amelio Aps
Associazione Le parole ritrovate	Cooperativa sociale CIOULLI (progetti Erasmus)		Gruppo Atleti Basket
CSV TRENINO (Centro Servizi Volontariato)	CODSA CLOMTERAPIA di CODSA		Uni Economia Tn
ATTIVISMO CLIMA	Associazione Punto di Sosta (lavori, strumenti, emozioni)		Gruppo Grazie Alla vita Bologna
INCO s.r.l.	APCAT (Associazione Provinciale dei Club Alcolologici Territoriali e dei Club Ecologici Familiari del Trentino)	CSM (gruppo di teatro e gruppi di paroli)	
Coro della Portella	Amizade Uni of Pittsburgh	CONZAGA UNI USA	Associazione per l'agricoltura biodinamica

DI SEGUITO INDICHIAMO I GRUPPI INTERNI:

Coro Ignaziano	Centro Astalli Trento	Cooperativa sociale Samuele
	L'Altrastada ODV	
	Associazione Frateli Veneto	
	LED	
	Associazione Amici di Villa S. Ignazio	
	Diaconia	

Esiste poi una variegata serie di attività rivolte alla persona promosse da formatori e formatrici che operano anche individualmente, queste le tematiche trattate:

Sale	Metodo Monari
	Yoga
Sale + stanze	Musicosophia
	Costellazioni Familiari

FM

Oltre all'evidente numerosità e varietà dei gruppi ci piace sottolineare alcuni aspetti distintivi relativi ai gruppi ospitati:

LA CONTINUITÀ DELL'OSPITALITÀ

Alcuni gruppi hanno una lunga storia a Villa Sant'ignazio. Un esempio su tutti è rappresentato dalla settimana 'Iagatana' - una settimana rivolta a bambini con disabilità sensoriale e alle loro famiglie. Nel 2025 si è svolta la 46esima edizione di questa settimana formativa che coinvolge profondamente operatori e volontari.

I GRUPPI INTERNAZIONALI

La recente collaborazione con Dolomit - Learning Experiences for the Curious, agenzia di turismo sociale e formativo, ha portato negli ultimi anni a diverse esperienze residenziali e formative sia per aziende che per realtà universitarie. Il 2025 ha visto, tra le altre esperienze, la seconda edizione della scuola estiva della Gonzaga University, dello stato di Washington negli Stati Uniti: alle lezioni accademiche si sono affiancate attività di conoscenza del territorio, esperienze di volontariato insieme ai nostri ospiti e momenti di scoperta turistica.

I GRUPPI ORGANIZZATI DALLE ASL

La presenza, per brevi periodi di vacanza, di gruppi organizzati dalle ASL (azienda sanitaria locale) di altre città italiane che cercano un ambiente 'familiare' per persone con difficoltà di natura fisica e/o psichiatrica. Il 2025 ha visto un gruppo proveniente da Prato, un gruppo proveniente da Parma e il gruppo Grazie alla Vita, proveniente da Bologna.

LE GITE SCOLASTICHE

l'accoglienza di scolaresche in gita scolastica o in percorsi di scambio con scuole locali. Lo scorso anno ha visto le classi di due scuole italiane (Faenza e Roma) e due scuole europee (Lienz e Londra)

FORMAZIONE, CULTURA, VOLONTARIATO

Il volontariato a Villa Sant'ignazio è un patrimonio di relazioni di valore. Le volontarie e i volontari sono a stretto contatto con le persone in difficoltà, in un'ottica di arricchimento reciproco e nella condivisione della realtà quotidiana. Fra gli elementi distintivi del volontariato nella nostra organizzazione va sempre menzionato quello residenziale, che prevede l'inserimento delle volontarie e dei volontari nella comunità.

Ci sono diversi ambiti di attività, all'interno dei quali possiamo individuare 6 "insiemi" con diverse contaminazioni rispetto alle azioni individuali: Consiglio d'Amministrazione; Volontariato nella comunità di accoglienza; Gruppo Creatività e nucleo di Casa (anche residenziale); il volontariato nell'area Foresteria e ospitalità, servizi di manutenzione, cura del verde e cura della Casa; supporto alla rivista "Fractio Panis"; professionisti e consulenti che prestano servizio a titolo volontario.

L'anno scorso sono state 83 le persone che a titolo volontario hanno dedicato tempo, energie e competenze alla Cooperativa, soprattutto negli ambiti sopracitati.



AMBITO VOLONTARIATO	ATTIVITÀ	NUMERO DI VOLONTARI
Volontari CDA	Sedute del consiglio	7
Volontari nei servizi dell'Ospitalità	Supporto in Foresteria e servizi/ centralino (6) Laboratorio Creatività (12) Cucina (1)	19
Volontari mensa estiva	Supporto Mensa della Provvidenza Trento	16
Volontari durni nelle Accoglienze sociali	Supporto in Accoglienze sociali	4
Volontari singoli attività estiva "Lagabiani"	Supporto attività con bambini videolesi e famiglie	4
Servizi manutenzioni, cura del verde e cura della Casa	Piccole manutenzioni domestiche, attrezzatura minuta (3) Giardinaggio/quadra bosco (5)	8
Fracio Panis (Rivista)	Stampa, impaginazione, gestione indirizzi	4
Consulenze e interventi di professionisti a titolo volontario	Consulenze (commissione edilizia, etc.)	3
Volontari residenziali Interni 2025 primavera estate	Supporto accoglienze sociali, vita in spazi comuni con gli ospiti: quotidianità condivisa; servizio alla casa; incontro e testimonianza e accoglienza gruppi esterni; accompagnamento specifico ospiti, clima di casa, attività di casa.	6
Volontari residenziali Interni 2025 autunno inverno		5
Volontariato breve - accom-pagnamento personalizzato (risultati in formazione...)	Percorsi brevi di accoglienza di esperienze di volontariato e formazione	12
Volontariato residenziale continue (nucleo di casa?)	Vita di casa, foresteria e servizi	4
TOTALE		83

Uno Sguardo al Volontariato Residenziale



Rispetto agli anni precedenti è aumentata ancora la trasversalità rispetto alle attività di volontariato nei servizi di foresteria e delle accoglienze sociali ed è evoluta ulteriormente la proposta di volontariato residenziale, che prevede la selezione di giovani, studenti universitari o lavoratori, inseriti all'interno della comunità di accoglienza per un periodo di circa un anno.

La ricerca e selezione dei volontari prende in considerazione sia le esigenze della casa, sia le esigenze dei giovani volontari di oggi, che hanno bisogni diversi rispetto ad alcuni anni fa:

- Un volontariato relazionale e insieme volontariato pratico, che contribuisce alla gestione della casa
- Un'esperienza di vita e insieme 'un letto' in un periodo in cui l'emergenza casa colpisce anche universitari e giovani lavoratori
- Attività di diversa natura
- Flessibilità attraverso una 'banca ore' che permette ai giovani di conciliare i molteplici impegni professionali e personali

M

L'esperienza proposta e le attenzioni riservate sono state riconosciute significativamente con due premi nel corso dell'anno:

il 12 giugno Adriana Sotomayor, volontaria residenziale già da dicembre 2023 ha ricevuto - a nome della comunità dei volontari di Villa S. Ignazio - il premio "Prestazione d'eccellenza" per il volontariato giovanile dell'Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino



il 26 settembre ai volontari di Villa Sant'Ignazio è stato consegnato il Premio di Solidarietà della Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale (sedicesima edizione) come riconoscimento del modello di accoglienza innovativo sviluppato anche grazie al volontariato residenziale.



E' interessante infine notare che tra i volontari residenziali si collocano anche alcune figure particolari, che trovano all'interno dell'esperienza proposta, un supporto orientativo al loro percorso religioso. Anche il 2025, come l'anno precedente, ha visto l'ingresso all'interno della comunità sia di un seminarista del Pontificio Seminario Campano Interregionale di Napoli, la cui direzione è affidata alla Compagnia di Gesù (esperienza avviata già dal 2011) che di un aspirante segnalato dalla Compagnia di Gesù che sta valutando l'ingresso nella Compagnia stessa.

L'esperienza nella comunità, unita a una sua rilettura e un accompagnamento da parte di un padre gesuita, è per questi giovani un'effettiva possibilità di orientamento delle proprie scelte e rappresenta - simbolicamente - una connessione con la prima vita della Casa, nata come luogo di esercizi spirituali e di orientamento per i seminaristi.

33

Percorsi di Formazione E Volontariato Intergenerazionale I Cortili e Le Piazze del Volontariato

In continuità con il lavoro formativo intrapreso negli ultimi anni, la proposta formativa che accompagna i volontari unisce la dimensione dello stare insieme e della festa a quello della riflessione e dello sviluppo di competenze relazionali.

Al tempo stesso proprio grazie al contributo di ospiti e volontari, affiancati da uno o più operatori, è stato possibile anche quest'anno proporre momenti di incontro, scambio e formazione sia a gruppi arrivati a Villa Sant'Ignazio con l'obiettivo di conoscenza e contribuire alle attività interne, che a persone incontrate in contesti esterni. Abbiamo definito questi due contesti i 'cortili' e le 'piazze' del volontariato.

I 'cortili' rappresentano l'occasione di un prezioso incontro in particolare con le nuove generazioni, ma non solo. In un'ottica di sviluppo reciproco, offriamo a diversi gruppi di giovani occasioni di incontro attraverso un ventaglio ampio di attività esperienziali. Vengono alternati momenti di servizio volontario molto concreti (pulizia del parco, piccole manutenzioni, preparazione dei pasti, lavaggio stoviglie...), possibilmente affiancati sia dagli operatori che dai destinatari del nostro lavoro sociale, a momenti di riflessione collettiva gestiti con metodologie laboratoriali e interattive. Si tratta di un approccio che a Villa Sant'Ignazio esiste da sempre ma che negli ultimi anni abbiamo sistematizzato nell'ottica di costruire una narrazione che valorizzi ulteriormente il patrimonio e la cultura del volontariato della nostra realtà.

34

Ma

2025	DOVE	ATTIVITÀ	GRUPPO	n.	età
8 febbraio	VSI	Incontro formativo	Ragazzi della crema Parrocchie (TN NORO)	40	13 anni
11 febbraio	VSI	Incontro formativo	Chisti della scuola superiore di Borgo	32	16 anni
19 febbraio	VSI	Giorata di volontariato solidale	Dipendenti delle cantine Ferrar	20	tra i 25-55
26 marzo	VSI	Incontro sulla cooperazione	studenti	-	17/18 anni
marzo	VSI	Ospitalità in Valtetta	scout Trento 11 e mod. 4	45 ca	tra i 12 e i 16 anni, capi esclusi
17-19 aprile	VSI	Accompagnamento percorso di fede, attività insieme, testimonianze e servizio	Scout Agesci Cies 1	15	tra i 26 e i 21 anni, capi esclusi
18 maggio - 27 giugno	VSI	Attività immersiva di servizio nel parco e nelle strutture della Cooperativa; formazione e testimonianze con operatori, volontari, ospiti della cooperativa e altre realtà della Fondazione	Studenti dell'Università Gonzaga di Washington, USA	12 studenti, 2 professori	tra i 20 e i 25 anni
VSI e Centro Astalli Trento		Visita e incontro	Bambini della scuola dell'infanzia di San Donà	16 bambini, 3 maestre	tra i 3 ai 6 anni
1-5 agosto	VSI	Servizio, testimonianza, visita, attività insieme	SCOUT ISOLA del DELTA del PO	20	-
7-10 agosto	VSI	Servizio, testimonianza, visita, attività insieme	SCOUT CALDOGNO	8	-
11-13 agosto	VSI	Servizio, testimonianza, visita, attività insieme	SCOUT FAENZA	15	-
1-4 settembre	VSI	Servizio, testimonianza, visita, attività insieme	SCOUT SAN MARTINO Buon Albero	10	-
29 settembre	Sede in Federazione	Laboratorio di cooperazione e cittadinanza attiva nel corso della Settimana Accoglienza	Scuola elementare di Dio e scuola media di Airo	66	13 anni
8-9 novembre	VSI	Servizio, testimonianza, visita, attività insieme	Gruppo missionario Padroni "Vivi la missione"	10 (3 accom-pagnati, 7 partecipanti)	18-50 anni
20 novembre	VSI	Eco-assemblea di Casa	Ospiti, volontari, operatori	10	18-70 anni
6-8 dicembre	VSI	Servizio, testimonianza, visita, attività insieme	SCOUT Capi 3	10	tra i 16 e 21 anni
11 dicembre	VSI	Festa del servizio e del volontariato	Volontari della cooperativa e altre realtà della fondazione	10	18-80 anni

Le piazze invece luoghi esterni dove si raccontano testimonianze ed attività della cooperativa; rappresentano le situazioni in cui è Villa San'Ignazio a uscire sul territorio, portando persone, informazioni, racconti ma anche - in alcune situazioni - un arredamento ad hoc: un salottino in cui sedersi a condividere storie ed esperienza, il biliardino per giocare, un piccolo laboratorio artistico.

NEL 2025 LE PIAZZE SONO STATE:



22 FEBBRAIO
FIERA DEL VOLONTARIATO CON CSV



21 - 22 GIUGNO
PERGINE COMICS



27 SETTEMBRE - 4 OTTOBRE
SETTIMANA DELL'ACCOGLIENZA
ORGANIZZATO DAL CNCA

da

Servizio Civile

Ogni anno la cooperativa accoglie giovani in Servizio Civile Universale Provinciale (SCUP), coinvolgendoli in diversi ambiti di servizio. Nel 2025 sono stati realizzati 5 progetti di Servizio Civile, che hanno visto coinvolti 7 giovani.

Nello specifico a settembre è stato avviato un progetto di Servizio Civile in collaborazione con la Cooperativa Samuele: "Essere Linfa – percorsi di inclusione sociale nel verde – terza edizione" centrato sull'affiancamento al lavoro dei corsisti nel laboratorio di Agricoltura Sociale e degli ospiti nella squadrabosco e squadra Verde di VSL.

PROGETTI CONCLUSI NEL 2025



PROGETTO AVVIATO NEL 2025



Si sono conclusi positivamente il progetto "Casa mia, Casa tua", che ha visto due giovani protagonisti delle attività di animazione e cura della casa al fianco delle persone accolte nella Comunità di Accoglienza e il progetto "Comunicazione, marketing e social per il no profit", centrato sul lavoro comunicativo e di promozione di Villa S. Ignazio e Cooperativa Samuele.

Il progetto "Hope together: l'accoglienza delle persone senza dimora" in collaborazione con Caritas Diocesana di Trento e il progetto "Essere Linfa: percorsi di inclusione sociale nel verde – seconda edizione" in collaborazione con la Cooperativa Samuele, per un totale di 3 giovani coinvolti, si sono interrotti in anticipo rispetto alla conclusione prevista.

- Per la realizzazione di specifici progetti abbiamo collaborato con 8 enti (della Fondazione e non)
- Dal 2002 al 2024 sono stati portati avanti 49 progetti che hanno coinvolto 116 giovani
- Gli ambiti di attività sono stati molteplici:
 - Comunità residenziale per persone in situazione di fragilità;
 - Comunicazione e sensibilizzazione;
 - Ristorazione e ricettività alberghiera;
 - Artigianato e confezionamento;
 - Accoglienza di persone senza dimora e migranti;
 - Agricoltura sociale e cura del verde

ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO

l'alternanza scuola-lavoro è una modalità didattica innovativa, che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e testare sul campo le attitudini di studentesse e studenti, ad arricchirne la formazione e a orientare il percorso di studio, in vista di un futuro lavoro, grazie a progetti in linea con il loro piano di studi.

Durante il 2025 abbiamo introdotto nella nostra realtà 1 ragazzo in alternanza scuola-lavoro proveniente dal Liceo Da Vinci di Trento che durante il periodo estivo si è sperimentato, con altri volontari, nell'attività di preparazione e distribuzione pasti presso la Mensa della Provvidenza.

47

TIROCINI

Nel 2025 abbiamo attivato 5 tirocini, tirocinanti iscritti in diverse Università italiane per un totale di 2060 ore. Le Università coinvolte sono quelle di:

- Università degli studi di Trento, corso di laurea in Servizio Sociale e in Educazione Professionale;
- Università degli studi di Pisa, corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale;
- Università degli studi Guglielmo Marconi, corso di laurea in Psicologia.

Oltre ai tirocini universitari abbiamo attivato 2 progetti di stage FSE per un totale di 200 ore per FIDIA s.r.l.



39

Progetti ed Eventi Culturali

Il 2025 è stato un anno ricco di eventi organizzati e promossi dalla cooperativa in autonomia o in collaborazione con altre realtà del territorio.

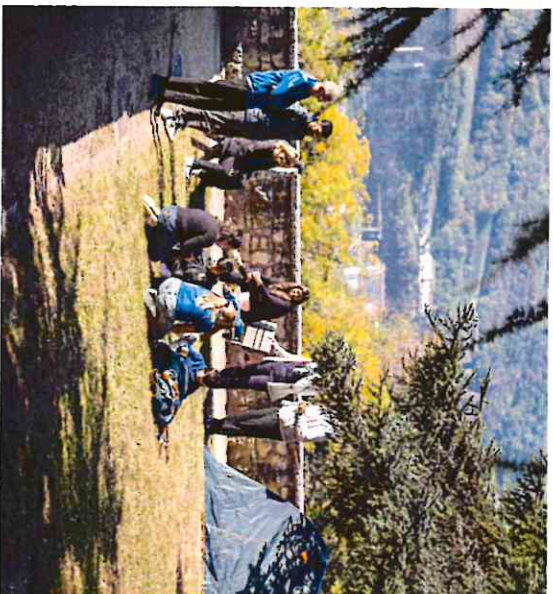
Alcuni eventi sono nati nell'ambito di specifici progetti, come gli appuntamenti aperti alla cittadinanza nati nel contesto del progetto "L'Altobosco in città - Un laboratorio di Citizen Science a Cielo Aperto". Questo progetto ha trasformato il parco di Villa S. Ignazio in un vero e proprio laboratorio a cielo aperto, capace di mettere in dialogo scienza, comunità e natura urbana.

Attraverso attività di citizen science con l'app iNaturalist, laboratori per bambini sugli impollinatori, realizzati in collaborazione con la Coop. Coccinella presso gli orti della Coop. Samuele, e l'Eco-Social Camp di settembre, pensato per i giovani tra i 18 e i 35 anni, il progetto ha raggiunto circa 400 partecipanti, lasciando un segno concreto nel territorio.



40

DM



La festa finale ha restituito alla cittadinanza i dati del monitoraggio sulla biodiversità urbana e i bug's hotel costruiti insieme durante i laboratori, rendendo tangibili i frutti di un percorso collettivo. Un'iniziativa che ha contribuito a fare del parco un hub culturale per la sostenibilità, promuovendo una cultura ambientale radicata nei valori dell'ecologia integrale e della partecipazione civica.

I molti altri eventi aperti al pubblico organizzati vengono qui ricordati attraverso le locandine preparate per la promozione di ciascuno dall'ufficio comunicazione.



6 febbraio: Docufilm 'What we fight for', in collaborazione con CSV Trentino ETS, Centro Astalli Trento, CNCA TPA con il sostegno di BTS Banca Trentino-Südtirol



24 febbraio: Presentazione del libro "Fare quanto è giusto. Le fatetiche dei "buoni" nel paese che declina", in dialogo con l'autore, Giacomo d'Alessandro insieme a giovani attiviste e attivisti del territorio, in collaborazione con Fondazione S. Ignazio e Associazione Amici di Villa San'Ignazio



14 marzo: Cena solidale contro lo spreco alimentare in collaborazione con la Fiera Bio-logica



21 marzo: Inaugurazione della mostra "Erbario delle diversità", a cura del gruppo Creatività



8 aprile: Quarto appuntamento di Pensiero e Popcorn Lungo i margini con Davide Scardovi



15 aprile: Evento di apertura del progetto l'AltroBosco in città presso il MUSE



9-11 maggio: Circo in Villa - MicroCirco per MacroOrizzonti in collaborazione con l'associazione Bolla di Sapone



23 maggio: Festa di Primavera

Altro progetto che ci vede coinvolti dal 2023 è Fuori Schema – Insoliti luoghi di comunità, nato dal percorso "Welfare a km 0" promosso da Fondazione Caritro, Fondazione Demarchi, Provincia Autonoma di Trento e Consiglio delle Autonomie Locali. Si tratta di un **progetto triennale di sviluppo di comunità** che ci vede impegnati insieme ad altri enti e realtà del territorio per creare spazi nuovi di **attivazione civica e volontariato**, capaci di durare nel tempo e generare legami.

Nel 2025 sull'Argentario ci siamo concentrati in particolare nel consolidamento del rapporto con il nuovo consiglio circoscrizionale (eletto a maggio) e con l'associazione Pro Loco per **sviluppo di un 'hub virtuale' del volontariato**, che diventerà accessibile al pubblico nel corso del 2026.

CHI SIAMO: STAKEHOLDER DALL'INTERNO ALL'ESTERNO

Socie e Soci della Cooperativa

La base sociale di Villa Sant'Ignazio è cruciale per il suo percorso, perché l'impegno attivo rafforza il legame con il territorio, alimenta la condivisione dei valori della Cooperativa e assicura un controllo democratico sulle attività. Questa partecipazione non solo testimonia un'adesione profonda ai principi comuni, ma favorisce anche un naturale ricambio generazionale, segno di una comunità dinamica e radicata nel contesto locale.

Nel corso del 2025 si è tenuta l'Assemblea dei soci ordinaria, sabato 24 maggio dalle 9.00 alle 13.00 nel Salone di Villa.



31 luglio: Festa di Sant'Ignazio



27 settembre - 4 ottobre: Partecipazione alla Settimana dell'Accoglienza con diversi appuntamenti



19-20 settembre: Eco Social Camp in collaborazione con La Foresta - Accademia di Comunità (nell'ambito del progetto 'l'Altro-Bosco in città')



29 settembre: 100x100 anni di p. livio Passalacqua sj, in collaborazione con la Fondazione S. Ignazio



18 ottobre: Festa d'autunno ed Escape Forest, in collaborazione con l'Officina delle Nuvole (nell'ambito del progetto 'l'Altro-Bosco in città')



23 ottobre: 'Guardami ti prego guardami' - Racconti e spunti di giustizia riparativa in collaborazione con la Conferenza Regionale Volontariato Giustizia Trentino Alto Adige e AlPAS



10 dicembre: Trasformare la realtà con il Teatro dell'Oppresso - presentazione del percorso che poi è stato portato avanti nel 2026



18 dicembre: Festa Christmas Bash!



MA

Il Consiglio di Amministrazione

In linea con gli obiettivi statutari e i principi cooperativi il Cda ha il compito di supervisionare e gestire le attività dell'organizzazione.

Le responsabilità del Consiglio possono includere:

- La definizione delle strategie
- La supervisione dell'attuazione dei programmi e dei servizi
- La gestione finanziaria
- L'assunzione di decisioni cruciali per il funzionamento e lo sviluppo della cooperativa
- L'assunzione di responsabilità legali e di conformità normativa.

Inoltre, il Consiglio può essere coinvolto nella rappresentanza dell'organizzazione nei confronti delle istituzioni, delle altre organizzazioni e della comunità locale. Svolge, quindi, un ruolo chiave nell'orientare e garantire il successo e la sostenibilità della Cooperativa sociale Villa Sant'Ignazio.

Il Consiglio di Amministrazione nel 2025 si è riunito 13 volte. Invitato stabile è il coordinatore generale Massimo Komatz che, inoltre, fa parte del Coordinamento generale, gruppo composto dai referenti delle diverse aree della Cooperativa, dove portano il loro contributo: Antonio Caferra, Marco Degasper, Francesca Luise, Carlotta Scaramuzzi e Giuseppina Capolicchio.

Uno degli obiettivi del presente Cda è quello di dotare la cooperativa di un piano strategico per lo sviluppo della Cooperativa nei prossimi anni. A tal fine in autunno sono stati approvati dei questionari rivolti sia ai dipendenti e collaboratori, che ai volontari, ai soci e ai principali stakeholders. La stesura del piano è prevista per il 2026.

Chi Lavora Con Noi

Uno dei cuori pulsanti di Villa Sant'Ignazio è rappresentato dalle persone che vi lavorano ogni giorno con impegno e competenza. Il loro ruolo è fondamentale per garantire servizi di qualità a chi ne ha bisogno, attraverso un'ampia gamma di funzioni: dall'educazione e l'accompagnamento pedagogico, alla gestione amministrativa e finanziaria, fino al coordinamento dei progetti e alla comunicazione.

Le operatrici e gli operatori di Villa sono parte di una comunità che condivide valori, obiettivi e una visione di accoglienza. La loro motivazione e dedizione non solo rendono possibili i servizi offerti, ma alimentano anche il senso di appartenenza alla Casa. Grazie a loro, Villa Sant'Ignazio continua a essere un luogo di eccellenza, capace di coniugare professionalità, impegno sociale e volontariato.

Sono stati rinnovati sia il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali, sia il contratto integrativo provinciale, dopo 18 anni. Nel 2024 si è pertanto arrivati a un rialzo nelle retribuzioni di oltre il 6%, che si aggiunge al 13,4% ottenuto a livello nazionale.

L'attuale Consiglio, eletto nel maggio del 2024 è composto da: Michelangelo Marchesi (presidente), Loredana Ploegher (vicepresidente), Roberto Calza, Pamela Casagrande, Patrizia Cordin, Sannuele Diquigiovanni e Gianfranco Sacripanti.

Una caratteristica specifica di questo Cda è quella di avere al suo interno tre soci lavoratori.

Personale dipendente						
2024	TOTALE	SOCI	NON SOCI	F	M	
Dipendenti al 31/12/2024	29	15	14	19	10	
Cessati 2025	3	0	3	2	1	
Assunti 2025	5	0	5	2	3	
Dipendenti al 31/12/2025	31	15	16	19	12	

Contratto di lavoro adottato: CCNL Cooperative sociali.

MM

Retribuzione più alta: livello F1

PAGA BASE	SCATTI	SUPERMIN	E.R.TERR
2.192,55	197,55	300,00	376,98

Retribuzione più bassa: livello A1

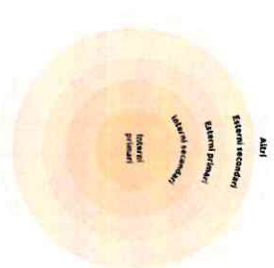
PAGA BASE	E.R.TERR
1.359,85	231,00

Come negli anni passati, prosegue l'aggiornamento formativo delle diverse aree con particolare attenzione alle equipe degli educatori e dell'ospitalità e alla formazione obbligatoria.

Nel 2025 sono state erogate 1141 ore di formazione totale dei dipendenti.

Connessioni e principali attori del nostro ecosistema

Identificare e coinvolgere tutti i portatori di interesse che orbitano attorno alle attività di Villa Sant'Ignazio è una sfida complessa ma fondamentale. Grazie all'impegno costante delle diverse aree operative, le relazioni si moltiplicano, dando vita a un vasto sistema di collaborazioni e sinergie. La nostra metodologia incoraggia una partecipazione attiva nei processi della Cooperativa, creando valore condiviso e valorizzando le competenze di persone ed enti coinvolti.



Possiamo suddividere gli stakeholder della Cooperativa in cinque categorie: **Interni Primari**, che includono membri, persone assistite, socie e soci sostenitori, lavoratori, lavoratrici e chi fa volontariato; **Interni Secondari**, ovvero coloro che partecipano in un tempo predeterminato alle attività della Cooperativa (Servizio Civile, alternanza scuola-lavoro, tirocinanti, ecc.); **Esterni Primari**, tra cui organizzazioni collegate alla Fondazione Sant'Ignazio, clienti, gruppi in formazione e committenti; **Esterni Secondari**, con i quali si costruiscono partnership progettuali; e **Altri**, come media partner, fornitori e partecipanti agli eventi pubblici.

47

Collaboriamo strettamente con enti pubblici e privati a livello provinciale e nazionale. Siamo un ente aderente della **Fondazione Sant'Ignazio**, fondata nel 1998 con il contributo della Cooperativa e oggi composta da 21 organizzazioni. Aderiamo alla **Federazione Trentina della Cooperazione** e al **CNCA - Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienti**, un ente del Terzo Settore con circa 260 organizzazioni attive nel sociale. Fin dalla sua fondazione, la Cooperativa ne condivide i principi laici e pluralisti, partecipando alla costituzione della Federazione regionale nel 2006 e gestendone la segreteria amministrativa e il bilancio. Dal 2022, la sede della segreteria è ospitata nella nostra struttura, in via delle Laste 22.

Un altro elemento chiave è il rapporto consolidato con **Servizi Sociali, Azienda Sanitaria e Agenzia del Lavoro**, così come le collaborazioni con cooperative sociali e aziende per tirocini e inserimenti lavorativi. La Cooperativa opera anche in sinergia con associazioni e gruppi di volontariato che ne condividono i valori. La diversificata rete di stakeholder, unita alla varietà di asset finanziari, umani, fisici e relazionali, rafforza la resilienza e la sostenibilità della Cooperativa, permettendole di adattarsi ai cambiamenti e rispondere alle esigenze della comunità.



48

MP

Insieme alla Fondazione Sant'Ignazio

Villa S. Ignazio è da decenni un crocevia di esperienze sociali, culturali e spirituali. Per dare coerenza e sostegno a questa ricchezza, nel 1998 nasce la Fondazione Sant'Ignazio, con l'obiettivo di connettere tra loro gli enti che nel tempo hanno preso forma attorno alla Villa. Radicata nella spiritualità ignaziana, la Fondazione promuove un'idea di comunità aperta, dove l'incontro tra differenze diventa generativo e dove l'impegno per la giustizia sociale affonda le radici nella riflessione e nell'azione quotidiana.

Dalla fine degli anni '60 la vecchia Casa di esercizi spirituali si era aperta ai grandi cambiamenti sociali, culturali e spirituali del tempo. Da allora, Villa è diventata un luogo d'incontro tra persone che fanno della diversità una risorsa, ispirate da una spiritualità ignaziana capace di orientare non solo percorsi interiori, ma anche impegno sociale e attenzione verso gli ultimi. La Fondazione è un'Opera della Compagnia di Gesù. I membri del suo Consiglio di Amministrazione sono nominati dal Padre Provinciale dei gesuiti della Provincia Euro-Mediterranea (Italia, Albania, Malta e Romania).



Dei 21 enti aderenti alla Fondazione, 12 hanno sede nella proprietà della Compagnia di Gesù sulla collina di Trento, generando un ecosistema vivo di relazioni e collaborazioni. Per anni i gesuiti hanno abitato in una piccola comunità nel cuore di queste attività, contribuendo in modo diretto a progetti innovativi come l'accoglienza dei primi Obiettori di Coscienza, con la Cooperativa Villa S. Ignazio che fu il primo ente accreditato in Trentino.

Lo statuto della Fondazione afferma che il suo scopo è promuovere, sostenere e diffondere le attività apostoliche della Compagnia di Gesù, con particolare attenzione alle iniziative sociali degli enti aderenti. Al centro c'è la crescita della persona, intesa nella sua globalità: bisogni materiali, culturali, spirituali e relazionali. Oggi come allora, la vicinanza quotidiana alle persone più fragili, spesso vissuta anche come amicizia, si unisce alla riflessione critica sulla realtà e alla proposta di cambiamento.

Il Fondo di Solidarietà

Questo Fondo è nato con l'obiettivo dichiarato di raccogliere la generosità di cittadini e cittadine e delle istituzioni per incanalarla in un aiuto concreto rivolto alle persone in difficoltà. La Cooperativa, fin dall'inizio, è stata una delle realtà fondatrici del Tavolo della Solidarietà Responsabile che ha costituito il Fondo e dal 2014 gestisce direttamente sia lo sportello, sia il conto corrente, procedendo all'erogazione dei contributi alle singole persone, in casi specifici, e al pagamento dei servizi goduti.

Il numero degli interventi è cresciuto molto in questo decennio (da 24 nel 2015 fino a 123 interventi nel 2024), come la portata economica sia complessiva che per intervento (da 4.300 euro nel 2015 fino a 197.200,66 € nel 2024). Il volume economico del 2023-2024, tuttavia, è stato straordinario in quanto caratterizzato dall'uso del fondo per l'accoglienza straordinaria di nuclei familiari appena arrivati sul territorio trentino.

Nel 2025 la portata economica complessiva è scesa a 36.742,31 € per un totale di 49 interventi.

La solidarietà va al mercato	€ 4.224,01
Sostegno mensa estiva senza dimora	€ 4.963,39
Acquisti alimentari o costi pasti bambini nuclei in difficoltà	€ 528,00
Spese mediche o sanitarie	€ 784,40
Rilascio o rinnovo documenti	€ 1.259,96
Interventi più tipici (autonomia)	€ 2.252,55
Anticipo pagamento assicurazione sanitaria	€ 22.000,00
Accoglienza nuclei familiari	€ 0,00
Progetto "Dimittendi dal carcere"	€ 730,00

DM

CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI

Molto del lavoro che viene svolto dalle diverse aree di lavoro richiede la presenza di una certificazione o di un accreditamento specifico. La gestione di tali strumenti richiede ulteriore lavoro e impegno ma garantisce la qualità e il monitoraggio dei processi. Vengono qui ricordati certificazioni e accreditamenti ottenuti dalla Cooperativa in ordine cronologico:

Accreditamento Servizio civile	Accreditamento ed iscrizione all'Albo delle organizzazioni del servizio civile universale e provinciale Data iscrizione: 16 marzo 2004
Accreditamento Fondo Sociale Europeo	Accreditamento ai fini dell'affidamento in gestione di azioni a cofinanziamento del Fondo sociale europeo Data deliberazione: 18 luglio 2008
Accreditamento Servizi per il Lavoro	Accreditamento ed iscrizione all'Albo dei soggetti pubblici e privati, accreditati allo svolgimento di servizi per il lavoro nella provincia di Trento Data determinazione: 26 luglio 2016
Family	Certificato emesso dall'organismo di certificazione: Provincia autonoma di Trento - Agenzia provinciale per la famiglia Data di prima emissione: 31 luglio 2018
RIFA	Erogazione di servizi specializzati di orientamento e accompagnamento al lavoro per persone con disabilità e/o svantaggio sociale Data di prima emissione: 02 agosto 2019
Accreditamento socio assistenziale	Autorizzazione e accreditamento per operare in ambito socio-assistenziale per le aggregazioni funzionali età adulta residenziale e semi-residenziale Data determinazione: 22 giugno 2022

I dati della Comunicazione #succede a Villa

Nel 2025 la comunicazione ha continuato a svolgere un ruolo strategico e trasversale per la Cooperativa, confermando la sua doppia funzione: presidio dell'identità verso l'esterno e strumento di coesione interna. In linea con le indicazioni del Terzo Settore, il lavoro dell'anno si è mosso lungo tre direttrici: **trasparenza, continuità narrativa e dialogo con gli stakeholder** con una consapevolezza crescente di cosa funziona, cosa può essere affinato e in quale direzione si vuole andare.

L'ufficio stampa e comunicazione lavora per portare uno storytelling capace di restituire lo stile e la quotidianità di Villa Sant'Ignazio. Instagram e Facebook sono stati i canali principali per i contenuti originali, mentre gli appuntamenti di approfondimento su temi di interesse pubblico hanno contribuito a posizionare la Cooperativa come voce autorevole nel dibattito culturale e sociale locale. La proposta è stata pensata in rete anche con gli altri enti della Fondazione Sant'Ignazio moltiplicando le connessioni con le realtà culturali della città.

GLI OBIETTIVI DELL'AREA COMUNICAZIONE

Restano tre i pilastri attorno a cui si organizza il lavoro:

- **Rendicontare** l'operato a soci e stakeholder,
- **Sensibilizzare** la comunità su tematiche sociali,
- **Rafforzare** le relazioni con il territorio.

Per raggiungerli, il gruppo di lavoro presidia la gestione dei canali web, la produzione di materiali informativi, le relazioni con la stampa, la promozione di eventi e progetti e la creazione di spazi di condivisione interna.

STRUMENTI E NUMERI

Newsletter Flash News: Prodotta in compartecipazione con la Fondazione Sant'Ignazio, la newsletter raggiunge **1.162** destinatari con cadenza regolare. Nel 2025 ha contato **8** uscite, con un tasso medio di apertura superiore al **34,40%** — un dato che conferma la qualità del pubblico e la pertinenza dei contenuti proposti. Rivista Fracito Panis **10** uscite annuali, disponibile sia in formato cartaceo che digitale.

Sito web: Sono state pubblicate **15** notizie in Primo Piano sul sito della Cooperativa (www.vsi.it), accompagnate da una produzione continuativa di materiali grafici promozionali.

I CANALI SOCIAL:

FACEBOOK

I follower hanno raggiunto quota **4.030** a fine 2025, contro i **3.930** del 2024: un incremento di **100** nuovi utenti. I contenuti — tra reel, post, storie e inserzioni — sono stati mostrati o riprodotti **596.843** volte. Le interazioni complessive (reazioni, commenti, condivisioni, salvataggi e risposte) si sono attestate a **3.970**, confermando un pubblico attivo e coinvolto.

INSTAGRAM

Al 31 dicembre 2025 l'account conta con **1.998** follower, **370** post pubblicati, **7.922** visualizzazioni, **1.291** account raggiunti e **93** profili ingaggiati. Il canale conferma una buona capacità di racconto visivo della cooperativa, con contenuti legati alla vita quotidiana, alle attività e alla comunità. Le performance migliori arrivano da caroselli e immagini, mentre resta da rafforzare il coinvolgimento diretto attraverso maggiore continuità editoriale e call to action più esplicite.

YOUTUBE

Nel 2025 sono stati caricati **5** nuovi video, che hanno generato **671** nuove visualizzazioni, contribuendo ad ampliare la presenza audiovisiva della Cooperativa.

LA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Dimensione Patrimoniale

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2025 presenta un risultato positivo di euro 102.480,68. Il patrimonio netto ammonta a euro 935.299,01 a conferma della continuità nella crescita in corso negli ultimi esercizi, confermando la stabilità e la capacità della Cooperativa di valorizzare le proprie peculiarità.

ATTIVO	2025	2024	2023
Attivo circolante	1.226.521,95 34,91%	1.084.684,44 31,21%	900.727,17 26,46%
Liquidità immediate (cassa e banca)	546.300,45 15,55%	510.110,03 14,91%	254.882,91 7,49%
Liquidità differite (clienti)	679.646,72 19,35%	518.679,65 15,16%	644.872,71 18,94%
Rimanenze di magazzino (o disponibilità)	574,78 0,02%	2.335,96 0,07%	971,55 0,03%
Attivo fisso	2.286.698,37 65,09%	2.391.090,70 69,87%	2.503.624,53 73,54%
Immobilizzazioni finanziaria	161.867,92 4,61%	161.908,90 4,73%	177.908,90 5,23%
Immobilizzazioni immateriali	2.003.319,94 57,02%	2.098.377,67 61,32%	2.217.155,65 65,13%
Immobilizzazioni materiali	121.510,51 3,46%	130.804,13 3,82%	108.559,98 3,19%
Totale capitale investito	3.513.220,32 100,00%	3.422.216,34 100,00%	3.404.351,70 100,00%

114

PASSIVO E PATRIMONIO NETTO				
	2025	2024	2023	
Passività correnti (debiti <12 mesi)	463.013,36 13,18%	345.752,36 10,08%	380.655,63 11,18%	
Passività consolidate (ratei contributi)	2.114.907,95 60,20%	2.246.648,47 65,48%	2.376.581,21 69,81%	
Patrimonio netto (capitale utile riserva)	935.299,01 26,62%	838.653,59 24,44%	647.114,86 19,01%	
Totale passivo e patrimonio netto	3.513.220,32 100,00%	3.431.054,42 100,00%	3.404.351,70 100,00%	

La Cooperativa conferma la propria capacità di poter fronteggiare con tranquillità l'indebitamento a breve termine. A conferma di questo dato l'indice di liquidità si attesta a un valore ben oltre il 2,50, in continuità con gli esercizi precedenti.

INDICE DI LIQUIDITÀ

	2025	2024	2023
Liquidità immediate (cassa e banca)	546.300,45	510.110,03	254.882,91
Liquidità differite (clienti)	679.646,72	572.238,45	644.872,71
Attivo circolante	1.225.947,17	1.082.348,48	899.755,62
Passività correnti (debiti <12 mesi)	463.013,36	390.473,08	380.655,63
Totale passività correnti	463.013,36	390.473,08	380.655,63
Indice di liquidità (Acid test ratio)	2,65	2,77	2,36

Dimensione Economica

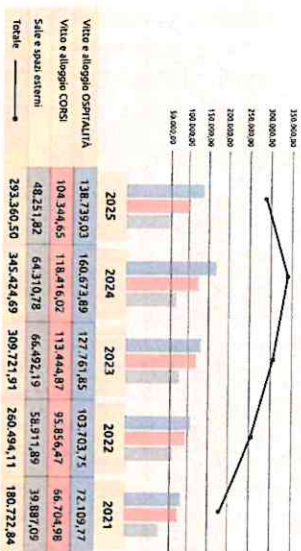
La descrizione della cooperativa non può prescindere dalla sua dimensione economica. Il primo indicatore utile è il valore della produzione, che nel 2025 è stato pari a euro 1.760.634,84 a fronte di euro 1.700.468,26 dell'esercizio 2024, in un trend di crescita ormai consolidato.

Costruzione del valore aggiunto						
A	2025	2024	2023	2022	2021	
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.760.634,84	1.700.468,26	1.538.593,75	1.433.517,42	1.255.682,76	
Ricavi delle vendite	1.472.310,06	1.366.382,41	1.245.561,43	1.116.889,55	1.010.594,10	
Variazione rimanenze in corso di lavorazione	-	-	-	-	-	
Incrementi di immobilizzazione per lavoratori interni	-	-	-	-	-	
Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio	288.324,78	334.085,85	293.032,32	316.627,87	245.088,66	
B COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	619.889,35	590.442,38	559.653,65	583.072,89	455.902,33	
Materie prime, di consumo	169.633,55	169.896,49	142.453,31	134.586,52	124.503,43	
Servizi	346.835,07	301.742,25	304.256,81	364.354,13	253.880,01	
Godimento beni di terzi	39.689,71	38.793,39	36.608,90	33.680,10	25.375,15	
Variazione delle rimanenze di materie prime e consumo	1.761,18	- 1.364,41	469,41	197,83	6.300,31	
Accantonamenti per rischi	-	-	-	-	-	
Altri accantonamenti	-	25.000,00	25.000,00	-	-	
Oneri diversi di gestione	61.969,84	56.374,66	50.865,22	50.254,31	45.843,43	
A-8 VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	1.140.745,49	1.110.025,88	978.940,10	850.444,53	799.780,43	
C COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	7.962,69	10.723,71	- 998,93	- 15.179,19	- 7.368,75	
A-B+C VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	1.148.708,18	1.120.759,59	977.941,17	835.265,34	792.411,68	
Ammortamenti	166.153,49	161.696,28	155.980,23	154.147,38	154.731,80	
A-B+-C+14 VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	982.554,69	959.063,31	821.960,94	681.117,96	637.679,88	

Destinazione del valore aggiunto		2025	2024	2023	2022	2021
A	Remunerazione del personale	873.860,01	746.742,60	701.100,18	661.969,19	641.482,35
Soci		445.132,97	383.650,85	371.288,45	265.248,46	240.533,72
Non soci		419.107,04	360.045,08	315.544,23	393.492,57	395.872,62
Generali		9.620,00	3.046,67	14.257,50	3.228,16	5.908,72
Variazione remunerazioni soci		61.482,12	12.352,40	106.049,99	24.714,74	-2.832,13
% remunerazione soci sul totale remunerazione del personale		51%	51%	53%	40%	37%
B	Remunerazione della pubblica amministrazione	6.214,00	17.812,00	8.528,00	1.442,00	304,00
C	Remunerazione del capitale di credito	-	-	-	-	-
D	Remunerazione del capitale proprio	-	-	-	-	-
E	Remunerazione delle riserve	102.480,68	194.508,71	112.332,76	17.706,77	-4.106,47
F	Liberalità esterne	-	-	-	-	-
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA		982.554,69	959.063,31	821.960,94	681.117,96	637.679,88
SALDO		0,00	-	0,00	-	0,00

Si assesta su valori inferiori al 2024 il dato dei ricavi caratteristici da attività di foresteria e di ricettività per corsi e pasti, che completano il quadro dei ricavi di grande rilevanza per la cooperativa accanto alle attività di accoglienza sociale, che presentano un orizzonte pluriennale, garantendo la base dell'equilibrio economico della Cooperativa.

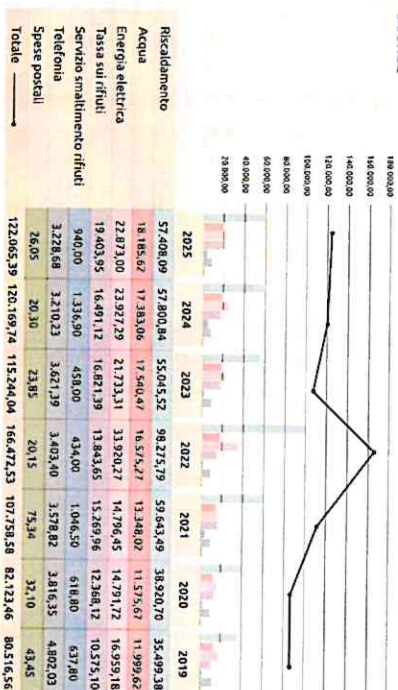
Ricavi caratteristici



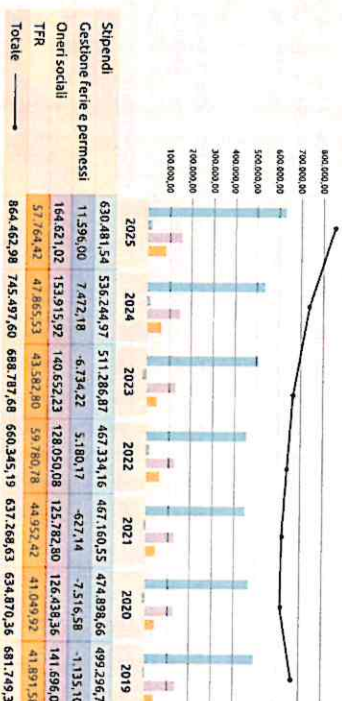
57

La dinamica relativa ai costi per utenze ha confermato la tendenza a una stabilizzazione. Lo stimolo alla ricerca di comportamenti virtuosi sul lato dei consumi energetici è proseguito, con ricadute favorevoli anche economiche.

Utenze



Costo del personale



58

77

Infine il costo del personale, che affianca al completamento dell'entrata in vigore del rinnovato CCNL di riferimento un deciso investimento in risorse umane, con un incremento della voce ore lavorate di oltre il 18% rispetto al 2024.

In considerazione delle azioni adottate e della situazione economica, finanziaria e patrimoniale complessiva, si ritiene, vista anche la relazione di revisione limitata effettuata sul bilancio di esercizio 2025, che la Cooperativa sarà ragionevolmente in grado di proseguire la propria attività e di far fronte alle proprie obbligazioni nel normale svolgimento dell'attività.



59

CONSOLIDARE IL METODO

Come Abbiamo Scritto Il Bilancio Sociale

Questo bilancio sociale non si limita a rendicontare l'attività della Cooperativa Villa San'Ignazio, ma vuole anche trasmettere il valore e l'essenza dell'impegno che la anima, evidenziandone i benefici per la comunità. La sua redazione è per noi essenziale: risponde sia a obblighi normativi che alla necessità di misurare i risultati raggiunti.

Il bilancio ha una duplice funzione: internamente, rappresenta una guida strategica per l'organizzazione; esternamente, è una leva di accountability verso gli stakeholder, ovvero uno strumento di trasparenza, di responsabilità e di verifica dei risultati. Questi elementi sono letti in termini di efficienza economico-finanziaria e di efficacia nel migliorare la consapevolezza organizzativa, individuando punti di forza e criticità per perfezionare strategie e attività.

Ci siamo impegnati a rispettare i principi guida del Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019, come **rilevanza, completezza, trasparenza e verificabilità**, considerandoli pilastri per la condivisione interna. La pianificazione e la creazione del gruppo di lavoro sono state fondamentali per gestire la complessità dell'organizzazione, caratterizzata da ruoli trasversali e progetti diversificati.

Per la Cooperativa, questo documento continua a essere un'occasione di crescita e dialogo, che rafforza la fiducia interna ed esterna. Seguendo un metodo che riteniamo consolidato, abbiamo istituito un gruppo di lavoro dedicato, favorendo un confronto tra le diverse aree organizzative. Questo approccio consente di chiarire scelte, successi, criticità, attività e uso delle risorse, rendendo il bilancio sociale uno strumento per valutare e comunicare come realizziamo la nostra missione.

60

DM

Il Consiglio di Amministrazione e il Coordinamento Generale hanno giocato un ruolo chiave, favorendo il dialogo tra le diverse aree di lavoro e garantendo trasparenza e comunicazione. Il bilancio sociale 2025 viene presentato e approvato dall'Assemblea dei soci, poi diffuso tramite le newsletter e pubblicato sul sito istituzionale della Cooperativa.

Questo documento non sostituisce il bilancio economico, ma ne completa l'analisi, suddividendo le informazioni in sezioni principali che trattano metodologia, identità e governance, attività sociali, stato economico e impatto sociale.



LE FIGURE COINVOLTE INCLUDONO:

Il coordinatore generale.

Il referente per la raccolta ed elaborazione dati.

Due referenti della comunicazione per la stesura e l'impaginazione grafica;

Un referente amministrativo per la parte economica.

Villa S. Ignazio
Cooperativa di Solidarietà Sociale ONLUS
Via delle Laste, 22
38121 Trento
Tel. 0461238720
PIVA e C.F. 00414590224