

3. Relazione del Collegio Sindacale, presentazione del bilancio al 31 dicembre 2022, deliberazioni relative;
4. Determinazione della tassa di ammissione per i nuovi soci;
5. Varie ed eventuali.

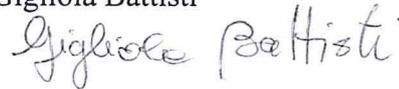
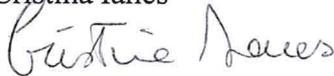
Il Presidente, constatato che alle ore 13.00 non è ancora presente il numero legale per la prima convocazione, dichiara deserta la seduta e rinvia l'esame dell'ordine del giorno alla seconda convocazione.

Il Segretario

Il Presidente

Cristina Ianes

Gigliola Battisti



Società Cooperativa Sociale Stella Montis

Sede legale: Via S. Lucia 11 – 38013 BORGO D'ANAUNIA - TN

Cod.fiscale 92003540223 – P.IVA 01166230225

Albo Nazionale degli Enti Cooperativi: A157830

VERBALE

dell'Assemblea Generale Ordinaria della Società Cooperativa Sociale Stella Montis convocata in seconda convocazione per il giorno 22 maggio 2023 alle ore 21.00 presso la Sala Riunioni della Casa di Riposo, Via S. Lucia n.11, Fondo, Borgo d'Anaunia, per deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Relazione del Presidente;
2. Presentazione del Bilancio Sociale 2022, deliberazioni relative;
3. Relazione del Collegio Sindacale, presentazione del bilancio al 31 dicembre 2022, deliberazioni relative;
4. Determinazione della tassa di ammissione per i nuovi soci;
5. Varie ed eventuali.

Sono presenti personalmente 33 dei 60 soci iscritti al libro soci; risultano rappresentati per delega 5 soci assenti. Dei soci presenti, tutti hanno diritto di voto in quanto iscritti al libro soci da più di 90 giorni.

Ai soci sovventori è attribuita una percentuale di voto pari a 100% visto che i Soci sovventori presenti 5, possiedono meno di un terzo del totale di tutti i voti spettanti ai soci presenti in Assemblea o rappresentati per delega, con diritto di voto (38) – vedi art. 19 comma 4 dello statuto.

Assistono il Presidente Battisti Gigliola e i Consiglieri: Franch Alessia, Gelsomino Elisa Rita, Genetti Graziano, Angioni Vanda, Dobrovicova Miriam, Graiff Elisa, Clauser Walter, è assente giustificato il consigliere Graziadei Daniele; sono presenti i sindaci Roncato Cristina e Simoni Alessia, è assente giustificato il sindaco Carolli Paolo.

La Presidente, signora Gigliola Battisti presiede l'assemblea. La Presidente, constatata la regolarità dell'assemblea, sentita l'assemblea, nomina a segretario Ianes Cristina e a scrutatori i signori Cova Marco e Clauser Walter che accettano.

La Presidente passa quindi alla trattazione dell'ordine del giorno in merito al quale vengono prese le seguenti deliberazioni:

Ad 1

La Presidente presenta la propria relazione:

Care Socie, cari Soci,

ringrazio tutti voi per la presenza questa sera per l'Assemblea Ordinaria della nostra Cooperativa; è un momento importante in cui potete conoscere come noi amministratori abbiamo operato nel corso del 2022: l'organizzazione dei servizi, i problemi affrontati e risolti, i progetti in corso e quelli per il futuro, la ripresa dei lavori in Casa, l'andamento economico e patrimoniale con la chiusura al 31/12/2022.

Negli anni 2020 e 2021, quindi durante e dopo la pandemia, abbiamo vissuto e lavorato con fatica per motivi diversi quali la continua preoccupazione per gli ospiti e i dipendenti, i frequenti cambiamenti, i conseguenti problemi organizzativi, la chiusura verso l'esterno, la sospensione dei lavori avviati in Casa; nonostante la situazione abbiamo sempre cercato di privilegiare il benessere dei nostri anziani e di prestare attenzione costante al bilancio di previsione così difficile da predisporre in questo periodo.

Quest'anno il fascicolo di relazione, da noi preparato solitamente per l'assemblea, viene sostituito dal Bilancio Sociale nella sua versione integrale che vi abbiamo distribuito; esso è stato predisposto in collaborazione con Euricse, Istituto di Ricerca di Trento secondo il metodo ImpACT. È un obbligo indicato dalla Riforma del Terzo Settore quello di predisporre questo documento secondo precisi criteri; deve contenere la valutazione dell'impatto sociale ed economico della nostra realtà sul territorio; va pubblicato e messo a disposizione dei Soci.

Dal 2022 stiamo ritornando gradualmente ad una certa normalità; permane tuttavia ancora, per tutti coloro che entrano in Casa, l'obbligo all'uso della mascherina che affatica nella comunicazione e nel servizio ma è, ad oggi, un obbligo che siamo tenuti a rispettare. È stato invece stimolante riprendere molti aspetti della vita di sempre e così è quasi emozionante, oggi, ritrovarci in Casa, nella nostra sala così bella e piena di ricordi. I nostri anziani sono stati bravissimi nell'adattarsi a regole e limiti insoliti; molti di loro, giorno dopo giorno, si sono dimostrati sempre più contenti delle attività e delle iniziative ripristinate e comunque a tutti ha portato benessere un clima interno più libero, sereno e stimolante.

I famigliari frequentano regolarmente la Casa e noi cerchiamo in tutti i modi di dare ascolto, attenzione e risposte ai loro bisogni; nell'Incontro Parenti di inizio anno sono

stati

presentati i programmi settimanali di animazione e di fisioterapia; percepiamo in loro la fiducia e l'apprezzamento del nostro lavoro.

I volontari gradualmente hanno ripreso il loro servizio seppur con meno presenze; sono meno gli iscritti per età o motivi personali diversi, non tutti ancora sono disponibili per i turni. Ci impegneremo per supportarli, per cercare di rimotivare qualcuno e trovare altre persone desiderose di mettersi in gioco.

Il problema più importante nel 2022 è stato senz'altro quello relativo alla situazione del personale; siamo consapevoli che questo momento difficile riguarda molte realtà del mondo del lavoro, che è davvero cambiato, ma è evidente che per il settore sociosanitario, dove il servizio è rivolto a persone fragili, il fenomeno preoccupa. La stabilità di tutto il personale per moltissimo tempo è stata, per Stella Montis, un punto di forza e di tranquillità; ai numerosi pensionamenti degli ultimi anni si sono aggiunte parecchie dimissioni volontarie per vari motivi personali con il passaggio di operatori in Azienda Sanitaria, in APSP pubbliche, in Alto Adige e ai servizi sul territorio. La ricerca di personale, faticosa e su canali diversi, ha portato a numerosissimi colloqui e ad alcune assunzioni che ci hanno permesso di mantenere il parametro adeguato al numero di ospiti presenti. In primavera è stato anche organizzato ed autofinanziato un corso intensivo per operatori ausiliari con docenti interni ed esterni ben qualificati; 19 sono stati i colloqui, 9 i frequentanti, 4 le assunzioni che hanno dato ossigeno alla predisposizione dei turni. In novembre è stato assunto come animatore un Educatore Professionale, Stefano Paternoster; questo in previsione della modifica del rapporto lavorativo con il dottor Marco Cova che da febbraio 2023 ricopre, in libera professione, il ruolo di psicologo della Casa. In primavera 2023 è stato anche inserito un nuovo infermiere a rafforzamento di questo servizio. E ancora informo che, nel corso del

2022, la dott.ssa Elisa Gelsomino, già vicina a Stella Montis da qualche anno come libera professionista, ha ricoperto il ruolo di Vicedirettrice in collaborazione con il Direttore storico dottor Enzo Leonardi che ha lavorato a tempo parziale con incarichi e responsabilità specifiche. Da febbraio 2023 Elisa Rita Gelsomino è stata nominata Direttrice della Cooperativa mentre Enzo Leonardi, ormai prossimo al pensionamento, per scelta personale, collabora a tempo parziale, con responsabilità ed incarichi specifici, per questo periodo di transizione; in sintesi, esigenze ed opportunità diverse si sono incontrate e ci hanno permesso di raggiungere l'equilibrio.

La formazione da sempre è stata un altro punto di forza di Stella Montis; essa nel tempo ha ripagato, con i risultati raggiunti, l'investimento economico e le energie impiegate. Appena è stato possibile siamo ripartiti con proposte qualificate e necessarie. In autunno abbiamo iniziato una formazione per un processo riorganizzativo e rigenerativo; essa è affidata alla dott.ssa Letizia Espanoli, qualificata e conosciuta nel mondo delle Case di Riposo; riguarda tutti, in primis lo Staff di Direzione; il percorso, se tutto andrà bene, potrà proseguire nel 2024 anche in vista della creazione di un nucleo dedicato a persone che vivono con la malattia di Alzheimer e simili; a questo avevo già accennato nelle precedenti assemblee. È ripartita anche la formazione riguardante la kinestetica sulla quale tanto si è investito e lavorato negli anni precedenti la pandemia; le proposte sono diversificate per i nuovi assunti e per coloro che, già formati, consolidano le competenze per poter essere un "gruppo motore". Anche il nuovo animatore ha seguito una formazione individualizzata ed altri corsi sono programmati per aspetti più tecnici e burocratici. Mi sembra importante farvi presente che l'impegno economico di queste formazioni e di quelle obbligatorie saranno coperti quasi del tutto da finanziamenti europei avendo aderito al Fondo ForTe per la formazione continua nelle aziende.

Per quanto riguarda i controlli e gli obblighi di legge il 6 dicembre abbiamo avuto la Visita di Accreditamento che la Provincia effettua ogni 3 anni nelle RSA; la preparazione di tutta la documentazione è stata faticosa per chi di competenza, le richieste negli anni sono via via aumentate in quantità e complessità; la visita è andata bene, il dialogo è stato positivo e aperto a più figure professionali; siamo ancora in attesa del risultato e di eventuali indicazioni. Sempre nel 2022, entro giugno, si è dovuto adottare il Modello 231 e il Codice Etico riferito al D.L. 231/2001 sulla Responsabilità Amministrativa/Penale; questo obbligo è stato ora esteso anche alle cooperative; è uno strumento che ci dovrebbe tutelare se costruito secondo criteri prescritti e adattato alla nostra realtà. Ci siamo quindi dovuti appoggiare ad un consulente, esperto in materia, che ci ha informati, seguiti nella preparazione e ci accompagnerà per gli adeguamenti annuali e la formazione del personale. Anche questo impegno economico viene coperto in gran parte con un finanziamento provinciale. È stato anche necessario nominare l'Organo di Vigilanza che è in capo al Collegio Sindacale per la verifica degli adempimenti del modello.

Passiamo ora alla situazione economico-patrimoniale che sarà a voi presentata in modo più puntuale con le slide e poi sottoposta all'approvazione di questa assemblea. Vi anticipo che il 2022 è stato chiuso in perdita, situazione insolita nella storia di Stella Montis ma accettabile se consideriamo due dati importanti: le minori entrate per i posti letto non occupati nell'anno 2022 e i costi maggiori che abbiamo affrontato: mi riferisco ad interventi necessari nell'edificio per arredi e attrezzature ma soprattutto cito un intervento economico a favore del personale: si tratta di un aumento per tutti sulle retribuzioni in busta paga, quindi strutturale, a carico di Stella Montis che va ad aggiungersi al finanziamento provinciale destinato al personale.

I lavori relativi all'ultima parte del secondo lotto dell'ampliamento, sono ripartiti con

fatica, si sono protratti e solo ora sono verso la conclusione; i ritardi sono conseguenti a problemi tecnici e burocratici non attribuibili né a Stella Montis né all'Amministrazione Comunale che ha fatto il possibile per portare a termine l'appalto. L'intervento ha riguardato gli impianti tecnologici (sicurezza, sistemi di chiamata, Wi-Fi ecc.), sistemi complessi e delicati dovendo intervenire anche sugli edifici vecchi.

Altri lavori sono stati eseguiti a carico di Stella Montis per la creazione di uno spazio funzionale dedicato a parrucchiera ed estetista e per un ammodernamento della camera mortuaria: sia il luogo per la cura della persona che la stanza per l'ultimo saluto sono importanti per la qualità del servizio ai nostri ospiti. Anche gli arredi della parte nuova, soggiorno e stanze al primo piano, sono a carico della Cooperativa in quanto non è stato possibile ottenere un ulteriore finanziamento provinciale nonostante le richieste del Comune e nostre. Faccio presente però che tutto quello che si è potuto riutilizzare è stato collocato nei rimanenti due piani. Con l'aiuto del Comune anche una parte dei pavimenti vecchi è stata rinnovata.

Relativamente ai rapporti con enti ed istituzioni essi sono ritornati costruttivi con incontri in presenza che facilitano le relazioni. La presenza in CdA dei due Consiglieri nominati dal Comune di Borgo d'Anania, il Sindaco e il Vicesindaco, è stata importante e costruttiva, li ringrazio per l'ascolto e l'interessamento. Con la Comunità di Valle sono intercorsi rapporti di fiducia e collaborazione per progetti, tavoli di confronto e interventi nella scuola sulle tematiche riguardanti la demenza. Ci sono stati scambi informativi e un paio di incontri con i responsabili delle APSP di Cles e Taio su problemi comuni e siamo attualmente in contatto con loro e la Presidente della Comunità di Valle Michela Noletti per l'annoso problema dei posti letto in Val di Non. Abbiamo cercato di mantenere rapporti positivi con Consolida e Federazione Trentina della Cooperazione di cui siamo soci da sempre: è bene essere informati e magari anche

coinvolti per poter capire e sostenere scelte riguardanti i bisogni del settore sociale, oggi molto in fatica.

Per il 2023 qualche progetto è avviato, altri sono programmati; ne cito alcuni:

il completamento dell'ultimo appartamento di Casa Scanzoni che sarà destinato all'accoglienza di due ragazzi per il Servizio Civile: le complesse pratiche per accedere a questa opportunità sono state inoltrate e il progetto sembra andare a buon fine;

l'avvio di un percorso che ci dovrebbe portare all'adozione di una Cartella Socio-Sanitaria informatizzata di nuova generazione che ci permetta di rispondere ai requisiti richiesti dall'APSS per l'accreditamento;

l'ammodernamento e la gestione del sito web di Stella Montis;

la riorganizzazione di ruoli e competenze in Ufficio e per la figura RSPP alla luce delle nuove esigenze;

la messa a punto finale, la pubblicazione e la presentazione del libro della Storia della Cooperativa, fermo da tempo per altre priorità;

un progetto di attenzione alla base sociale e al rafforzamento del gruppo volontari;

il ripristino dello spazio cappella come luogo di culto, sua naturale destinazione;

infine, ma primo per importanza, la ripresa delle piccole gite e delle giornate all'aperto per i nostri anziani che tanto sono mancate in questi ultimi tre anni.

Mi rendo conto di quanti temi e aspetti ho toccato in questa mia relazione annuale ma il 2022 è stato un anno veramente denso di problematiche e opportunità che ritengo giusto comunicarvi perché possiate capire quello che sul territorio non sempre arriva: il nostro lavoro e il nostro pensare è tutto rivolto, vi assicuro, al benessere dei nostri anziani, al bene della Cooperativa, al Bene Comune, valori che ci accompagnano e ci danno coraggio.

Ringrazio tutti per la disponibilità, la competenza e la generosità e nel tutti includo:

operatori, infermieri, coordinatrici, fisioterapiste, medici, personale d'ufficio, psicologo, animatore, addetti alle pulizie e alla cucina. Ringrazio Elisa per la vitalità, l'energia positiva che trasmette, per i risultati importanti che ha ottenuto; ringrazio Enzo, mente storica di Stella Montis per la conoscenza approfondita delle problematiche importanti e della struttura, competenze che ancora sono a nostra disposizione.

Infine, cari Consiglieri e signori Sindaci, ringrazio voi per la vicinanza sempre costruttiva, per il sostegno, il buon senso e l'amore per Stella Montis dimostrato in molte riunioni lunghe e difficili: senza di voi non ce l'avrei fatta a reggere serenamente le decisioni e le responsabilità affrontate.

Sono riconoscente a tutti i presenti per l'ascolto e la pazienza.

Ad 2

La Presidente presenta il Bilancio Sociale 2022 e da spiegazioni sugli argomenti in esso contenuti. La Presidente mette quindi ai voti l'approvazione del Bilancio Sociale; in esito alla votazione per alzata di mano con prova e controprova risulta approvato all'unanimità il Bilancio Sociale 2022.

Ad 3

La Presidente presenta il bilancio al 31/12/2022 (stato patrimoniale attivo e passivo, conti d'ordine, conto economico, nota integrativa) e da spiegazioni sulle voci di bilancio. La Presidente informa l'Assemblea che come per i precedenti esercizi, nella voce manutenzioni sono compresi anche i costi per vari lavori di manutenzione dell'immobile di Via S. Lucia 11.

Il Presidente del Collegio Sindacale Cristina Roncato passa quindi alla lettura della Relazione del Collegio Sindacale (una copia è allegata al presente verbale).

Per quanto concerne il bilancio (Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota

Integrativa) si fa riferimento a quanto riportato sul libro inventari.

Sulle relazioni presentate e sul bilancio viene aperta la discussione, nel corso della quale vengono date ai soci tutte le spiegazioni richieste.

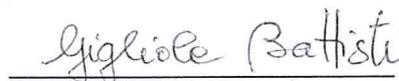
La Presidente mette quindi ai voti l'approvazione del bilancio, del conto profitti e perdite nelle risultanze esposte unitamente alla proposta del Consiglio circa la copertura della perdita. In esito alla votazione per alzata di mano con prova e controprova risultano approvati all'unanimità il bilancio al 31/12/2022 e la copertura della perdita mediante utilizzo delle riserve disponibili come proposto dal Consiglio di Amministrazione.

Ad 4

L'Assemblea decide all'unanimità di mantenere la tassa di ammissione dell'importo di € 25,00 (venticinque Euro) come rimborso delle spese amministrative e di gestione per il nuovo socio.

Dopo di che, esaurito l'ordine del giorno e non chiedendo più alcuno la parola, la Presidente chiude l'Assemblea alle ore 23.45

La Presidente: Gigliola Battisti



Il Segretario: Cristina Ianes



Gli Scrutatori: Clauser Walter



Cova Marco

