

BILANCIO SOCIALE 2022



Indice

Introduzione del Presidente	5
Metodologia utilizzata per la redazione del bilancio sociale	7
Carta di identità Cooperativa Bellesini s.c.s.	8
Valori e finalità perseguite dall'Ente	9
Base sociale e organismi	10
Attività della Cooperativa - Annualità 2022	14
Progettualità 2022	21
I dipendenti della cooperativa	24
Formazione, convegni, webinar	26
Piano Family Audit Bellesini	32
Partnership e collaborazioni	34
Muse	36
Mart	37
Attività culturali	38
Università, tirocini e collaborazioni	39
Social-Media Communication: una nuova frontiera della comunicazione aziendale	40
Certificazione Sistema Gestione Qualità	44
Situazione economica - finanziaria	46



Introduzione del Presidente

Care socie e soci, anche quest'anno, la stesura del bilancio sociale assume un significato particolare: è emozionante ripercorrere le vicende e le tappe che ci hanno accompagnato nel corso del 2022, ripensare ai momenti più significativi, alle scelte fatte, ai successi e all'impegno che, insieme, abbiamo raggiunto in un anno. Possiamo dire che il 2022 è stato l'anno di transizione e di svolta verso un miglioramento in materia di emergenza sanitaria: abbiamo riaperto i servizi a settembre accogliendo bambine, bambini e famiglie senza mascherine, siamo tornati a stare vicini alle persone, anche fisicamente, e ad immaginare un futuro. Abbiamo avuto l'esigenza di costruire una nuova normalità perché il contesto sociale, economico ed ambientale è mutato e si è trasformato in modo irreversibile. Consapevoli di ciò, abbiamo lavorato con entusiasmo per aggiornare strategie, per trovare risposte sempre più adeguate ed innovative ai bisogni emergenti, senza dimenticare quelli ereditati dal passato. Sul fronte interno la scelta di riorganizzare impegni e ruoli, presa nel 2021, per il personale degli uffici amministrativi si è rivelata vincente con ricadute efficaci sia da un punto di vista organizzativo che operativo. Nel settore del coordinamento, è proseguito l'impegno della dott.ssa Daria Santoni, riferimento pedagogico per i Nidi a gestione diretta e aziendali nonché per i progetti di formazione, e della dott.ssa Ilaria Vasselli per il coordinamento, supervisione e supporto ai Nidi gestiti dai Soci Gestori e da Amministrazioni pubbliche. Anche l'organizzazione implementata nel 2021 di definizione dei ruoli delle coordinatrici di sistema dei Nidi Bellesini ha visto nel 2022 un team affie-

tato e ben strutturato, che ha saputo far fronte anche ad altre mansioni correlate alla gestione dei nidi. In tal senso Paola Veronese ha curato i canali di comunicazione social della Cooperativa, Marika Abolis ha proseguito nel suo incarico di referente qualità ISO: 9001, Nicoletta Tardivo come incaricata del Piano Family Audit, Noemi Peticucci si è occupata dell'organizzazione dei percorsi formativi obbligatori per tutto il personale nella prima parte del 2022, Erika Gosetti dei piani per l'autocollaborazione nella gestione delle cucine. Ringrazio le dipendenti che con grande entusiasmo hanno accolto queste occasioni di crescita, le famiglie, utenti dei nostri servizi, che hanno percepito questo impegno e ne hanno riconosciuto la significatività riportando apprezzamento per le documentazioni prodotte, le esperienze proposte e le nuove progettualità offerte. Con le Amministrazioni e le Aziende titolari dei servizi che la Bellesini s.c.s. ha in gestione, la condivisione e la cura costante della trasparenza delle comunicazioni sono stati la cifra stilistica che ha contraddistinto l'azione della Cooperativa. In tal modo è stato possibile condividere gli sforzi e la complessità dei processi, ma anche l'efficacia dei risultati rispetto alle necessità delle comunità. Anche grazie all'utilizzo di strumenti di monitoraggio come per esempio il questionario di soddisfazione dei servizi dato a tutte le famiglie utenti dei nidi a giugno e agli incontri diretti con funzionari e amministratori, si è garantito il costante monitoraggio dell'offerta educativa. Nell'anno passato insieme abbiamo dovuto con grande rammarico salutare le famiglie del nido d'infanzia di Scurelle. Siamo consapevoli che molte delle nostre attività sono legate a gare d'appalto e

come noi subentriamo ad altri gestori dobbiamo essere pronti a sapere che lo stesso può succedere anche a noi. Questo non cancella le difficoltà nel lasciare servizi dove abbiamo investito energie, risorse e impegno, ma ci consola sapere che ovunque siamo stati abbiamo lasciato un segno legato alle relazioni intrecciate e alla qualità dell'offerta. Proprio a tal proposito abbiamo continuato ad investire in tutti i territori in cui operiamo perché crediamo fortemente che si possa crescere mantenendo lo spirito cooperativo che ci contraddistingue da quasi 50 anni. Questo principio non è dato dalla vicinanza o meno della sede legale della cooperativa, ma dallo spirito che muove le persone che operano in ciascun territorio e per questo il vero investimento della cooperativa è stato significativo e concreto nei confronti di tutti i dipendenti ai quali va il mio più sincero ringraziamento.

Al contempo, la nuova gestione del nido aziendale Falconeri ha sicuramente fornito una nuova linea motivazionale all'intera cooperativa e ciò ha permesso l'instaurarsi di rapporti proficui e innovativi con l'azienda titolare del servizio. La progettazione

congiunta di spazi e arredi, l'organizzazione del servizio, la costituzione di un nuovo gruppo di lavoro e l'impegno per soddisfare un nuovo target di famiglie ci ha visto impegnati nella seconda parte dell'anno. Anche questo 2022 è stato, quindi, un anno impegnativo caratterizzato però da due denominatori comuni: il senso di appartenenza e la dedizione mostrata dalla maggior parte delle persone che fanno parte della Bellesini s.c.s.

Ai membri del consiglio in primis va quindi il mio sentito ringraziamento per il supporto e il sostegno soprattutto nei momenti in cui abbiamo vissuto passaggi impegnativi condividendo scelte e responsabilità.

A tutti soci, dipendenti e collaboratori va la mia riconoscenza per l'impegno profuso in ogni ambito e secondo il proprio ruolo, perché credo che solo con l'apporto di ogni figura si possa davvero offrire il meglio a chi si rivolge a noi in cerca di servizi, supporto, consulenze, formazioni.

Il Presidente
Roberto Festi



Metodologia utilizzata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale è per la Cooperativa Bellesini un'importante documentazione, accurata e sistematica, di tutte le esperienze e le azioni che hanno caratterizzato un intero anno di impegno, dell'utilizzo fatto delle risorse a disposizione e del valore generato attraverso l'attività posta in essere. Il Consiglio di Amministrazione nel corso degli anni ha continuato a sostenere e ad incoraggiare l'implementazione di questo documento riconoscendone l'importanza e la rilevanza per un'azione sia di trasparenza sia di condivisione con i propri soci, gli stakeholder del territorio, gli utenti, i partner.

Il Bilancio sociale viene stampato, presentato e consegnato durante l'assemblea ai soci e consegnato alle autorità pubbliche del territorio, titolari dei servizi, messo a disposizione all'interno dei nidi d'infanzia e utilizzato anche come "biglietto da visita" da consegnare a coloro che sono interessati a capire questa nostra realtà sociale radicata sul territorio Trentino.

Le modalità di rendicontazione sociale per la redazione del Bilancio seguono le indicazioni ministeriali e i relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto. Questa prassi di stesura è una modalità condivisa con altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

I dati pubblicati nel presente Bilancio si riferiscono a quanto rilevato al 31 dicembre 2022 dai nostri sistemi gestionali tenendo in considerazione i dodici mesi di attività.

Da alcuni anni, vi è una regia organizzativa per la predisposizione del Bilancio sociale la quale si interfaccia con le varie figure della cooperativa per la raccolta dei dati e la predisposizione del documento.

Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con il proprio specifico apporto ad una raccolta sistematica di informazioni significative e di materiale fotografico prodotto nel corso dell'intero anno di attività.

Le figure di coordinamento si occupano della selezione dei dati significativi, dell'analisi e delle valutazioni quantitative e qualitative dei dati.

I dipendenti con incarichi amministrativi di settore sono stati incaricati di implementare metodologie e tecniche per andare a definire in modo più accurato la rendicontazione delle azioni promosse.

I referenti di area secondo le specifiche competenze (Family, Sistema Gestione Qualità...) contribuiscono a relazionare quanto attuato e verificato nell'intera annualità.

La bozza di Bilancio redatta viene quindi presentata e discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

Per una maggior chiarezza dell'andamento dei servizi offerti, **della veridicità e della verificabilità** dei dati descritti che caratterizzano l'intero documento, sono presenti strumenti quantitativi, grafici descrittivi, registrazioni cronologiche, risultati emersi da questionari somministrati a dipendenti e utenti. I contenuti dei vari capitoli mettono in luce sia gli obiettivi futuri che la Bellesini s.c.s. intende perse-

guire in un'ottica di costante miglioramento, che le ricadute, le quali non vanno intese solo nel breve periodo rispetto l'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo tenendo in considerazione le mutevoli istanze sociali e i bisogni del contesto e del territorio.



Carta di identità Cooperativa Bellesini s.c.s

Nome	Bellesini s.c.s.
Anno di costituzione	1975
Numero Soci	192
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi all'infanzia e alle famiglie • Servizi di consulenza psico-pedagogica • Formazione nel settore socio-psico-educativo • Servizi culturali
Ambito di operatività	Trentino e Veneto
Sede	via Degasperis 32/1, 38121 Trento
Sito	www.bellesini.it
Contatti	segreteria@bellesini.it 0461 930155
Certificazione	 Qualità ISO 9001:2015  Family Audit  Family in Trentino



Valori e finalità perseguite dall'Ente

La Bellesini Società Cooperativa Sociale è iscritta al Registro delle Imprese ed al Registro degli Enti Cooperativi. È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità prevalente relativamente alla sua opera di erogazione di servizi senza scopo di lucro.

Mission

Come recita l'Articolo 4 dello Statuto, la Bellesini Società Cooperativa ha come obiettivi:

- a) **La promozione, realizzazione e gestione di iniziative volte alla formazione, all'educazione, alla cura dell'infanzia, di supporto alla genitorialità, di conciliazione lavoro - famiglia - società, con particolare riguardo a soggetti socialmente svantaggiati.**
- b) **Sostenere e gestire la formazione, l'aggiornamento** per lo svolgimento delle funzioni, così come previsto dalle normative vigenti, specifiche di ogni singolo ruolo professionale.
- c) **Promuovere processi di sperimentazione, ricerca e innovazione** per l'individuazione di nuovi approcci psico-pedagogici e metodologico-educativi rispondenti ai bisogni ed esigenze delle famiglie e dei territori.

Principi

Sviluppare reti di relazione con le istituzioni, le associazioni e i partner formali e informali del territorio per costruire **comunità educanti**.

Promuovere la cultura dell'educazione e della cura attraverso la predisposizione e realizzazione di progetti e servizi che promuovano il **benessere delle persone**.

Sviluppare modelli organizzativi e progettuali che garantiscano la migliore **efficacia ed efficienza** alle iniziative della Cooperativa.

Porre l'attenzione ad una costante **ricerca ed innovazione**, declinata in progetti pedagogico educativi differenziati.

Base sociale e organismi

Il Consiglio di Amministrazione

Questo organismo istituzionale è composto da cinque membri eletti dall'Assemblea dei Soci, che rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili. Il Consiglio riunitosi quattro volte durante l'anno è investito dei poteri per la gestione della Cooperativa a norma dello Statuto.

Presidente:

Roberto Festi

Vicepresidente:

Bruno Bertol

Consiglieri:

Simona D'Arpino

Luigi Serafini

Daria Santoni

Il Collegio Sindacale

Si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'assemblea che ne nomina il Presidente; sono tutti iscritti all'Albo dei ragionieri o dottori commercialisti o dei revisori. Ad essi è demandata la revisione legale dei conti.

Presidente del Collegio Sindacale:

Massimo Frizzi

Sindaci effettivi:

Michela Molinari

Lorenzo Rizzoli

Sindaci supplenti:

Matteo Sammarco

Fabio Scudiero



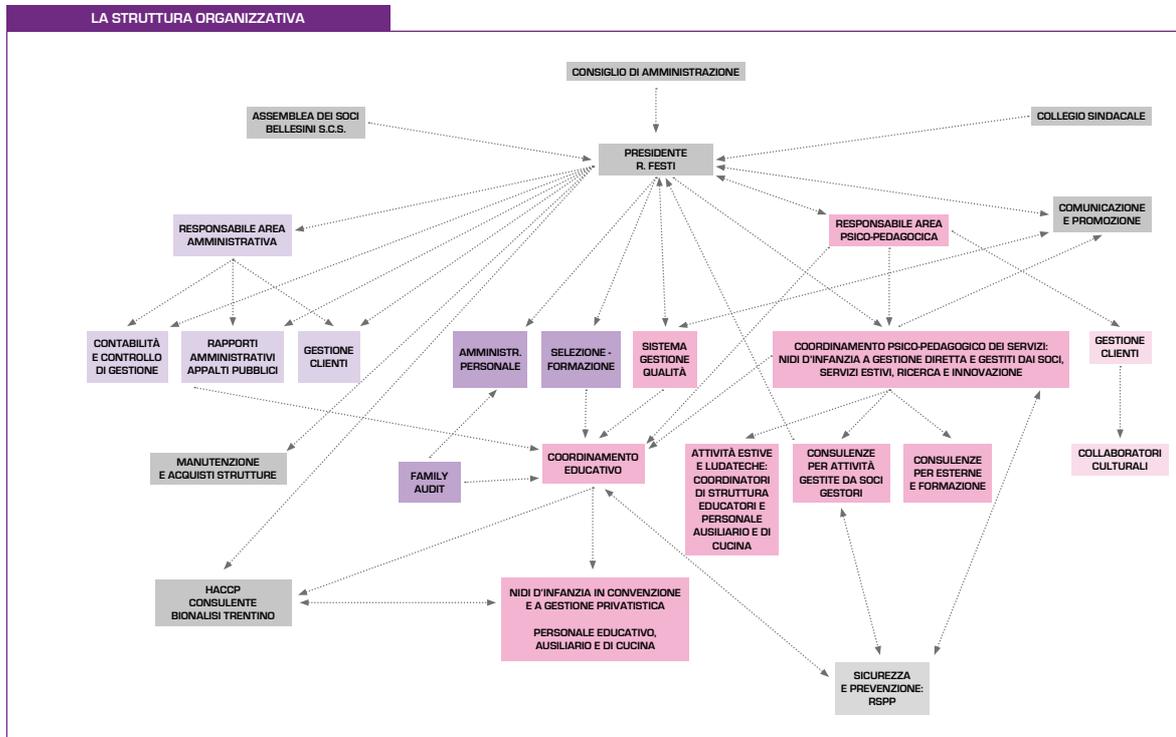
L'Assemblea dei Soci

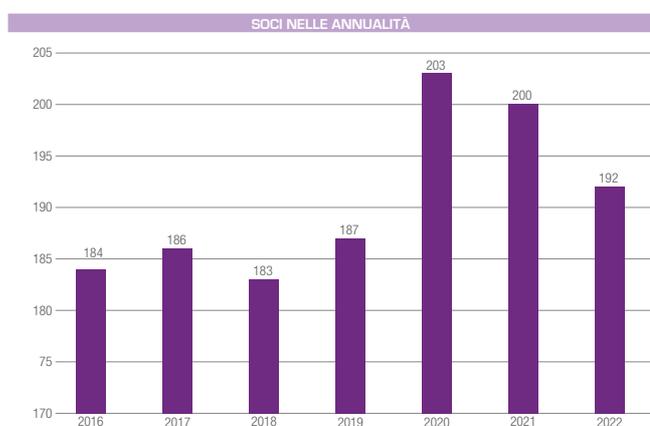
I Soci possono essere persone fisiche (lavoratori o volontari), persone giuridiche o Enti, anche privi di personalità giuridica, interessate al finanziamento ed allo sviluppo dell'attività della Cooperativa (art. 5 dello Statuto).

La scelta se diventare socio della cooperativa è libera, individuale e, nella maggior parte dei casi, maturata dopo un significativo periodo di esperienza vissuto all'interno dell'organizzazione. La richiesta deve essere presentata al CdA che in apposita seduta la accoglie. Eventuali esclusioni sono sempre valutate dal CdA; ad oggi le uniche esclusioni sono avvenute in seguito alla chiusura del rapporto lavorativo per dimissioni.

DATI AL 31/12/2022	PERSONE
Persone Giuridiche	142
Soci Volontari	14
Soci Lavoratori	36
Totale soci Bellesini	192

In totale i Soci della nostra Cooperativa, quindi ammontano a 192.





Lo scambio mutualistico nel rapporto con i Soci si esplicita in diverse forme:

- **le persone giuridiche**, operando nello stesso ambito della Cooperativa, possono creare sinergie volte all'attivazione o gestione di Servizi all'infanzia, atte allo sviluppo della Cooperativa stessa;
- **i soci volontari** sono persone fisiche che contribuiscono alla realizzazione degli scopi sociali con il proprio apporto volontario nell'ambito delle iniziative della Cooperativa ognuna con le proprie caratteristiche individuali e personali, con le proprie attitudini, capacità e competenze. Essi affiancano per alcune operazioni mirate il personale dipendente della Cooperativa sotto la regia dei coordinamenti interni. Intervengono altresì quale forma di raccordo dell'attività istituzionale

della Cooperativa ed il territorio sulla quale essa opera e si propongono in qualche occasione quali parti attive;

- **i soci lavoratori** sono parte attiva e spina dorsale della Cooperativa partecipando alla vita stessa dell'organizzazione in particolare all'erogazione quotidiana dei servizi in gestione alla Cooperativa, alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche. I soci, attraverso il proprio operato e la loro costante partecipazione in forma propositiva, si impegnano a realizzare le condizioni necessarie allo sviluppo della cooperativa. Tutte le categorie di lavoratori sono rappresentate nella compagine sociale: educatrici, ausiliarie, cuochi, coordinatrici interne, coordinatrici pedagogiche, impiegati amministrativi.

Attività della Cooperativa - Annualità 2022

Nidi pubblici gestiti in forma diretta

Nel 2022 la Bellesini s.c.s. ha **gestito in forma diretta 9 Servizi di Nido d'Infanzia** la cui titolarità è in capo ai Comuni o alle Comunità di Valle, garantendo un servizio per **251 utenti dei nidi d'infanzia**. Sono da registrare alcuni significativi cambiamenti legati a processi di partecipazione a gare d'appalto per l'assegnazione di servizi di Nido d'Infanzia:

- **la chiusura del Nido Scurelle** in quanto una Cooperativa concorrente è stata dichiarata affidataria dell'appalto per un ribasso economico superiore rispetto a quanto offerto dalla Bellesini s.c.s.;
- **l'aggiudicazione dei nidi del Comune di Rovereto, Noriglio e i servizi di Rosmini e di Marco**, che dal 01 settembre 2022 sono a gestione diretta della Bellesini s.c.s. e non più in gestione in Ati con l'Associazione A. Rosmini.

La gestione dei servizi ha visto il personale di coordinamento, educativo e ausiliario impegnato nella progettazione, attuazione, verifica, valutazione e documentazione degli interventi educativi a favore dei bambini e delle loro famiglie. In questo anno sono state effettuate alcune azioni di routine come gli incontri di equipe per la verifica di ambientamenti, aspetti organizzativi e gestionali legati alla progettualità dell'anno; incontri di continuità con le Scuole dell'Infanzia, assemblee e colloqui coi genitori. Altri impegni invece si sono concretizzati mettendo in campo nuove opportunità come ad esempio gli Aperiitivi Educativi per le famiglie realizzati on line, gli incontri con il Muse in videochiamata, le uscite sui territori (al Lago di Roncone, al Mart, al Castello di Avio, ad Artesella, ecc...).

	NIDO	GESTIONE	TITOLARITÀ
1	"Le Piume" di Carzano	Diretta	Comune Carzano
2	Scurelle	Diretta (fino al 31/08/2022)	Comunità di Valle Bassa Valsugana e Tesino
3	Primiero (Tonadico e Canal San Bovo)	Diretta	Comunità di Valle Primiero-Vanoi
4	Noriglio di Rovereto	Diretta	Comune di Rovereto
5	"Costellazioni colorate" di Dro	Diretta	Comune di Dro
6	Ronzo-Chienis	Diretta	Comune di Ronzo-Chienis
7	Sella Giudicarie (2 sedi)	Diretta	Comune di Sella Giudicarie
8	"Margherita Rosmini" di Rovereto	Diretta (dal 01/09/2023)	Comune di Rovereto
9	Marco di Rovereto	Diretta (dal 01/09/2023)	Comune di Rovereto

Nidi aziendali

Nel 2022 la Bellesini s.c.s. ha **gestito in forma diretta 2 Servizi di Nido d'infanzia aziendali**. La collaborazione delle aziende titolari e i supporti finanziari garantiti anche attraverso i buoni di servizi

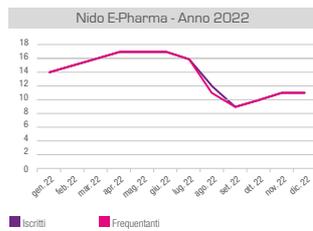
erogati dalla Provincia Autonoma di Trento e per i quali la cooperativa è una delle strutture accreditate hanno permesso lo svolgimento delle attività nei servizi.

	NIDO	GESTIONE	TITOLARITÀ
1	Nido aziendale E-Pharma	Privata	E-Pharma
2	Nido aziendale Falconeri	Privata	Falconeri

Nido E-Pharma

Anche per il 2022 il nido d'infanzia ha avuto un buon numero di utenti grazie anche alla promozione che la Bellesini s.c.s. ha messo in atto attraverso i canali social. A cadenza mensile infatti **sono stati creati dei posti di lancio e di informazione** rispetto al servizio con la possibilità di visitare il nido e di conoscere ciò che offre. Fin dalla sua apertura il nido propone ai piccoli utenti la possibilità di accostarsi alla lingua inglese grazie alla presenza di una educatrice con certificazione linguistica la quale partecipa costantemente a momenti di formazione. Alle famiglie viene data la possibilità di partecipare a degli incontri di approfondimento tematici, durante il 2022 è stato offerto l'aperitivo "limiti e regole". Tutta l'equipe educativa è stata impegnata in percorsi di approfondimento rispetto gli aspetti artistici e pratici ai fini della predisposizione di un **progetto educativo significativo e originale dal titolo "L'arte al nido"**. I bambini durante l'anno educativo si sono divertiti a conoscere alcuni artisti famosi attraverso l'utilizzo e la sperimentazione di diversi materiali e tecniche che hanno coinvolto

non solo le mani ma anche tutto il corpo. Tale **progetto è stato sinergico con il territorio infatti ha coinvolto il Mart ed il Muse**, per incontri ed eventi dedicati al personale in prima battuta e per offrire spunti per preparare in seguito le azioni rivolte ai bambini e alle famiglie.



Nido Falconeri

Il Nido d'infanzia **Falconeri nasce per volere dell'azienda che vuole garantire ai propri dipendenti un servizio educativo per i loro figli**, decidendo di edificare una struttura completamente nuova, adeguata ai bisogni dei bambini e limitrofa al luogo di lavoro per permettere ai genitori di conciliare al meglio i bisogni lavorativi con quelli familiari. La cooperativa ha lavorato a stretto contatto con Falconeri per la **creazione del regolamento e degli orari studiati a misura per i turni presenti in azienda** e a marzo si è presentato l'organizzazione del servizio alle prime famiglie interessate in un open day insieme ai referenti di Falconeri. Bellesini s.c.s. ha **collaborato al progetto del nido affiancando lo studio di architetti** per studiare e realizzare insieme soluzioni pratiche ma innovative degli spazi e degli arredi.

A maggio sono state raccolte le prime domande di ammissione durante un nuovo incontro per le famiglie dove sono state presentate anche le modalità di ambientamento del Nido e gli aggiornamenti sullo stato dei lavori.

Il Nido aziendale Falconeri ha aperto ufficialmente il 1 settembre 2022 con 10 bambini e bambine e un'equipe di lavoro che comprende una coordinatrice interna, 3 educatrici, 1 ausiliaria e un cuoco. **La capienza massima del nido è di 19 bambini** e gli ambientamenti si possono svolgere in qualsiasi periodo dell'anno. Il calendario del Nido segue quello dell'azienda e rimane aperto dal lunedì a venerdì con orari diversificati in base alle esigenze con la possibilità di richiedere orari a tempo pieno o part-time.



Nidi pubblici gestiti in ATI

Sempre nel 2022, la Bellesini s.c.s. ha gestito attraverso la forma dell'Associazione Temporanea d'Impresa con alcuni dei suoi Soci Gestori i seguenti Nidi d'Infanzia. Nello specifico per i nidi nel Comune di Rovereto e di Avio la Bellesini s.c.s. ha garantito la gestione del personale, la supervisione pedagogica ed il coordinamento mentre l'ente gestore Associazione A. Rosmini e Amici Scuola dell'Infanzia Avio, si sono occupati degli aspetti lo-

gistici e strutturali. Da settembre i nidi Rosmini e Marco di Rovereto sono rientrati nella gestione diretta completamente a carico della Bellesini s.c.s. Per quanto riguarda invece i servizi di nidi aziendali "Sistema integrato dei servizi educativi e di promozione della genitorialità" dell'UniTn e della Azienda Sanitaria, la cooperativa garantisce la manutenzione degli edifici e la gestione delle forniture.

NIDO	GESTIONE	TITOLARITÀ
1 *Margherita Rosmini" di Rovereto	ATI con Ass.A. Rosmini (fino al 31/08/2022)	Comune di Rovereto
2 Marco di Rovereto	ATI con Ass.A. Rosmini (fino al 31/08/2022)	Comune di Rovereto
3 "La gabbianella e il gatto" di Avio	ATI con Ass. Amici Sc. Inf. Avio	Comune di Avio
4 "La Nave dei bambini" dell'APSS di Trento	ATI con Ass. Romani-DeMoll	Azienda Provinciale Servizi Sanitari Trento
5 "Sistema integrato dei servizi educativi e di promozione della genitorialità" dell'UniTn	ATI con Ass. Romani-DeMoll	Università degli Studi di Trento

Nidi pubblici con servizio di consulenza pedagogica educativa

Anche nel 2022 la Bellesini s.c.s. ha curato il servizio di consulenza pedagogico-educativa a favore di 6 Nidi d'Infanzia pubblici affidati tramite bando di gara ai suoi Soci Gestori.

NIDO	GESTIONE	TITOLARITÀ / CONVENZIONI
1 Calliano	Ass. Romani DeMoll odv	Comune di Calliano
2 Pomarolo	Ass. Romani DeMoll odv	Comune di Pomarolo - Sovracomunale
3 "Primo Volo" di Aldeno	Ass. E. Mosna Onlus odv	Comune di Aldeno
4 Cimone	Ass. E. Mosna Onlus odv	Comune di Cimone
5 "S. Alessandro" di Riva del Garda	Ass. Don V. Pisoni odv	Comune di Riva del Garda
6 "Lo sciolattolo 0-3" di Volano	Ass. Amici Sc. Infanzia di Volano odv	Comune di Volano - Sovracomunale

La Bellesini s.c.s. ha garantito con una presenza puntuale e incisiva il supporto pedagogico-educativo ai Soci Gestori di Nidi d'Infanzia per le circa 272 famiglie dei 6 nidi d'infanzia. Il numero totale

del personale educativo è pari a 68 professioniste impiegate, di cui 5 coordinatrici interne. Il numero totale del personale ausiliario e di cucina impiegato è di 29 persone.

Il lavoro di consulenza svolto nel 2022 dalla coordinatrice pedagogica, dott.ssa Ilaria Vasselli per tutti i Soci Gestori ha riguardato:

TIPOLOGIA DI AZIONI	Numero di azioni
Supporto nella selezione e ricerca del personale di coordinamento, educativo, ausiliario e di cucina	50
La supervisione, verifica, monitoraggio dei progetti educativi di servizio	15
Consulenza pedagogico- educativa per la verifica e documentazione degli interventi educativi	60
Consulenza pedagogico- educativa e monitoraggio per la stesura dei progetti educativi individualizzati	20
Incontri con i Servizi di Neuropsichiatria Infantile per l'attivazione e monitoraggio con gli specialisti dei percorsi individualizzati di bambini con bisogni educativi speciali	10
Incontri con la Provincia Autonoma di Trento per progettazione, monitoraggio, verifica con i formatori per i progetti di formazione obbligatoria del personale educativo e monitoraggio dei percorsi con relativa partecipazione	25
Incontri di continuità con le scuole dell'Infanzia per delineare il progetto di continuità	7
Serate con i genitori per la restituzione dei progetti di continuità	6
Consulenza inerente il percorso di formazione "Progetto Trentino Trilingue" per il personale educativo certificato	16
Presentazione dei progetti organizzativi alle famiglie utenti, con la presenza delle amministrazioni comunali per la riapertura dei Nidi d'Infanzia	5
Serate di condivisione e presentazione dei progetti educativi con le famiglie	5
Colloqui con famiglie utenti	25
Formazione pedagogica apertura anno educativo "Nidi al Plurale",	2
Colloqui pre e post ambientamento e spazio di confronto telefonico per famiglie utenti di bambini con BES	22

Le azioni totali di coordinamento sono state 282, realizzate attraverso incontri in presenza, meet in remoto e telefonate nell'anno 2022, con una media di 47 incontri a struttura.

E' proseguito per tutto il 2022 il servizio di consulenza pedagogico-educativa curato dalla Bellesini s.c.s. a favore del Nido d'Infanzia pubblico di Borgo Valsugana che ospita 54 bambini.

NIDO	GESTIONE	TITOLARITÀ
1 "Arcobaleno" di Borgo Valsugana	Comune di Borgo Valsugana	Comune di Borgo Valsugana

La Consulenza psico-pedagogica ha riguardato l'ambito della progettazione, attuazione, verifica, valutazione e documentazione degli interventi educativi a favore dei bambini iscritti presso il servizio. In particolare modo sono state effettuate le seguenti azioni:

- incontri con l'equipe per la verifica ambientali, azioni educative rivolti ai bambini, famiglie, aspetti organizzativi e supervisione del progetto educativo dell'anno, attraverso 5 incontri;
- incontro di continuità con la Scuola dell'Infanzia;
- conduzione di assemblee genitori per presentazioni progetti, sia educativi che di continuità;
- conduzione di un Aperitivo educativo inerente il tema dei "dire di sì e dire di no";

Servizi estivi

Nel 2021 la Bellesini s.c.s. ha gestito durante i mesi estivi tre Servizi Estivi. Di cui **2 rivolti alla fascia 3-6 anni che hanno offerto il servizio rispettivamente a 35 famiglie del Comune di Trento**

SERVIZIO	PERIODO	GESTIONE	TITOLARITÀ
1 Nido Estivo 0-3 anni	25 luglio - 12 agosto 2022	Diretta	Comune di Rovereto
2 Animazione Estiva 3-6 anni	8 agosto - 26 agosto 2022	Diretta	Comune di Trento
3 Animazione Estiva 3-6 anni	1 agosto - 12 Agosto 2022	Diretta	Comune di Dro

Servizi culturali

La Bellesini s.c.s. nel 2022 ha mantenuto in essere la collaborazione con il **FAI (Fondo Ambiente Italiano)** con una **doppia gestione** riguardante:
 - al **Castello di Avio le visite guidate** realizzate durante eventi specifici e nei fine settimana da marzo a dicembre oltre ai **laboratori di didattica per le scuole** riprese regolarmente da marzo a giugno;
 - a **Villa Vescovi** in provincia di Padova si è garantita la gestione dei servizi ausiliari e di manutenzione. Per la descrizione si rimanda al capitolo specifico.

- incontri con l'Amministrazione Comunale per definire e concordare le linee di intervento, promozione e valutazione del Servizio, attraverso incontri, colloqui telefonici...;
- incontri con il Servizio di Neuropsichiatria infantile, i Servizi Sociali per attivazione e condivisione della situazione e condivisione di strategie utili per verifica e valutazione dei processi messi in atto, attraverso 9 incontri;
- monitoraggio e verifica del Progetto educativo individualizzato per bambini con bisogni educativi speciali;
- colloqui pre e post ambientamento e spazio di confronto telefonico per famiglie utenti di bambini con BES.

e **24 nel Comune di Dro. Il nido estivo** realizzato presso la struttura di via Udine ha accolto **più di 80 bambini provenienti da 8 strutture del Comune di Rovereto.**

Spazio genitori: consulenza pedagogico-educativa

Il servizio Spazio Genitori, ovvero la **consulenza psico-pedagogica a pagamento per genitori e famiglie non utenti dei Nidi d'Infanzia** gestiti direttamente o per i quali la Bellesini s.c.s. cura la supervisione, ha visto anche quest'anno l'attivazione di alcuni percorsi. Le tematiche affrontate in questi incontri si sono focalizzate sui percorsi di crescita dei propri figli, il supporto rispetto al ruolo genitoriale e il sostegno nei passaggi talvolta critici del ciclo di vita della famiglia.

Progettualità 2022

Durante la prima parte dell'anno 2022 la Bellesini s.c.s. ha riflettuto a lungo con lo staff di coordinamento dei servizi rispetto ad alcuni **valori importanti** come lo stile di vita sano e sostenibile, il rispetto dei diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale. Alla luce di questi pensieri si sono attivati nel corso del 2022 una serie di incontri di equipe educative e di lavoro per **offrire progettazioni nei nidi d'infanzia innovative** attente a sostenere e formare nei bambini un approccio di pensiero che mira ad un'educazione ispirata ai valori dell'**Agenda 2030** prendendo appunto in considerazione alcuni dei **17 obiettivi (Goal) integrati ed interconnessi fra loro.**

Coerentemente con l'**impostazione etica** che la **Cooperativa si è data nei nidi**, sono state implementate una serie di **azioni volte al contenimento dei rifiuti**: si prediligono fornitori che utilizzano imballi riciclabili, come carta e cartone, o che prevedono il reso, come il vetro o le casse di legno per gli ortaggi. Viene sempre utilizzata l'**acqua dell'acquedotto locale**, che per i lattanti sotto i 9 mesi viene accuratamente bollita prima della somministrazione. Le derrate alimentari per la composizione dei pasti sono compatibili con le effettive potenzialità /disponibilità del territorio locale (mele, prugne, patate, carote...), nei **menù sono presenti alimenti biologici, a filiera trentina o interamente trentina e con il Marchio Qualità Trentino.** Anche per quanto concerne le **utenze di servizi** la **cooperativa attraverso Dolomiti Energia** sostiene una energia prodotta da fonti rinnovabili con origine

tracciata e garantita attraverso il marchio **"100% Energia Pulita"**.

Tutte queste scelte pedagogiche educative, etiche e amministrative vengono rese esplicite anche alle famiglie e alle amministrazioni coerentemente con i principi dell'Agenda 2030.

Il 2022 è stato l'anno di **apertura verso il territorio con esperienze coinvolgenti per bambini e famiglie co-progettate** dal personale del nido con le associazioni ed enti territoriali per la valorizzazione dei prodotti della terra, (es: progetto con rape di Bordo, visita al parco di Villa Welsperg), per il rispetto e la cura degli animali (es: visita al maneggio di Rovereto, laboratori con apicoltore) nonché uscite sul territorio (Artesella, Muse).

Gestione dei servizi per l'emergenza sanitaria Sars-Cov-2

La Bellesini s.c.s. cura la qualità delle relazioni istituzionali con i titolari dei servizi d'infanzia per cogliere eventuali bisogni emergenti e collaborare per rispondervi in modo contestuale e funzionale. Da sempre infatti la cooperativa condivide con i titolari dei servizi la somministrazione agli utenti di questionari di gradimento del servizio e i loro esiti per implementare azioni di miglioramento laddove ci sia la necessità.

Dal 2020 a seguito dell'emergenza sanitaria da Sars-Cov-2, l'impegno si è intensificato per mantenere il raccordo e il dialogo con le Amministrazioni titolari dei Nidi d'Infanzia all'insegna della trasparenza e della collaborazione.

Il 2022 è stato un anno significativo di passaggio

rispetto l'emergenza sanitaria e ha visto l'allentare di alcune procedure senza però abbassare la guardia e sottovalutare l'andamento dei contagi e le relative misure sanitarie e di sanificazione degli spazi. **A partire dal giorno 1 maggio 2022** sono venute meno alcune misure restrittive vigenti introdotte a settembre 2021 rispetto all'emergenza sanitaria.

Nel corso della primavera 2022, è stata cura di tutti i Nidi d'Infanzia della rete Bellesini s.c.s., in accordo con i Comuni o le Comunità titolari, l'attivarsi per la realizzazione di **momenti di promozione del servizio** in spazi del nido senza la presenza dei bambini in vista della sessione primaverile di iscrizione al Nido per l'inizio della frequenza a settembre. In tal senso di fondamentale importanza è stato il grande lavoro dei coordinamenti interni e di sistema per il coinvolgimento delle Amministrazioni e la pubblicazione sui siti istituzionali di materiali informativi dell'evento e di video promozionali dei servizi. E' stato possibile, sempre in accordo con le Amministrazioni Titolari e l'RSPP della Cooperativa, prevedere i **momenti di saluto prima dell'estate in presenza**, mantenendo il metro di distanza senza l'utilizzo della mascherina negli spazi aperti per tutti i nidi d'infanzia. Tale occasione è stata particolarmente apprezzata dalle famiglie come anche dagli amministratori locali perché ha consentito di promuovere nuovamente avvisi di intrecci del tessuto sociale che si è fortemente logorato nel corso della pandemia.

Da settembre 2022 con il nuovo anno educativo, a seguito delle "indicazioni strategiche ai fini di mitigazione delle infezioni da SARS-CoV-2 nell'ambito dei servizi" recepite dalla Provincia Autonoma di Trento per il contrasto alla diffusione del contagio da COVID-19, altre misure sono state riviste, la più significativa è stata la **decadenza dell'obbligo della mascherina** e quindi il personale è tornato a regalare sorrisi senza mascherine ai bambini e alle famiglie.

Durante il nuovo anno educativo 2022/2023 sono state realizzate senza restrizioni:

- riunioni di riapertura in presenza con le famiglie coinvolte e gli amministratori;
- restituzione alle Amministrazioni dell'andamento delle riaperture;
- riunioni di presentazione dei progetti educativi alle famiglie e agli amministratori presso le strutture;
- progetti con il territorio che hanno visto la partecipazione di esperti anche dentro i servizi;
- feste di Natale in presenza con le famiglie coinvolte e gli amministratori.

Famiglie e Legami Educativi a Distanza (LEAD)

Negli anni scorsi durante la sospensione dell'erogazione dei servizi educativi, la Bellesini s.c.s. ha attivato azioni di rimodulazione dell'offerta educativa per coltivare quelli che sono i legami educativi a distanza con le famiglie utenti in modo continuativo. Per l'anno 2022 fortunatamente non vi sono stati periodi di chiusura forzata del servizio tuttavia le equipie educative e di coordinamento si sono interrogate sull'esigenza di **utilizzare in alcune occasioni modalità a distanza per restare in relazione con le famiglie** e con i bambini e per favorire la partecipazione di più persone nello stesso momento on-line provenienti da servizi educativi distanti tra loro.

In alcuni servizi alla luce delle assenze prolungate dei bambini per malattie o quarantene sono stati mantenuti attivi dei momenti a distanza quali come per esempio le **Videochiamate** durante le mattinate al Nido dai gruppi di appartenenza co-progettate con le educatrici e l'invio di **videoletture**.

E' stata mantenuta in essere l'iniziativa "Storie in barattolo" anche per il Natale 2022, in quanto molto apprezzato dai bambini e dalle famiglie; un modo combinato di potenziare la fruizione di una video

lettura realizzata dai diversi gruppi educativi con materiali concretamente donati ai bambini.

In risposta alle numerose richieste di confronto e approfondimento da parte delle famiglie su tematiche di tipo educativo nel 2022 sono stati effettuati diversi **"aperitivi educativi on-line"** condotti dal coordinamento pedagogico. A tali incontri hanno partecipato mediamente 25 famiglie di tutti i nidi della rete Bellesini s.c.s. i quali hanno approfondito le seguenti tematiche:

- educare attraverso i valori: riflessioni per una genitorialità consapevole;

- più lingue più menti: plurilinguismo una chiave per il futuro;
- quali diritti per lo sviluppo?

Da settembre 2022 è proseguito l'utilizzo della piattaforma Zoom, funzionale soprattutto per la **formazione del personale e per alcuni riunioni di coordinamento** e di equipie educative al completo. Tutti gli altri incontri con le famiglie e i nuovi utenti sono state svolte all'interno dei nidi dove è emerso il piacere di incontrarsi e di condividere pensieri e progettualità in presenza.

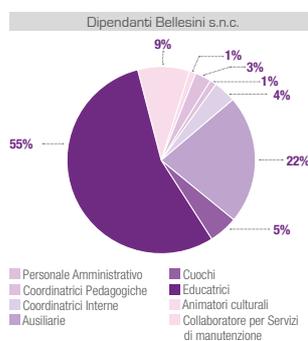
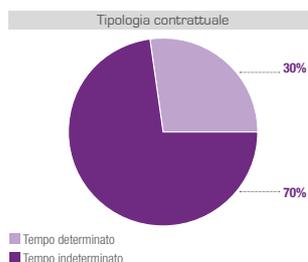


I dipendenti della Cooperativa

Il personale della Bellesini s.c.s. per l'anno 2022 ammonta a 129 dipendenti totali leggermente inferiore rispetto l'anno precedente in quanto le indicazioni sanitarie dettate dal periodo di emergenza per il 2022 non sono state così rigide da prevedere personale in più per la copertura delle sezioni. Nel 2022 sono stati attivati i Servizi di Animazione Estiva di Trento e Rovereto che hanno visto impiegati un totale di 11 dipendenti per le 3 settimane di attivazione. Per il servizio di Nido Estivo del Comune di Rovereto, non sono state effettuate nuove assunzioni ma si è fatto riferimento alle disponibilità manifestate da personale già in servizio. Per quanto riguarda i servizi culturali da marzo si è provveduto a garantire, tramite contratti di collaborazione o a partita iva, di personale per il servizio di segreteria per il Castello di Avio e un collaboratore dei servizi di manutenzione per quanto riguarda l'attività a Villa dei Vescovi.

DATI OCCUPAZIONALI DIPENDENTI al 31/12/2022	
Totale personale a t. determinato	35
Totale personale a t. indeterminato	80
Totale	115

DATI OCCUPAZIONALI COLLABORATORI al 31/12/2022	
nei Servizi culturali	12
Per la formazione rivolta al Comune di Verona	10
consulenza in materia di alimentazione	1
Totale collaboratori Bellesini	23



DIPENDENTI al 31/12/2022	
Personale Amministrativo	4
Coordinatrici Pedagogiche	3
Coordinatrici Interne	5
Ausiliarie	28
Cuochi	6
Educatrici	70
Animatori culturali	12
Collaboratore per Servizi di manutenzione	1
Totale dipendenti Bellesini	129

TRASFORMAZIONI A TEMPO INDETERMINATO STIPULATI NEL 2022	
educatrici	6
ausiliarie	4
cuoca	1

Selezione del Personale

Durante l'anno solare 2022 i processi di selezione del personale hanno preso in esame oltre 440 curricula, un numero maggiore rispetto l'anno precedente. Di questi moltissimi purtroppo non rispondevano ai necessari profili professionali ma piuttosto ad una situazione di crisi socio-occupazionale dettata dalla ricerca volenterosa ma non specialistica di un'occupazione.

In particolare anche nel 2022 si è rilevata la difficoltà nell'individuazione di possibili figure educative in conseguenza all'incremento della richiesta da parte di Scuole Infanzia e Amministrazioni pubbliche che hanno assorbito moltissime possibili candidate. Alcune educatrici storiche della coo-

perativa hanno scelto di non rientrare dalla maternità ma di licenziarsi entro l'anno di età del figlio per poter usufruire della cassa integrazione per due anni, altre ancora hanno vinto concorsi in servizi pubblici e pertanto hanno lasciato la Bellesini s.c.s. Per tale motivo il settore del coordinamento si è riorganizzato internamente per attuare un monitoraggio quotidiano della casella di posta elettronica ufficiale della Cooperativa (info@bellesini.it) e centralizzare la gestione dell'archiviazione dei curricula vitae delle candidature che talvolta possono pervenire anche ai singoli servizi sul territorio. Rispetto ai curriculum siti nell'archivio storico delle candidature si è proceduto ad effettuare delle verifiche sulle effettive disponibilità dei candidati oltre che dell'aggiornamento delle informazioni nel merito delle competenze ed esperienze maturate.

Nonostante la deroga Provinciale rispetto ai titoli di studio previsti sia stata estesa anche a tutto il 2022, è stato esiguo il numero di nuove candidate con titoli adeguati e molto disomogeneo per zone di pertinenza. Ciò ha costretto la cooperativa a dialogare con i titolari dei servizi e condividere con loro la scelta di assumere del personale, precedentemente selezionato, con titolo di studio in deroga. In tal modo è stato possibile far fronte alle esigenze degli organici dei Nidi che in questo 2022 hanno visto importanti cambiamenti e notevoli riorganizzazioni.

In particolare, si sono tenuti circa 300 colloqui oltre a innumerevoli contatti telefonici con le nuove candidate e quelle individuate nello storico dell'archivio CV, che hanno riguardato:

- Per il 10% la possibile identificazione di personale di cucina con idonea titolazione;
- Per il 70% l'individuazione di personale educativo da introdurre nei gruppi educativi dei Nidi sia a gestione diretta della Cooperativa (circa il 70%) sia gestiti dai Soci Gestori (circa il 30%);
- Per il 10% la selezione di operatori culturali da incaricare delle visite guidate al Castello di Avio;
- Per il 10% l'identificazione di personale ausiliario.

Formazione, convegni e webinar

Formazione erogata internamente ai dipendenti della Bellesini s.c.s. e al personale dei Soci Gestori di Nido d'Infanzia

La Cooperativa Bellesini s.c.s. fa della formazione del personale sia uno dei punti centrali della sua mission sia un settore di punta della sua attività. La formazione del personale è uno snodo fondamentale per garantire la qualità dei servizi erogati e

processi di implementazione delle professionalità impiegate. Da un'analisi condotta dal gruppo di coordinamento a seguito di un confronto in equipe educative dei singoli servizi emerge come il personale apprezzi molto le iniziative formative sia di carattere teorico che pratico-laboratoriale introdotte dalla Bellesini s.c.s. per fornire strumenti professionali idonei a sostenere e rispondere nel migliore dei modi alle esigenze professionali dei dipendenti.



Destinatari	Argomento	Durata ore	Numero partecipanti	Totale ore erogate	Docente /Ente	Note
Educatrici attive Nidi Bellesini ed Enti Gestori	Approccio alle lingue al nido	1	17	17	dott.ssa Daria Santoni	Svolto tramite webinar
Educatrici attive Nidi Bellesini ed Enti Gestori	Approccio alle lingue al nido monitoraggio e verifica	1,5	6	9	dott.ssa Daria Santoni	Svolto tramite webinar
Coordinatrici ed educatrici Nidi Bellesini ed Enti Gestori	Phototelling narrare per immagini	2	33	66	Marika Abolis	Svolto tramite webinar
Coordinatrici pedagogiche ed interne nidi Bellesini ed Enti Gestori	Il ruolo del coordinatore nelle relazioni	2	14	28	dott.ssa Daria Santoni	In presenza
Educatrici e coordinatrici servizi Estivi Rovereto, Dro e Trento	La magia dell'acqua	1,5	17	25,5	dott.ssa Daria Santoni	Online
Educatrici e coordinatrici servizi Estivi Rovereto, Dro e Trento	La magia dell'acqua	2	17	34	dott.ssa Daria Santoni	In presenza
Coordinatrici ed educatrici Nidi Bellesini ed Enti Gestori	"Nidi al plurale"	2	50	100	Daria Santoni/Ilaria Vasselli/Paola Veronese	Svolto tramite webinar
Educatrici attive Nidi Bellesini ed Enti Gestori	Formazione metodologica di base per educatrici con competenze linguistiche, accostamento alla lingua	2	9	18	dott.ssa Daria Santoni	In presenza
Coordinatrici pedagogiche ed interne nidi Bellesini	Formazione utilizzo programma Canva	2	7	14	Noemi Peticucci	In presenza

Per un totale di 377,5 ore di formazione pedagogico-educativa erogata.

Inoltre la Bellesini s.c.s. attraverso l'impegno delle coordinatrici pedagogiche Daria Santoni e Ilaria Vasselli hanno **garantito regolarmente gli incontri del tavolo di coordinamento per la supervisione degli interventi, l'analisi dei contesti e il monitoraggio delle azioni implementate nei servizi.**

Rispetto ai diversi passaggi legati alle evoluzioni della normativa Provinciale legata al contenimento del contagio da Covid-19 nei servizi nido rispetto ad

aspetti organizzativi, metodologici e comunicativo relazionali per la gestione dell'utenza e delle equipe di lavoro, le figure di coordinamento interno e di sistema hanno fatto rete per dare tempestivamente informazioni adeguate e mettere in atto quanto definito.

Per tale specifico percorso, importante e preziosa è stata la collaborazione e supervisione dell'Arch. Donato Quattrocchi, RSPP della Cooperativa, che anche in questo 2022 ha accompagnato l'o-

perato della Bellesini s.c.s. La coordinatrice Erika Gosetti è stata poi la referente per le ricadute operative sull'offerta dei Nidi d'infanzia dell'applicazione della normativa per la prevenzione da contagio da Covid-19.

La Bellesini s.c.s ha voluto fortemente investire nella **formazione del primo soccorso base e pe-**

diatrico e di aggiornamento dedicato al personale educativo e ausiliario. Tale formazione erogata a ottobre 2022 da Ecospes con personale qualificato, è stata offerta anche al personale dei nidi gestiti dai Soci Gestori. In corso d'anno si è svolta anche la formazione Stato Regioni Specifica per le varie categorie lavorative.

Destinatari	Argomento	Durata ore	Numero partecipanti	Totale ore erogate	Docente /Ente	Note
Educatrici, ausiliarie, cuoche, coordinatrici interne, nidi Bellesini ed Enti Gestori	Formazione Asr Specifica aggiornamento sicurezza luoghi di lavoro	6	21	126	Arch. Donato Quattrocchi	Online
Educatrici, ausiliarie, cuoche, coordinatrici interne, nidi Bellesini ed Enti Gestori	Formazione primo soccorso e primo soccorso pediatrico	14	41	574	ECOSPES: dott.ssa Antonella Busto dott. ssa Noemi Calore	On line e in presenza parte pratica
Educatrici, ausiliarie, cuoche, coordinatrici interne, nidi Bellesini ed Enti Gestori	Formazione primo soccorso e primo soccorso pediatrico aggiornamento	5	17	85	ECOSPES: dott. Massimo Curti	In presenza

Per un totale di **785 ore** di formazione obbligatoria in materia di sicurezza.

I **cuochi dei servizi** della Bellesini s.c.s. e degli enti gestori hanno partecipato alle annuali formazioni di aggiornamento in materia di Haccp (9 dipendenti pari a 36 ore erogate) e a marzo 2022 hanno potuto presenziare a degli incontri formativi e di confronto con il dott. Andrea Maino, consulente

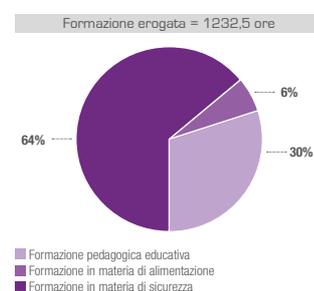
dietista, prendendo in considerazione alcune **prassi del loro lavoro per confrontarsi su metodologie e diete speciali**. Da questo incontro è stata rivista la scheda degli alimenti che porta allo svezzamento completo dei bambini. (17 cuochi e aiuto cuochi coinvolti pari a 34 ore erogate).

Destinatari	Argomento	Durata ore	Numero partecipanti	Totale ore erogate	Docente /Ente	Note
Cuochi, ausiliarie, coordinatrici interne nidi Bellesini ed Enti Gestori	HACCP	4	9	36	BIOANALISI TRNETINA: dott.ssa Eleonora Tommasini	Online
Cuochi, coordinatrici nidi Bellesini ed Enti Gestori	L'alimentazione al nido: la scheda alimenti.	2	17	34	dott.re Andrea Maino	Svolto tramite webinar

Per un totale di **70 ore** di formazione in materia di alimentazione.

Anche il personale amministrativo della Bellesini s.c.s. ha partecipato a **incontri di formazione e aggiornamento promossi dalla Federazione Trentina della Cooperazione e Agenzia per la coesione sociale Ufficio per le politiche familiari** specificatamente per il ruolo e competenze ricoperte in cooperativa. Le tematiche degli incontri sono stati:

- il partenariato e le concessioni, strumenti utili per l'affidamento dei servizi;
- adeguati assetti organizzativi, amministrativi e contabili;
- stili cooperativi: il ruolo del responsabile amministrativo;
- novità fiscali di periodo.



Formazione erogata a terzi fuori provincia

La qualità dell'offerta formativa che la Bellesini s.c.s. ha costruito e implementato negli anni è stata riconosciuta anche da enti esterni sia del settore educativo che non, i quali hanno scelto di rivolgersi alla Cooperativa per dei percorsi sia di aggiornamento e formazione per i propri dipendenti, che incontri di approfondimento tematici per le famiglie utenti dei servizi educativi. **Le relazioni con le famiglie al Nido e a Scuola a cui partecipano 3 Scuole Infanzia e 2 Nidi Integrati della FISM di Verona** è stato un percorso formativo che nel 2022 ha visto realizzati i primi 3 incontri per un totale di 6 ore con i seguenti temi trattati:

- Il rapporto con le famiglie per i professionisti dell'educazione;
- la funzione genitoriale;
- i LEAD nuovi orizzonti per la relazione con le famiglie al tempo del Covid;
- i servizi promuovono la cultura dell'infanzia: preparare un questionario per individuare temi di interesse; metodologie a confronto;
- accogliere le famiglie alla scuola dell'infanzia: strumenti e metodi;
- accompagnare le famiglie nei passaggi: progetto continuità, trasferimenti e cambiamenti.

Questi percorsi formativi, attivati grazie all'intervento della dott.ssa Daria Santoni, hanno permesso successivamente alla Cooperativa di intrecciare e allacciare relazioni di scambio proficue che hanno consentito diverse occasioni di approfondimento con esperti promosse dalle realtà incontrate in sede formativa.

La Bellesini s.c.s. per l'anno educativo 2022/2023 ha in gestione per il Comune di Verona la **formazione pedagogica educativa destinata al personale di coordinamento pedagogico 0-6 e al personale educativo di:**

- 24 nidi d'infanzia;
 - 10 nidi in convenzione con il Comune di Verona;
 - 28 Scuole dell'Infanzia.
- Il personale educativo e di coordinamento coinvolto è stato di circa **400 persone** l'anno, i quali hanno partecipato a uno o due percorsi formativi. I formatori coinvolti sono stati 11 proponendo sia incontri in presenza presso le singole strutture che incontri on-line. Il monte ore complessivo di formazione erogata e di monitoraggio, iniziale, intermedio e finale è stato di **272 ore di cui 143,50 ore per i nidi d'infanzia e 128,50 ore per le scuole dell'infanzia.**

Formatori per gli educatori dei nidi d'infanzia

- Ilaria Bosi
- Riccardo Stellan
- Maddalena Botteri
- Ilaria Vasselli
- Cosimo di Bari

Formatori per le insegnanti delle Scuole dell'infanzia

- Caterina Spillari
- Matteo Lei
- Camilla Monaco
- Francesco Caggio
- Rosa Abbatinelli

Inoltre la dott.ssa Nice Terzi ha seguito il percorso formativo rivolto alle figure di coordinamento del Comune di Verona.

Partecipazione ad approfondimenti tematici, convegni, percorsi di formazioni sul territorio nazionale

Oltre alla formazione erogata direttamente dalla Bellesini s.c.s., il personale educativo e di coordinamento ha beneficiato di ulteriori e specifici percorsi

di formazione grazie alla scelta istituzionale di mantenere sempre aperto e attivo il confronto con altre realtà nazionali.

Argomento	Durata ore	Numero partecipanti	Docente /Ente	Note
Corso di approfondimento "Disturbi del Neurosviluppo, riconoscere i segnali d'allarme"	9	20	dott.ssa Venuti OdF-Lab	Si è svolto tramite videoconferenza
Corso di approfondimento "Disturbi del Neurosviluppo"	9	20	dott.ssa Bertenuto OdF-Lab	Si è svolto tramite videoconferenza
"Famiglie omogenitoriali": percorsi di crescita tra natura e cultura	2	8	OdF-Lab	Si è svolto tramite videoconferenza
Evento al Muse "Ucraina, dalla parte dei minori"	4	4	UNICEF	
Convegno "Ripensare ai bambini nell'incertezza della nostra epoca."	6	6	Gruppo Nazionale Nidi e Infanzia	
Lectio Magistralis "Esiste una generazione covid?"	2	22	Massimo Recalcati	On line
Social Media: Conoscerli per usarli	3	1	Cooperazione Trentina	On line
"Nascere e crescere in Trentino – dai primi mille giorni di vita alla comunità amica delle famiglie"	2	1	Provincia Autonoma di Trento Politiche sociali	In presenza
"Sesto Matching Day tra Aziende certificate"	2	1	TSM	In presenza

In occasione del 7° convegno nazionale promosso dalla Facoltà di Scienze dell'educazione, Libera Università di Bolzano dal titolo: "Educazione-territorio-natura. Utopia, impegno e cura per trasformare il futuro" la Bellesini s.c.s. ha avuto la possibilità di presentare nella sezione "Cambiamenti climatici:

educazione per un mondo sostenibile" i progetti svolti dai nidi d'infanzia con il territorio inerenti ad alcuni obiettivi dell'Agenda 2030 quali la sostenibilità ambientale e la valorizzazione e il rispetto del territorio.

Piano Family Audit Bellesini

Durante l'annualità 2022 è stata nominata la nuova valutatrice che ha seguito il processo di consolidamento previsto dalla certificazione Family Audit; si è lavorato inoltre sulla comunicazione verso i dipendenti attraverso contatti diretti con la Referente e sulla messa a punto di laboratori creativi e culturali a favore dei dipendenti e dei loro familiari. In occasione della settimana contro la violenza sulle donne, all'interno delle iniziative a favore dei propri dipendenti, la Cooperativa Bellesini s.c.s. ha organizzato un **workshop di Autodifesa**. Con la collaborazione della Federazione Italiana TAEKWON-DO ICTF è stata attivata una serata ad iscrizione, presso la palestra delle scuole medie di Dro che ha visto la partecipazione di più di venti dipendenti provenienti da vari servizi. Il riscontro da parte del personale è stato molto positivo.

In occasione del «Natale al Castello» la Cooperativa Bellesini s.c.s. ha organizzato al Castello di Avio il giorno 17 dicembre dei **laboratori riservati a favore dei figli dei propri dipendenti**. Sono stati 14 i bambine/i figli di dipendenti che hanno partecipato e apprezzato questo laboratorio gestito da alcune colleghe che solitamente operano all'interno dei servizi. Questa giornata è stata anche l'occasione per visitare lo splendido maniero e passare una giornata alternativa in famiglia. Questi momenti rappresentano un'opportunità per il personale e vanno ad aggiungersi ad un piano di oltre 35 misure che offrono benefit e scontistiche, convenzioni con fornitori, flessibilità oraria e altre opportunità, tutto nell'ottica della politica di conciliazione vita-lavoro che va ad incidere positivamente sul clima lavorativo percepito dai dipendenti.

Per quanto riguarda il rientro da **maternità/lungo congedo è stato organizzato per il 2022 il tuto-**

raggio/affiancamento previsto dalla misura 12 per 4 dipendenti. La misura 35 "**master in genitorialità**" ha visto coinvolte 7 dipendenti divenute genitori durante il 2022. Più di 20 dipendenti hanno usufruito della **scontistica Caf Acli** per la dichiarazione dei redditi in quanto dipendenti di una realtà associata a Federazione Cooperative; in crescita anche il budget di acquisto con scontistica presso i nostri fornitori. La misura che incide maggiormente sul piano Family Audit di Bellesini è rappresentata dal pasto gratuito per tutti i dipendenti che operano nella parte centrale della giornata: quest'anno sono stati **erogati più di 9000 pasti gratuiti** per il personale dei Nidi d'infanzia, della sede centrale, del Castello e dei servizi estivi.

In data 15 settembre, la Cooperativa Bellesini s.c.s. è stata invitata come azienda leader, dall'Agenzia per la Coesione sociale, nella persona di Lucia Claus direttrice dell'ufficio Family Audit, a presentare alcune buone pratiche all'interno del corso «L'operatore dei Centri per l'Impiego della Provincia autonoma di Trento - Percorso executive per i neoassunti». Nel dettaglio i contenuti trattati sono stati: la certificazione per le aziende che intendono impegnarsi in politiche di conciliazione vita/lavoro, gli strumenti di certificazioni e testimonianze di organizzazioni, le soft skills maturate nelle attività di cura.

La Cooperativa Bellesini s.c.s. ha partecipato inoltre all'incontro "Coesione territoriale, coesione sociale e coesione aziendale, il ruolo delle imprese" in partnership con Confindustria Trento, all'interno del quale è stata presentata da Elisa Arlanch (Administration Specialist di Falconeri srl) l'esperienza di progettazione ed apertura del "Nido aziendale Falconeri".

Opportunità formativo-culturali e sociali per i soci e i dipendenti

La Bellesini s.c.s., anche nell'ambito dello sviluppo delle misure culturali legate alla qualificazione del Piano Family Audit a favore del benessere lavorativo di Soci e dipendenti, ha promosso nel corso del 2022 la **divulgazione e la partecipazione per i dipendenti ad alcuni eventi sia a carattere culturale, destinati a promuovere lo sviluppo della professionalità in chiave di crescita personale, sia socio-relazionale** per promuovere la costruzione di vicinanza alternativa e il senso di appartenenza all'organismo cooperativo.

Data	Proposte offerte
24/09	Spettacolo teatrale: "La disabilità è negli occhi di chi guarda" per le coordinatrici della Bellesini s.c.s.
25/11	Workshop di difesa personale per le dipendenti donne
07/12	MART- Visita guidata per le educatrici dei nidi d'infanzia "Alla scoperta di Giotto e il '900 e l'artista G.Gallo"
14/12	Saluti Natalizi Bellesini 2022
17/12	Castello di Avio-"Natale nell'armadio" Laboratorio per i figli dei dipendenti della cooperativa



Partnership e collaborazioni

Federazione Trentina della Cooperazione

L'adesione alla Federazione Trentina della Cooperazione anche nel 2022 ha consentito alla Bellesini s.c.s. di sviluppare in modo sinergico e coerente con l'intero mondo cooperativo un piano per il rapporto e il raccordo con gli stakeholders sia pubblici che privati.

Tale importante canale collaborativo è stato di fondamentale importanza in diversi ambiti:

- i passaggi istituzionali nei confronti della Provincia Autonoma di Trento e del Consorzio dei Comuni Trentini;
- l'azione "di sistema" per affrontare gli aspetti normativi e amministrativo-legali a tutela dell'azione della Cooperativa e dei suoi dipendenti;
- la concertazione per il calcolo e il riconoscimento dei costi per l'impostazione delle gare d'appalto.

Tramite la Federazione Cooperative la Bellesini s.c.s. ha avuto l'opportunità di partecipare come unica cooperativa trentina dei servizi all'infanzia al concorso di Concooperative "La sostenibilità in cooperativa" per valorizzare il contributo delle cooperative al raggiungimento dei 17 obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. La nostra cooperativa ha presentato un video con i progetti educativi e territoriali inerenti all'obiettivo 4 dell'Agenda 2030 proposti ai bambini e alle famiglie utenti dei nidi durante il 2022.

Partnership con la Federazione Provinciale Scuole Materne

La partnership con la Federazione Provinciale Scuole Materne si è concretizzata anche in questo 2022 soprattutto nello scambio istituzionale e la collaborazione per l'analisi e l'individuazione di strategie amministrative, orientamenti socio educativi ed efficienti forme di consulenza agli Enti Gestori soci sia della Federazione che della Bellesini s.c.s..

Nel 2022, a fronte della complessità e della velocità di molti passaggi istituzionali con ricadute operative, la Bellesini s.c.s. ha mantenuto e promosso una stretta collaborazione con i soci Gestori di Nidi d'Infanzia aderenti alla FPSM e alla Cooperativa per:

- consulenza sulla corretta interpretazione e applicazione della normativa e delle Linee Guida emanate dalla Provincia Autonoma di Trento specifica per i Nidi nell'ambito dell'emergenza sanitaria da Sars Cov 2;
- consulenza e supporto su normativa e applicazione degli ammortizzatori sociali per il personale dipendente;
- consulenza su aspetti organizzativi ed educativi che l'emergenza sanitaria ha comportato nella quotidianità dei servizi;
- consulenza pedagogico-educativa per le situazioni emergenti oltre che per le situazioni di Bisogno Educativi Speciali già note;
- confronto sugli aspetti giuridico-contrattuali dei dipendenti degli Enti Gestori.

Spazio mamme - Borgo Valsugana

La Bellesini s.c.s. nel 2022 è stata partner di un progetto finanziato dal "Piano Giovani di zona Alta Valsugana e Tesino", organizzato dal gruppo Spazio Mamme di Borgo Valsugana con il supporto dalla cooperativa CS4. Tale collaborazione ha visto la partecipazione della cooperativa nella gestione di tre incontri, il venerdì pomeriggio da due ore circa, rivolte a mamme e neomamme con i bambini della fascia 0-6 anni.

- 15 luglio 2022: "Con me e senza di me: attaccamento, separazione e servizi per l'infanzia".
- 14 ottobre 2022: "I primi mille giorni di vita: le tappe evolutive".
- 4 novembre 2022: "Ma tutto è possibile? Le motivazioni delle scelte educative".

Gli incontri si sono svolti in un locale gestito dal gruppo di mamme dove la coordinatrice pedagogica ha proposto momenti di dialogo e approfondimenti inerenti tematiche riguardanti l'educazione dei bambini. Contemporaneamente ai bambini iscritti sono state proposte dalle educatrici del nido di Carzano, laboratori di gioco coerentemente alla fascia di età dei partecipanti.

La Bellesini s.c.s. ha gestito poi altri tre laboratorio ludici creativi per i bambini in supporto a tre incontri per le mamme proposti da A.M.A.

Associazione Andromeda - Dro

L'associazione Andromeda ha chiesto alla cooperativa Bellesini s.c.s. una collaborazione nel corso dell'anno 2022 organizzando dei laboratori all'interno di una rassegna culturale dal titolo: "Invito al viaggio". Un viaggio nell'universo della creatività per promuovere la cultura del libro quale dispositivo fondamentale per la creazione di nuove immagini.

I laboratori sono stati organizzati principalmente nelle biblioteche di Dro, Pietramurata e Arco, gestito da personale qualificato della cooperativa che ha gestito 3 laboratori esperienziali:

- 24 maggio 2022: "Alla scoperta della propria identità: io sono io, tu sei tu!" per bambini di 3-6 anni
- 28 giugno 2022: "Londra, arriviamo!" per bambini di 4-8 anni attività in lingua inglese
- 26 luglio 2022: "Tutti a tavola!" per bambini di 2-6 anni



Muse

Con il Museo delle Scienze di Trento, con cui la Bellesini s.c.s. ha instaurato una partnership fin dal 2018, anche nel corso dell'anno in esame si sono attivati i percorsi di collaborazione relativi al settore educazione e infanzia con i diversi appuntamenti di "Il Muse per i piccoli".

La Bellesini s.c.s. anche per il 2022 ha contribuito offrendo in presenza presso lo spazio Maxi-Ch due incontri alle famiglie, il primo dal tema: **"Come educare bambini altruisti? Dialogo con i genitori"**, il secondo con la presenza anche dei figli con un laboratorio pratico corporeo: **"Corpo, pensiero, comunicazione: genitori, figli e ... Yoga!"**

A seguito della situazione mondiale legata alla guerra e agli interventi di prima accoglienza anche in Trentino di famiglie e bambini, il Muse ha promosso l'incontro **"Ucraina. Dalla parte dei minorenni"**. Dal trauma, all'accoglienza, all'intervento psicologico al quale hanno partecipato anche alcune dipendenti della Bellesini s.c.s.

Nel 2022, numerose sono state le occasioni di scambio e contatto con il museo per l'attivazione e la co-progettazione di **percorsi di videochiamate con il MUSE** che hanno riguardato i servizi di Dro e le due sedi di Sella Giudicarie e il nido di Borgo Valsugana per un totale di 9 videochiamate. La progettazione di questa opportunità educativa per i bambini ha previsto un intenso coinvolgimento dei gruppi educativi dei Nidi coinvolti in questo

percorso di approfondimenti scientifico-naturalistici che hanno coniugato una proposta "a distanza" con una "in presenza", secondo un approccio che risponde appieno alle modalità di conoscenza del mondo proprie dell'infanzia: i sensi e la narrazione. Il risultato di questo grande sforzo progettuale e innovativo dell'offerta educativa legata all'utilizzo dei nuovi media al Nido ha portato ad un serrato lavoro del coordinamento per la stesura di un **articolo divulgativo pubblicato sulla rivista "Bambini"**.

Questo progetto è stato altresì presentato dalla dott.ssa Paola Veronese a settembre 2022 durante la giornata **"MUSE EDUDAY"**, annuale appuntamento organizzato dal Muse e dedicato alla presentazione del programma di attività, laboratori, eventi e formazioni dedicati a tutto il mondo della scuola.

Nelle splendide cornice degli spazi del Muse la Bellesini s.c.s. in diverse occasioni ha organizzato dei momenti di incontro e di festa per le famiglie sia durante il periodo estivo che invernale. Uno degli eventi organizzati è stato "Suggerimenti botaniche in musica" per le famiglie dei Nidi aziendali di Falconeri ed Epharma le quali hanno vissuto un'esperienza unica e imperdibile con l'artista Edoardo Striani: musicista e astrofisico di fama internazionale. Con il suo handpan, accompagnato da immagini suggestive legate al mondo della botanica, l'artista ha incantato bambini e famiglie.

Mart

In questi anni grazie anche alla gestione di servizi sul territorio del Comune di Rovereto e alla stretta collaborazione con l'Amministrazione, la Bellesini s.c.s. ha attivato significative co-progettazioni con il Museo d'arte moderna e contemporanea di Rovereto. Assieme al dirigente dell'area educativa Carlo Tamanini e alla coordinatrice dei nidi Paola Veronese sono state pensate, progettate ed organizzate proposte ludico artistiche per la fascia dei bambini 0-3 tenendo in considerazione sia le competenze dei bambini che le varie tecniche artistiche degli autori presenti in mostra. Sono state poi offerte esperienze significative al Mart con **laboratori e visite alle mostre per i bambini e le loro famiglie**.

■ da Dicembre 2021 a Marzo 2022: "Nidi d'arte" 3 incontri ciascuno per i bambini e famiglie dei nidi di Rosmini, Marco e Noriglio legati alla visita di "Casa d'arte futurista Depero" e a laboratori presso la mostra "Depero New Depero". I bambini e le famiglie del nido aziendale E-Pharma hanno partecipato al laboratorio "Belli plastici" presso le sale della mostra Depero.

■ 18 Novembre 2022: In occasione della Giornata dei diritti dei bambini girotondo e lettura dei diritti con famiglie e bambini dei nidi del Comune di Rovereto.

L'esperienza al Mart ha coinvolto anche il personale di coordinamento di tutta le cooperativa ed educativo dei nidi di Rovereto e dei nidi aziendali E-Pharma e Falconeri nella visita di due mostre importanti "Depero" e "Giotto e il Novecento e l'artista G.Gallo". Questa occasione è stata di stimolo e spunto per il personale per creare progettazioni nei nidi ispirandosi all'arte moderna e contemporanea.



Attività culturali

Castello di Avio - FAI

Il 2022 ha segnato per il Castello di Avio una serie di importanti record di visitatori grazie anche alla proficua collaborazione della Cooperativa attraverso il team degli operatori formati per la didattica e le visite guidate. Da febbraio a dicembre sono stati oltre 39.000 i visitatori che si sono recati al Castello di Avio, record assoluto nei 43 anni di attività da parte del FAI (Fondo per l'Ambiente Italiano). Le punte più importanti di visitatori si sono registrate ad agosto (6000 visitatori), ottobre (5.500), durante il grande evento di Halloween (4.500) e durante i Mercatini di Natale (10.500). **La Cooperativa Bellesini s.c.s. ha visto gli operatori impegnati prevalentemente nei weekend ed in occasione degli eventi principali del Castello:** le 4 giornate Fai di primavera e di autunno con più di 7 richieste a giornata, Pasqua e Pasquetta al Castello, le serate FAI d'estate con appuntamenti e visite guidate a tema il venerdì e sabato sera da giugno a settembre, i weekend di settembre con tematiche e laboratori inerenti il vino e la vendemmia, "Una visita da Brivido in occasione di Halloween ed i weekend dei mercatini di Natale dentro le mura. In tutto le richieste di operatori per visite guidate e banco accoglienza nei weekend sono state circa 21, mentre le richieste per la gestione del Book shop sono state 16.

Il gruppo degli operatori ha partecipato a vari momenti formativi, il primo il 17 febbraio che ha visto la presenza di tutti gli operatori, del coordinamento Bellesini s.c.s. insieme al Direttore del Fai Castello di Avio Alessandro Armani, per condividere nuove indicazioni ed una visione completa nell'ottica del Fondo per l'ambiente Italiano. Nel mese di maggio

2022 è finalmente ripartita la didattica per le scuole e ad aprile parte degli operatori già implicati al Castello ha seguito la formazione finalizzata alla gestione della didattica per scuole ed istituti. **Le visite della didattica hanno registrato la presenza di più di 30 classi di scuole del nord-Italia.**

Durante l'evento "Natale dentro le mura" sono stati proposti da Bellesini s.c.s. dei laboratori creativi. Questo tipo di laboratorio chiamato **"Natale nell'armadio" è stato impostato sul riuso creativo di materiali riciclati**, proposto tutti i pomeriggi ed aperto a tutti i bambini dai 3 ai 10 anni in visita al castello con la famiglia. **La partecipazione totale è stata di 136 bambini.**

La mattina di sabato 17 dicembre la Cooperativa Bellesini s.c.s., in quanto azienda certificata Family Audit, ha voluto dare l'opportunità a tutti i figli dei propri dipendenti di partecipare ad un momento laboratoriale riservato. La partecipazione è stata di 14 bambini (dai 3 ai 10 anni) con le loro famiglie.



Università, tirocini e collaborazioni

Tirocini

Anche nel 2022 la Bellesini s.c.s. si è **attivata per ospitare tirocinanti e confermare le convenzioni con istituzioni universitarie** attraverso appositi processi di accreditamento. Attualmente la cooperativa è convenzionata con le seguenti strutture:

- Università di Verona indirizzo Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19);
- Università telematica UniCusanoCampus indirizzo Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19);
- Università telematica UniPegaso indirizzo Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19);
- Università di Bolzano rispetto ai tirocini curricolari previsti dalla laurea in Scienze della Formazione con indirizzo prima infanzia;
- Università di Ferrara indirizzo Scienze filosofiche e dell'educazione (L-19).

Complessivamente, la Bellesini s.c.s. ha ospitato un totale di **7 percorsi di tirocinio:**

- 1 tirocinio curricolare con l'Università di Ferrara indirizzo Scienze filosofiche e dell'educazione;
- 1 tirocinio curricolare con l'Università di Verona indirizzo Scienze dell'Educazione e della Formazione;
- 3 tirocini curricolari con l'Università di Bolzano indirizzo Scienze della Formazione con indirizzo prima infanzia;
- 1 tirocinio per la figura di coordinamento pedagogico con l'Università di Verona.

Inoltre il coordinamento pedagogico ha **fornito supporto e supervisione ai propri Soci Gestori e alle figure di coordinamento dei loro nidi per 3 percorsi di tirocinio attivati con l'Università di Verona e di Bolzano.**

Social-Media Communication: una nuova frontiera della comunicazione aziendale

L'utilizzo dei social da parte della Cooperativa rimane uno strumento molto utilizzato per curare in chiave promozionale l'offerta formativa e culturale assicurata dalla stessa. Nel corso dell'anno è risultato infatti evidente come anche i nuovi utenti dei servizi nel tempo siano divenuti anche follower dei canali Instagram, Facebook della Cooperativa e seguano con attenzione e costanza le iniziative, partecipino alle occasioni culturali e socio-educative promosse e utilizzino i social per esprimere il senso di appartenenza ad una rete di servizi che nel suo complesso cura il benessere e la qualità dell'offerta formativa per i loro bambini.

Pertanto la coordinatrice Paola Veronese, in qualità di referente per la comunicazione social, ha stilato in collaborazione con il coordinamento pedagogico e le colleghe coordinatrici un palinsesto annuale che permettesse una distribuzione equa oltre che una progettazione ragionata di post, pubblicazioni, rilanci di pagine o link, la promozione di iniziative significative sul territorio. In tal senso la programmazione dell'intero anno educativo ha previsto:

■ post mirati in occasione di giornate commemorative mondiali selezionate dal gruppo di coordinamento (es. giornata dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, giornata dei calzini spaiati,



giornata della musica etc...) con pubblicazioni di documentazioni video fotografiche provenienti dai Nidi;

- post mirati alla promozione di occasioni culturali presso il Castello di Avio (es. giornate FAI di primavera, Halloween al Castello, etc.);
- post mirati alla promozione del Nido interaziendale E-pharma contenenti le modalità di iscrizione e documentazione fotografica di proposte inerenti al progetto educativo;
- post dedicato alla nuova apertura del Nido aziendale Falconeri: un nuovo, ricco e stimolante percorso di crescita,
- post per la diffusione di progettazioni significative fra Cooperativa e Istituzioni del territorio (es. Muse in videochiamata, Progetto "Nidi d'Arte" al Mart, feste dei Nidi presso location comunitarie significative come Muse, Villa Welsperg, Mart etc...);
- condivisioni di link relativi a collaborazioni della Cooperativa con istituzioni culturali come il MUSE per la realizzazione di interventi specialistici rispetto a tematiche educative o con Associazioni sul territorio per dare risalto a sforzi comunicativi educativamente rilevanti (es. Associazione Andromeda, ICTF Italia).

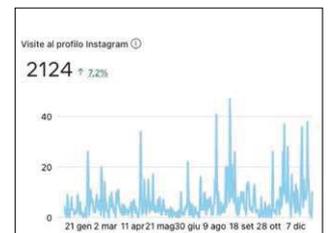
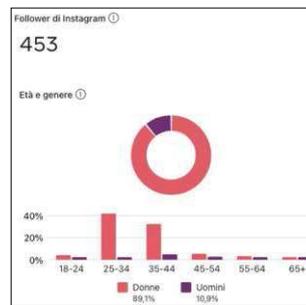
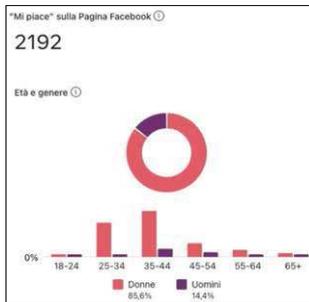
Nel corso del 2022 si è registrato un incremento del **7,2%** nelle visite e di nuovi follower al profilo Instagram della Cooperativa, che si sta affermando come uno dei canali comunicativi più funzionali rispetto all'utilizzo di una documentazione per immagini snella ed efficace, come i Reel.

Sono continuati a crescere i feedback positivi alla pagina della Cooperativa come anche quelli ai post e reel, con alcuni picchi in occasione di eventi molto significativi come la giornata dedicata all'anniversario della Dichiarazione dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, la nuova apertura del Nido Falconeri, il servizio di nido estivo del Comune di Rovereto. Il post dedicato alle "Storie in barattolo" nel periodo di Natale ha sollecitato maggiore interazione con le famiglie a livello di commenti al post soprattutto sulla pagina facebook.

La distribuzione del pubblico rimane sostanzialmente invariata rispetto al 2021, con una netta

maggioranza dell'**86%** donne circa con età compresa tra i **25 e i 44 anni** e del **12%** di uomini tra i **35 e i 44 anni**. Sempre lo strumento di analisi del pubblico riporta come il canale Instagram sia più utilizzato da coloro che abitano nelle zone cittadine, come Trento e Rovereto, e meno utilizzato da coloro che, invece, risiedono nelle valli o nelle zone più periferiche. Infatti, circa il 20% di coloro che consultano il profilo Facebook/Instagram vive nei due centri principali del Trentino, seguiti poi da residenti in Valle dei Laghi e in Valsugana per un totale del 10% circa.

Infine l'utilizzo delle liste Broadcast di WhatsApp rimane uno strumento estremamente apprezzato e ritenuto funzionale dalle famiglie per tutte le comunicazioni brevi oltre che per i remind rispetto ad opportunità culturali ed educative promosse dal Nido o presenti sul territorio in collaborazione con i Nidi di riferimento.



Certificazione Sistema Gestione Qualità

Tipologia di certificazione: UNI EN ISO 9001:2015- Ente certificatore: ICIM

Data prima certificazione: 15/10/2014

Attività certificata: EA 37 Progettazione, erogazione e gestione di servizio socio educativi all'infanzia

Servizi educativi coinvolti: 11 sedi



Formazione dipendenti

Durante il 2022 da parte della Referente interna del Sistema Gestione Qualità, la coordinatrice Marika Abolis, sono stati effettuati incontri formativi e di aggiornamento in merito alle procedure in essere e alla relativa modulistica in uso in Cooperativa. Tali momenti sono stati sia di gruppo per alcuni servizi che individualizzati per il personale che rientrava da lunghi periodi di assenza per maternità, aspettative o per personale neoassunto. Per gli operatori sono stati occasioni di crescita e di una maggior consapevolezza di quanto la Bellesini s.c.s. mette in atto per garantire la qualità del servizio offerto agli utenti e committenti.

Monitoraggi interni

Sono state condotte in modo sistematico le riunioni interne di equipe di lavoro e incontri del Tavolo di Coordinamento on line e in presenza, per la raccolta di feedback dai servizi, di eventuali problematiche emerse e sul loro possibile miglioramento. Il monitoraggio interno dell'applicazione delle procedure del Sistema Gestione Qualità è avvenuto tramite la supervisione delle singole figure di coordinamento interno che hanno garantito un supporto all'auditor interno della Bellesini s.c.s.. Il supporto, in caso di bisogno, da parte del referente interno del sistema qualità, è stato continuo e costante durante tutto l'anno attraverso contatti mail e telefonici nei servizi.

Audit esterni

Gli audit esterni sono stati svolti nel mese di luglio 2022 da parte del certificatore esterno che ha provveduto a fare il sopralluogo sia nei nidi d'infanzia, nello specifico quelli di Dro e delle due sedi di Sella Giudicarie, e presso la sede della Bellesini s.c.s.. In tali contesti si sono verificate tutte le procedure in essere e la documentazione gestionale amministrativa. Il certificatore ha evidenziato l'adeguata applicazione della norma e ha sottolineato alcuni aspetti significativi:

- Ottima organizzazione e qualità dei servizi erogati; in particolare sono stati apprezzati aspetti quali la capacità e competenza del personale, la qualità delle infrastrutture, l'attenzione continua ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie, le comunicazioni, gli spazi, la sensibilità nell'operare in conformità alle direttive del Sistema Gestione Qualità e la volontà di migliorare.

- Informazioni documentate disponibili e adeguate. Nel caso dei nuovi servizi di Sella Giudicarie è stato reso evidente lo sforzo (e il risultato) delle attività migliorative attuate per riportare gli stessi servizi ad un livello maggiormente consoni alle aspettative della Comunità rispetto a quanto effettuato dal precedente gestore.
- Personale intervistato e coinvolto che si è reso sempre disponibile e collaborativo e ha dimostrato un ottimo livello di consapevolezza.

Il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione della Qualità fornisce evidenza sulla capacità della Bellesini s.c.s. di erogare, in modo continuo, servizi corrispondenti a requisiti stabiliti e riconosciuti, dimostrando a tutte le parti interessate (committenti, utenti, fornitori...) che la Cooperativa è impegnata su standard elevati, migliorando in modo efficace, continuo e rispondente le prestazioni rinnovandole e innovandole.



Situazione economica – finanziaria

Gestione amministrativa del personale

Nel 2022 la Cooperativa ha garantito al proprio personale l'applicazione dei seguenti contratti:

■ **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali**, per il personale operante nei Servizi di Nido;

■ **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Terziario**, per il personale amministrativo e di coordinamento pedagogico;

Vi è stato un costante monitoraggio delle frequenti modifiche normative, con conseguente adeguamento dei criteri operativi e delle procedure informatizzate.

In particolare, la Cooperativa ha provveduto all'applicazione delle frequenti variazioni previste dai recenti adempimenti in materia previdenziale e fiscale.

Anche per l'anno in corso, il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto di affidare l'incarico allo Studio Associato Sanna & Vichi degli adempimenti relativi alla elaborazione dei cedolini paga e di tutti gli adempimenti previsti per il sostituto d'imposta. Prosegue l'applicazione per l'anno 2022 dello sgravio contributivo a favore del datore di lavoro per le assunzioni o trasformazioni a tempo indeterminato avvenute nell'anno medesimo che ha permesso alla Cooperativa di usufruire di notevoli risparmi operati sui contributi previdenziali.

Gestione del fabbricato

Nel 2022 è proseguita la gestione dell'immobile di proprietà della Cooperativa sito in Via Degaspera a Trento, in parte utilizzato per lo svolgimento dell'attività istituzionale della Bellesini s.c.s., ed in parte locato alla Federazione Provinciale Scuole Materne.

Nell'esercizio si sono conclusi i lavori di realizzazione dell'impianto di trattamento dell'aria, con gli annessi lavori termoidraulici, per adeguare lo stesso alle nuove normative sul rischio biologico da Covid-19 sui luoghi di lavoro. Sono stati invece ultimati i lavori di manutenzione straordinaria dell'ascensore.

La Cooperativa continua ad usufruire del beneficio fiscale sulle imposte di esercizio per la realizzazione di alcune importanti migliorie volte ad un risparmio energetico.

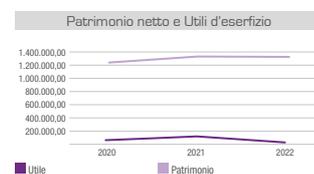
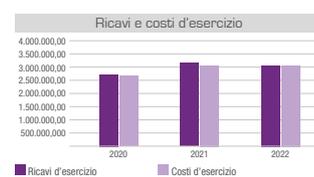
Gestione contabile

Nel 2022 è proseguito l'impegno della Cooperativa per mantenere la qualità e l'efficienza dei servizi offerti. A tale scopo la Cooperativa ha operato sulle seguenti linee di attività.

Il consolidamento dell'assetto gestionale, organizzativo e degli strumenti contabili per l'analisi dei costi ed il miglioramento delle procedure decisionali.

In relazione a tale attività si sottolinea l'utilizzo del controllo di gestione, basato su centri di costo annualmente definiti rispetto alle attività svolte dalla Cooperativa. Ciò ha consentito al Consiglio di Amministrazione di esaminare l'andamento delle attività svolte. Vista la situazione di criticità affrontata dalla Cooperativa causata dall'inflazione per l'aumento dei costi di energia e materie prime, il Consiglio di Amministrazione ha messo in atto interventi di razionalizzazione e azioni mirate di ridefinizione di spese e impegni laddove necessario. Contestualmente è stato operato il controllo sui costi, relativamente soprattutto al costo sostenuto dalla Cooperativa per il personale, il quale rappresenta l'80% dei costi complessivi a carico della Cooperativa, ma anche a forniture, approvvigionamenti e gestione dei Servizi. Ciò si è realizzato attraverso la verifica e monitoraggio delle spese sostenute e dei ricavi conseguiti.

A seguito della valutazione specifica degli scostamenti che si sono verificati, per ogni tipologia di Servizio sono stati identificati margini e modalità per calibrare meglio le spese da sostenere, garantendo sempre la qualità dei servizi offerti ai bambini e alle famiglie nonché il rispetto delle normative contrattuali.



Per quanto riguarda il conseguimento dell'utile di esercizio, quest'anno la Cooperativa ha conseguito un utile leggermente positivo che ha portato ad un valore del patrimonio netto per un importo complessivo al 31/12/2022 di Euro 1.335.701, con un incremento nella misura percentuale dello 0,2%, rispetto al dato dell'anno precedente.

Il controllo della situazione finanziaria è stato eseguito attraverso periodiche verifiche della propria situazione creditoria e debitoria.

La Cooperativa ha un elevato importo di crediti, soprattutto verso Comuni ed Enti pubblici, per convenzioni in essere, per la gestione di Servizi all'infanzia che presentano scadenze per la liquidazione a 60 giorni o addirittura a 90 giorni; vi è inoltre una considerevole partita creditoria verso la P A T per richiesta di anticipi e saldi di Buoni di Servizio, che vengono fatturati successivamente al servizio svolto alla famiglia e vengono liquidati secondo le tempistiche di controllo del medesimo Ente.

Nel 2022 vi è stato un lieve aumento delle posizioni creditorie, determinato principalmente dagli importi dovuti da parte di Comuni ed Enti pubblici con i quali la Cooperativa opera in regime di convenzione e appalto.

Per quanto riguarda la situazione debitoria, la Cooperativa nel presente anno ha provveduto al pagamento delle fatture e dei documenti giustificativi degli acquisti effettuati, nel rispetto delle scadenze concordate e applicate dai propri fornitori.

Infine non va dimenticato che la Cooperativa sociale Bellesini s.c.s. è considerata di diritto "Cooperativa a mutualità prevalente" così come si evince dall'attività svolta dalla medesima e come definito dalla L. 381/1991 e dalla L. R. 24/88, nonché "Impresa sociale", secondo quanto previsto dal D.Lgs. 112/2017. Tali condizioni hanno permesso anche per il presente anno di beneficiare di agevolazioni fiscali, consentendo un significativo risparmio di costi relativamente alle imposte di esercizio.

5 per mille

La Cooperativa Bellesini s.c.s., in quanto ONLUS, risulta iscritta negli elenchi dei soggetti beneficiari del 5 per mille.

Ciò consente di avere un'ulteriore entrata da destinare alla propria attività. Anche nel corso del 2022 sono stati sensibilizzati tutti i dipendenti e i genitori utenti dei Servizi affinché destinino tale quota alla Cooperativa. Nel presente anno la Bellesini s.c. s. ha ricevuto le quote devolute nell'anno 2021.

In sintesi il bilancio d'esercizio vede un totale delle entrate pari ad euro 3.379.698,00 e un totale delle spese pari a 3.377.317,00 con un utile di esercizio pari ad euro 2.381,00. Per il bilancio dello stesso si rimanda alla situazione patrimoniale, al conto economico e alla nota integrativa specifica.







Bellesini s.c.s.

Via A. Degasperi 32/1 | 38123, Trento

Tel. 0461 930155 | Fax. 0461 382616

Cell. 3203128749

con il contributo di

E-Pharma
Trento